

California Gasket and Rubber Corporation

Estos son tiempos ocupados para *California Gasket and Rubber Corporation (CGR)* de Gardena, California. A medida que se desarrollan y fabrican nuevos aviones, se demandan mangueras que deben conducir de manera confiable el combustible y la hidráulica tanto para el prototipo como para las etapas finales de producción. Los aviones antiguos son mantenidas por empresas con escasez de efectivo para maximizar su vida útil utilizando un flujo continuo de juntas y mangueras de repuesto en su servicio rutinario. Y así va la historia en el resto del mundo tecnológico: donde hay una necesidad de sellado o transporte de fluidos/gases, hay una junta o manguera. Desde 747 hasta GTOs, desde máscaras de gas militares hasta gafas de natación, probablemente haya una pieza de CGR en algún lugar.



Las juntas de ventilación para respirar para el personal de servicios de emergencia militares y civiles son una línea de producción importante de CGR.



CGR ensambla a mano sus anillos de goma O personalizados en el interior de los anillos de metal O proporcionados por el cliente.

CGR Sella el Crecimiento con Software ERP

Con un par de grandes divisiones de fabricación para gestionar, Scott Franklin, Vicepresidente de Operaciones de CGR, siempre ha tenido que reunir grandes cantidades de datos del taller - desde compras y nóminas, hasta inventario y envío. Cuando se hizo la transición al almacenamiento y procesamiento informatizado de la información, Franklin eligió primero producir un sistema de software personalizado diseñado específicamente para sus necesidades en ese momento.

Como recuerda Franklin, "Estábamos utilizando un sistema de planificación propietario. Teníamos un programador y estábamos escribiendo todo nuestro software de fabricación y ventas en el entorno Unix. Básicamente, habíamos informatizado todas las formas manuales y funciones relacionadas con el taller."

Pero, cuando este sistema resultó ser demasiado inflexible para las necesidades inducidas por el crecimiento de la empresa, buscaron un sistema ERP que pudiera expandirse con ellos a medida que aumentaba su negocio. A principios de 2002 descubrieron los beneficios de utilizar el software ERP de Global Shop Solutions en sus operaciones diarias.

Donde la Goma se Encuentra con el Camino en CGR

Para Franklin y el resto de los directivos de CGR, el software ERP proporcionado por Global Shop Solutions llegó en el momento justo. Además de la producción diaria de la planta, CGR estaba desarrollando cada vez más "recetas" o fórmulas propietarias para sus materiales de goma. Esta era información vital que no solo tenía que ser salvaguardada continuamente, sino que, al mismo tiempo, tenía que estar disponible instantáneamente para el taller.

Como explica Franklin, "Nuestras recetas son nuestro secreto de éxito aquí en CGR, y las mezclas necesitan estar a la mano cuando comienza la producción. El software ERP de Global Shop Solutions pudo diseñar un sistema para almacenar de manera segura esta información, para que se pueda recuperar rápidamente y, lo más importante, que el proceso funcione sin problemas. Desde el principio, el software ERP de Global Shop Solutions fue un sistema muy flexible, y eso fue particularmente bueno para nosotros. Significaba que nunca estábamos completamente encerrados en una cierta forma de hacer las cosas, como requieren muchos otros softwares ERP. Global Shop Solutions estaba decidido a ayudarnos a mejorar nuestra forma de hacer negocios."

El software ERP de Global Shop Solutions introdujo prácticas empresariales innovadoras que hicieron que toda la operación de CGR fuera más eficiente y, en última instancia, más rentable.

"De muchas maneras, tener el software ERP de Global Shop Solutions ha obligado a nuestros empleados a pensar en la forma en que hacen sus trabajos y sobre la fabricación en general", dice Franklin. "Nuestros empleados ahora son más conscientes de los costos, más conscientes de los procesos y procedimientos, gracias a Global Shop Solutions."

Para la dirección de CGR, el software ERP de Global Shop Solutions produce una mayor gama de datos en tiempo real del taller con los que pueden tomar decisiones de producción rápidas y fundamentales. Es una característica distintiva de Global Shop Solutions que la integración a nivel de sistema de su software ERP producirá un nivel superior de inteligencia empresarial que el que se puede lograr a través del almacenamiento básico de información, o a través de otros softwares ERP que tienen su almacenamiento y recuperación de datos segregados por departamentos.

"Para la dirección, el software ERP de Global Shop Solutions me hizo cambiar la forma en que pienso sobre nuestras operaciones y nuestro negocio, y pensar en cosas en las que nunca había pensado", afirma Franklin. "Por ejemplo, el procedimiento de estimación que utilizamos a través de Global Shop Solutions, y que utilizamos para todo, logra mucho más que nuestro antiguo sistema de estimación informatizado y de una manera completamente diferente y más eficiente. Vivimos y morimos en la aplicación de estimación - es el núcleo de nuestro negocio como taller que produce productos personalizados. Nuestro software ERP de Global Shop Solutions hace que la operación de estimación sea completamente precisa y eficiente en la producción. El módulo de estimación de nuestro software ERP de Global Shop Solutions es de suma importancia para nosotros."

Certificación CGR y el Mercado Global

Como se suele decir cuando eres ISO, dices lo que haces, haces lo que dices, y luego lo demuestras. Cuando llegó el momento para que CGR se convirtiera en ISO, el software ERP de Global Shop Solutions estuvo a su lado, proporcionando los medios para recopilar toda la documentación importante necesaria para hacer que el proceso de certificación fuera mucho más fluido. De hecho, el enorme volumen de papeleo y la gran cantidad de tiempo que normalmente se dedica a la calificación ISO significa tiempo alejado de las operaciones de producción reales. El software ERP de Global Shop Solutions hace que el proceso de certificación ISO, y la ejecución subsiguiente de trabajos ISO, sea lo más rápido, sin papel y preciso posible.

"El software ERP de Global Shop Solutions ayuda a nuestros empleados a centrarse en el procedimiento documentado", dice Franklin. "Global Shop Solutions ha sido fundamental para informarnos cuando nuestros procedimientos han sido precisos al trabajar en trabajos ISO, y para avisarnos si hemos desviado un poco del proceso".

Otra contribución importante a la forma de hacer negocios de CGR se encuentra en la compra y control de inventario. Para una empresa con múltiples divisiones, donde cada división es continuamente un proveedor para la otra, mantener un seguimiento no solo del inventario, sino del flujo de datos resultante de los pedidos, es una tarea ardua para cualquier software ERP. El software ERP de Global Shop Solutions pasa la prueba con CGR.



El vicepresidente de operaciones de CGR, Scott Franklin, muestra juntas terminadas al fundador de Global Shop Solutions, Dick Alexander.

“Tenemos dos divisiones dentro de CGR que operan de manera completamente diferente una de la otra - una intensiva en mano de obra; la otra es intensiva en materiales”, dice Franklin. “Hacemos muchas ventas entre empresas, y para esto nuestro software ERP de Global Shop Solutions es el mejor que hemos visto. Utilizamos Global Shop Solutions para mantener un seguimiento del flujo de información y la gestión de inventario. Cuando la división de juntas trata a la división de goma como si fuera un cliente y un proveedor, y viceversa, Global Shop Solutions lo hace todo rápido y fácil de gestionar. Además, las estructuras de costos de nuestras divisiones de juntas, goma y mangueras son completamente diferentes entre sí, y Global Shop Solutions funciona igual de bien con todas las áreas al tratar con sus diferencias, ayudándonos a mantener un seguimiento de lo que está sucediendo”.



Las mangueras personalizadas de CGR para aviones modernos están preparadas para su envío.



El flujo de trabajo en el piso del taller de CGR es facilitado por el software ERP de Global Shop Solutions.

La Imagen Completa

CGR está en movimiento tanto en América como en todo el mundo. En particular, su negocio está creciendo fuertemente a través del aumento de pedidos de la división de mangueras a nivel OE desde América Central y del Sur. A esto se suman sus exportaciones a Canadá e Italia, y tienes la fórmula para una exitosa globalización corporativa.

Para prácticamente todas las fases de producción, el software ERP de Global Shop Solutions es una parte vital de lo que hace que CGR tenga éxito.

“Global Shop Solutions es tan importante para todo lo que hacemos aquí, que es difícil para mí señalar algún aspecto como más importante para nosotros que los demás”, dice Franklin. “Cada aplicación está tan integrada con las demás, tan funcionalmente eficiente en este sentido, y es esta calidad del software ERP de Global Shop Solutions la que realmente nos ayuda más en nuestras operaciones diarias”.

Franklin señala que el software ERP de Global Shop Solutions ha tenido un impacto muy positivo en sus entregas a tiempo. Funciones, como los reportes de Entrega a Tiempo y el Tablero Ejecutivo, son útiles para mantener a sus clientes contentos. Para una empresa como CGR que tiene múltiples eventos ocurriendo constantemente, el software ERP de Global Shop Solutions es la herramienta de negocio vital que pone orden en el caos. Es una nueva forma de hacer negocios, y Franklin da la bienvenida al cambio.

“Global Shop Solutions ha ayudado a nuestra empresa a tener éxito porque realmente nos ha obligado a pensar en lo que estamos haciendo, en lugar de simplemente ir ciegamente con el ajetreo del trabajo diario de producción”, concluye Franklin. “Con Global Shop Solutions, somos capaces de sentarnos y pensar en lo que estamos haciendo, cómo lo estamos haciendo, y finalmente descubrir la forma correcta de hacerlo”.