

Brunswick Steel

Ubicada en Winnipeg, Manitoba, *Brunswick Steel* es un taller de trabajo de producción de acero de servicio completo que proporciona productos personalizados, elementos únicos y producción programada para clientes de fabricación y construcción en todo el oeste de Canadá. La firma trabaja 24/7 para producir láminas, placas y productos largos para empresas en agricultura, minería, transporte y petróleo y gas. Sus productos se pueden encontrar en cualquier lugar, desde granjas de papas hasta rascacielos y una variedad de pisos de talleres e instalaciones de fabricación.



Una mirada a las impresionantes estanterías de inventario de Brunswick Steel.



Un rodillo de aparejo de acero en funcionamiento en las instalaciones de Brunswick Steel en Winnipeg, Manitoba.

Durante años, Brunswick Steel operó el negocio con un pie en el pasado y otro en el futuro. La empresa empleó lo último en equipos modernos de corte y procesamiento de acero para producir sus productos de acero de alta calidad. Pero muchos aspectos de los procesos de producción dependían de procedimientos manuales obsoletos, lo que obligaba a buscar soluciones alternativas que ralentizaban los tiempos de producción y reducían la eficiencia en el taller.

Su antiguo sistema funcionaba más como un software de centro de servicio que como un sistema ERP. Funcionaba razonablemente bien con sus productos regulares en stock, pero carecía de la capacidad para manejar trabajos personalizados complejos, especialmente en el lado del procesamiento del negocio.

Cuando Adam Plouffe, un usuario experimentado de ERP, se unió a Brunswick Steel como Gerente General hace unos años, reconoció la necesidad de un cambio. Después de convencer a los propietarios de los beneficios de un sistema ERP completamente integrado, Brunswick Steel implementó el software ERP de Global Shop Solutions, poniendo en marcha un proceso que revolucionó la forma en que trabaja la empresa.

Un Sistema ERP que lo Hace Todo

Cuando investigaba los sistemas ERP, Plouffe identificó tres criterios de selección primarios:

1. Un sistema robusto que automatizaría tantos procedimientos manuales como fuera posible
2. Un sistema completamente integrado que hiciera que los datos de producción actuales y precisos fueran fácilmente accesibles en todo el negocio
3. La flexibilidad para manejar el modelo de fabricación mixto de Brunswick Steel

“Todos los sistemas ERP que revisamos tenían la automatización y la integración de datos”, dice Plouffe. “Pero la mayoría de ellos tenían grandes debilidades cuando se trataba de gestionar tanto el procesamiento de producción como las ventas de stock. Esas dos líneas de negocio funcionan de manera muy diferente, y Global Shop Solutions fue uno de los pocos que dijo: ‘Sí, podemos hacer eso.’”

“Además, su módulo de Planificación y Programación Avanzada (APS) realmente llamó mi atención”, continúa Plouffe. “Cuando vi cómo puede programar trabajos, rastrear la capacidad con precisión, automatizar la compra de oferta y demanda, y proporcionar datos financieros inmediatos, supe que Global Shop Solutions era el sistema adecuado para nosotros.”

Mejoras Visibles en el Taller y en las Oficinas Administrativas

Después de poner en marcha el software, Brunswick Steel comenzó a experimentar victorias en muchas áreas del negocio.

El primer gran impacto llegó en finanzas, donde tener un sistema ERP completamente integrado eliminó la necesidad de ejecutar los informes financieros a través de sistemas separados. Después de solo un mes de usar el software, el CFO de la compañía envió un correo electrónico a Plouffe diciendo: “Gracias por impulsar este cambio. Ahora puedo ejecutar todos los informes financieros a través de nuestro ERP porque los datos están todos vinculados”.

Otro gran ahorro de tiempo vino de la integración de Global Shop Solutions con el software de anidamiento de Brunswick Steel. Anteriormente, el corte de piezas de acero con láser se rastreaba manualmente. Ahora todo se hace dentro del sistema. Tan pronto como la máquina corta una pieza, los datos de la hoja anidada están disponibles para cualquiera que los necesite.

Otra mejora importante provino de lo que el personal del taller no está haciendo cuando se trata de registrar trabajos.

“Durante los primeros dos meses, los empleados seguían preguntando cuándo íbamos a entrenarlos en el uso del sistema”, dice Plouffe. “Les expliqué que ya lo estaban utilizando como pretendíamos al no tener que realizar todas las tareas administrativas manuales a las que estaban acostumbrados. Eso produjo una gran victoria en términos de tiempo y eficiencia laboral.”

Fechas de Entrega Confiables = Clientes Felices

Hasta ahora, Plouffe clasifica la mayor victoria como tener un horario maestro del que todos trabajan. Tener ventas, compras, finanzas y producción trabajando todos con los mismos datos en tiempo real permite a Brunswick Steel proporcionar una gran experiencia al cliente, comenzando con fechas de entrega precisas.

En el pasado, el personal de programación tenía que calcular manualmente la capacidad disponible para cualquier día dado. Sin un sistema integrado que proporcionara actualizaciones de capacidad oportunas, los representantes de ventas a veces vendían más horas de máquina de las disponibles. Esto requería un esfuerzo para reorganizar el horario, reajustar las fechas de entrega y mantener a los clientes contentos.

“Trabajar a partir del mismo horario maestro ha eliminado ese problema mientras mejora la entrega a tiempo para trabajos personalizados”, dice Plouffe. “Nos permitió cambiar algunos de nuestros bienes de stock de uno o dos días a entrega el mismo día. También hemos reducido el inventario para limitar nuestra exposición a los mercados volátiles mientras aumentamos las rotaciones en las compras.”

Gran Producto, Gran Compañía

Hasta la fecha, Brunswick Steel ha logrado lo que inicialmente esperaban lograr con el software, pero Plouffe lo considera solo un comienzo. Continúa aprendiendo más sobre lo que el software puede hacer y lo aplica para simplificar más procesos. En general, considera que la flexibilidad del software es la fuerza impulsora detrás de los esfuerzos continuos de mejora de Brunswick Steel.

“Como mencioné, no queríamos un sistema ERP que nos obligara a hacer las cosas de cierta manera”, dice.

“Global Shop Solutions ofrece la flexibilidad para hacer cambios según los necesitemos y dirigir nuestro negocio de la manera que necesitamos hacerlo. También nos gusta el hecho de que Global Shop Solutions es un negocio familiar. Brunswick Steel también es una empresa familiar y preferimos asociarnos con empresas de ideas afines.”



Uno de los altos carteles láser en Brunswick Acero.