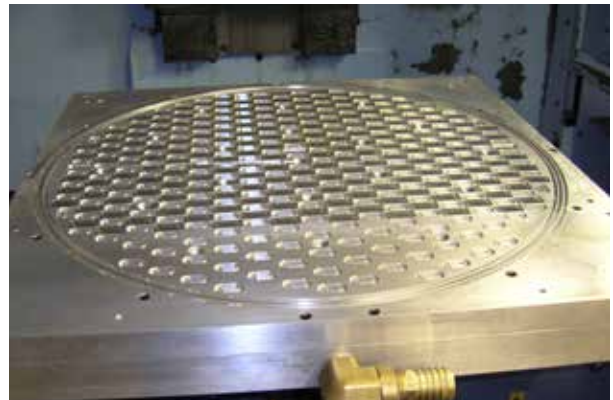


Bendon Gear & Machine, Inc.

Fundada en 1966, Bendon Gear se especializa en la producción de componentes con maquinados de precisión, engranajes de precisión personalizados, ensamblajes mecánicos y conjuntos de engranajes. Operando desde una instalación de 16,000 pies cuadrados en Rockland, Massachusetts, la empresa produce componentes maquinados de precisión pequeños y medianos, ensamblajes mecánicos, engranajes de precisión, conjuntos de engranajes y otros componentes de control de movimiento. Estos son suministrados a los mercados aeroespacial, naval y de alta tecnología tanto en cantidades de prototipos como de producción. Comprometidos con la calidad en cada parte, Bendon Gear está certificado en la última norma ISO 9001:2008.



La sede de Bendon Gear se encuentra en Rockland, Massachusetts, USA.



Muestra de una pieza siendo ensamblada.

Durante años, Bendon Gear operó el negocio con un programa de gestión de producción personalizado, varias hojas de cálculo y un programa de software de contabilidad independiente. Cuando este enfoque se volvió demasiado complicado, la gerencia buscó un software ERP más sofisticado. Después de varios años de investigación, se decidieron por el software Global Shop Solutions ERP.

“Miramos muchos sistemas diferentes”, dice Eric Tressel, gerente de aseguramiento de calidad y administrador de sistemas de Bendon Gear, “pero Global Shop Solutions se destacó por sus sólidas capacidades y su flexibilidad en términos de poder adaptar las diferentes aplicaciones a nuestras necesidades. También nos gustó la aplicación de Tareas, que nos permite ver en cualquier momento quién tiene un pedido y dónde se encuentra en el proceso de producción”.

Mejora de la Comunicación a Través de Mejores Datos

Antes de implementar Global Shop Solutions, toda la información de compras, costos de trabajos y otros datos de producción tenían que ser ingresados manualmente en el programa de contabilidad para administrar el aspecto financiero del negocio. Ahora, los datos solo se ingresan una vez y Bendon Gear puede procesar todos los aspectos de un trabajo en un sistema integrado. El resultado es un proceso de producción más eficiente y organizado donde las personas trabajan juntas de manera más eficiente.

“Contar con todos los datos en un sistema centralizado nos permite comunicarnos de manera más efectiva”, dice la encargada de Enlace con el Cliente Marilyn Werkheiser, quien también se desempeña como administradora de Global Shop Solutions. “Podemos reaccionar más rápidamente a los cambios internos o externos. Y nos pone a todos en la misma página cuando necesitamos hacer algo de manera expedita”.

Gestión de los Desafíos del Taller

Con frecuencia, se le pide a Bendon Gear que realice trabajos just-in-time, un proceso que se dificulta aún más por el hecho de que los trabajos individuales pueden estar en cinco áreas diferentes del taller al mismo tiempo.

Rastrear el estado de los trabajos complejos solía requerir mucho tiempo y esfuerzo para localizar la información necesaria. Ahora, el personal de producción puede determinar instantáneamente la ubicación y el estado de cualquier trabajo a través de las pantallas de recopilación de datos del taller ubicadas en el piso de producción.

“Con Global Shop Solutions, puedo iniciar sesión en el sistema y ver el estado de cada trabajo en proceso”, dice el Gerente de Producción Bob Chandler. “Puedo saber si estamos en el horario previsto o cuándo un trabajo puede estar atrasado. Incluso puedo ver qué empleados están actualmente en el taller y en qué trabajos están registrados”.

La gestión y precisión del inventario también ha mejorado, lo que ha llevado a recuentos de inventario más precisos y a una mejora del servicio al cliente.

“Anteriormente, cuando los clientes tenían una necesidad urgente de una pieza, alguien tenía que ir físicamente al inventario y adentrarse en los contenedores para ver si todavía teníamos la pieza en stock”, recuerda Werkheiser. “Ahora solo tengo que buscar en el sistema para ver si está allí. Los clientes lo aprecian cuando puedes darles una respuesta de inmediato en lugar de tener que llamarles de vuelta”.

Puntuaciones de Entrega Galardonadas

La mayoría de los trabajos de Bendon Gear requieren documentos de certificación y trazabilidad completa de materiales, así como algún tipo de proceso de acabado externo. Bendon Gear simplifica estos procesos utilizando la aplicación Document Control™ para vincular electrónicamente documentos con trabajos, órdenes de trabajo y órdenes de compra para proveedores de procesamiento externos.

“Document Control ayuda a garantizar que todas las certificaciones adecuadas estén adjuntas a cada trabajo”, dice el presidente de la compañía, Peter Belezos. “También ahorra tiempo porque ya no tenemos que buscar los documentos”.



Employee de Bendon Gear trabajando arduamente.



Usuarios avanzados del software de ERP Global Shop Solutions de Bendon Gear.

En el pasado, Bendon Gear corría el riesgo de que esta documentación importante se quedara fuera de un envío. Ahora, los transportistas pueden ver de un vistazo si los documentos necesarios se han adjuntado a cada envío. Como resultado, la empresa ha mantenido una calificación del 100% para entregas excelentes, lo que le ayudó a obtener un premio de uno de sus clientes más importantes.

“Raytheon otorgó su Premio a la Excelencia del Proveedor en 2013 y nuevamente en 2014 a Bendon Gear”, dice Werkheiser. “Ganamos, en parte debido a la calidad de nuestros productos, pero también porque hemos podido mantener puntuaciones excepcionales en las entregas, gracias en gran parte a Global Shop Solutions”.

Una Solución Completa de Gestión Empresarial

Werkheiser utiliza la aplicación de entrada de pedidos para ver qué trabajos están próximos a vencer en las próximas semanas y abordar proactivamente cualquier inquietud antes de que el cliente la llame. Tressel utiliza el software para realizar el balance diario y revisar todos los registros de trabajo del día anterior para asegurarse de que todo esté correcto. También utiliza la aplicación de Oferta y Demanda para mantener el costo de las piezas que acaban de pasar de producción en proceso a productos terminados.

Belezos utiliza Oferta y Demanda para agilizar el proceso de cotización y realizar un seguimiento del historial de costos de los trabajos para garantizar cotizaciones precisas. También utiliza el módulo financiero para monitorear cuentas por cobrar, cuentas por pagar y flujo de efectivo, así como ventas futuras, pedidos pendientes y tendencias.

“Oferta y Demanda proporciona una puerta de entrada a todo lo que está sucediendo en la empresa”, dice. “Desde una pantalla, puede profundizar en todo lo que necesita saber sobre un trabajo, cliente o pieza para recuperar fácilmente datos actuales e históricos”.

“Global Shop Solutions ha transformado nuestra empresa al brindarnos acceso a información que no teníamos en el pasado. Las aplicaciones interconectadas brindan una excelente visibilidad de toda la cadena de suministro y ajustarán su cadena de suministro, así como sus tiempos de espera y entregas a tiempo. Es una solución excepcional de software para la cadena de suministro”.



Ahora, el personal puede ver los planos directamente en las máquinas. No se necesitan copias impresas en el taller. Un gran ahorro de tiempo y permite al personal ver las últimas revisiones de los planos sin demoras desde el departamento de ingeniería hacia el taller.