

Calnetix Technologies

*Si piensas que mantener una operación de fabricación importante funcionando sin problemas día a día es algo difícil de hacer, intenta gestionar cuatro operaciones de fabricación importantes al mismo tiempo. Este es el desafío para **Calnetix Technologies**, una empresa de Cerritos, California, que es líder mundial en el desarrollo y la fabricación de motores y generadores eléctricos de alta velocidad.*



Calnetix diseña y fabrica motores y generadores de alta velocidad y alta eficiencia para turbocompresores, volantes de inercia de almacenamiento de energía, microturbinas, expansores, sistemas láser, médicos y otras aplicaciones industriales.



El CFO Ian Hart y el fundador de Global Shop Solutions, Dick Alexander, mirando una estación de recolección de datos del piso del taller de producción.

Gran parte de la tecnología que Calnetix utiliza en sus productos es el resultado de sus propios esfuerzos significativos de investigación y desarrollo (I+D) en el desarrollo de tecnologías de rodamientos magnéticos sin fricción, conocidas como máquinas de imanes permanentes de alta velocidad. El resultado ha sido la derivación de una variedad de tecnologías en sus propias empresas independientes como subsidiarias o filiales de la empresa matriz. Estos afiliados incluyen Vycon (sistemas de almacenamiento de energía por volantes de inercia), Direct Drive Systems (motores y generadores de imanes permanentes de alta velocidad) y, su entidad más reciente, TurboGenix (recuperación de calor residual y producción de energía).

Desde el principio, Calnetix sabía que necesitaría un software especial para gestionar la enorme cantidad de información empresarial generada por su empresa en constante expansión. Apenas un año después de su inicio en 1998, Calnetix recurrió a Global Shop Solutions para obtener un software ERP capaz de convertir este flujo de información en un activo, no en un detrimento, para su crecimiento. Mike Baca, el Gerente de Compras en Calnetix, recuerda la serie de eventos que llevaron al ERP a su empresa.

“Empezamos usando QuickBooks como nuestro sistema de compras y contabilidad, y todo lo demás en hojas de cálculo de Excel e incluso documentos de Word”, dice Baca. “Rápidamente nos dimos cuenta de que necesitábamos encontrar un software que nos permitiera controlar el inventario, medir el tiempo de muestreo, una plataforma completa que pudiera convertirse en la columna vertebral de nuestro sistema de fabricación.”

“Alrededor de 1999, le pregunté a un buen amigo mío, Tom Lewis, el presidente de Wilshire Precision, qué sistema estaba utilizando”, continúa Baca. “Me dijo que era Global Shop Solutions y que era lo mejor que había visto. Así que fui a sus instalaciones y me mostró lo fácil que se generaba una orden de trabajo y se compraban piezas, y cómo podía programar las mismas.”

“Después, llevé la idea de adquirir el software ERP de Global Shop Solutions a nuestro presidente de Calnetix”, dice Baca. “El vendedor de Global Shop Solutions vino y demostró los detalles del sistema, y, me alegra decir, lo hemos estado utilizando desde entonces”.

Para Baca, la integración del software ERP de Global Shop Solutions ha significado una mayor eficiencia en la generación de órdenes de trabajo, compras, seguimiento de órdenes de trabajo, lectura de órdenes de producción, revisión de órdenes abiertas y seguimiento de inventario.

“Trabajando en compras y necesitando saber cómo se ve mi pronóstico, realmente uso bastante la pantalla de Oferta y Demanda de Global Shop Solutions”, afirma Baca. “Pero, quizás lo más importante, Global Shop Solutions nos ayuda a cumplir con las fechas de entrega, nos mantiene en el camino correcto y nos permite entregar a tiempo”.

Gestión Múltiple de Afiliados a Través del Software ERP

El crecimiento de Calnetix ha sido tan dinámico que casi triplicó su base de empleados en 18 meses. Los dolores de crecimiento asociados con la expansión rápida también surgieron en la gestión ejecutiva. Controlar el tiempo y la asistencia, los costos, la programación y otros factores, era mucho más fácil con 20 o 30 empleados que con 90 o 95. Los problemas potenciales se multiplican exponencialmente a medida que los afiliados se independizan y entran en línea.

Trabajar en múltiples bases de datos con docenas de horarios desincronizados definió la necesidad de un solo software ERP capaz de reunir todos los datos bajo un único “cuartel general” de control. Para la gerencia ejecutiva de Calnetix, los paneles de Global Shop Solutions son la mejor manera que han encontrado para lograr un control centralizado en su ERP y MRP.

Calnetix ha continuado su éxito debido a la flexibilidad que el software ERP de Global Shop Solutions les ha brindado a lo largo de los años. Según el director financiero de Calnetix, Ian Hart, la flexibilidad incorporada en las interfaces del software ERP de Global Shop Solutions muy bien con su propio modelo de negocio altamente dinámico y flexible.

Hart explica: “Con Global Shop Solutions, la línea de fondo para la administración son sus Paneles de control. Todo está en un solo lugar, bajo un mismo techo. No tenemos que trabajar con múltiples compañías de software, y para los directores financieros, el Panel de control de Global Shop Solutions es una herramienta poderosa. A medida que avanzamos en el desarrollo de este modelo de negocio de desarrollo de afiliados, vamos a tener más volumen y vamos a distribuirlo por todo el mundo. Además, con el software ERP de Global Shop Solutions, podemos ordenar nuestras finanzas para todos nuestros afiliados inmediatamente. Y Global Shop Solutions nos permite trabajar en la personalización del software de una manera que ninguna otra compañía de software puede igualar; se trata de satisfacer nuestras necesidades”.



Partes fabricadas en el piso del taller en la sede de Calnetix en Cerritos, California.

Como Calnetix está tan impulsado por la I+D, menos tiempo dedicado a la gestión de back-office significa más tiempo dedicado a su misión empresarial: investigación científica y desarrollo de productos. Para este fin, Hart encuentra una gran ventaja en las capacidades de gestión automatizada del software ERP de Global Shop Solutions. La capacidad de integrar una variedad de datos del taller en un sistema de software integrado fácil de manejar ofrece la ventaja de la optimización del trabajo / tiempo para la empresa en general, y la gestión financiera específicamente.

“Estamos aumentando el uso de los aspectos automatizados de nuestro software ERP de Global Shop Solutions”, señala Hart. “Por ejemplo, con la generación automática de órdenes de trabajo, el nivel de detalle que proporciona el software ERP de Global Shop Solutions es simplemente increíble. Para profundizar y llevar un registro de los costos del proyecto para el seguimiento de los costos del trabajo, Global Shop Solutions es excelente”.

“Balanceamos nuestra mano de obra todos los días, y Global Shop Solutions ha reducido significativamente el tiempo que lleva lograr esto”, continúa Hart. “En general, Global Shop Solutions nos ayuda a pensar más en nuestra I+D y producción, y menos en nuestro trabajo de back-office que necesita hacerse para que fluya la I+D. El software proporciona la información que necesito para alimentar a los ingenieros de proyectos. Esto es absolutamente clave para nosotros en la contención de costos y la gestión de varios proyectos de investigación al mismo tiempo. En resumen, Global Shop Solutions nos ayuda a casar las diferentes áreas contables de nuestras cuatro empresas en un sistema fácil de usar y fácil de entender que encaja bien con lo que hacemos en Calnetix.”

Una Máquina Poderosa en el Mercado Global

Como se suele decir cuando eres ISO, dices lo que haces, haces lo que dices, y luego lo demuestras. Cuando llegó el momento para que CGR se convirtiera en ISO, el software ERP de Global Shop Solutions estuvo a su lado, proporcionando los medios para recopilar toda la documentación importante necesaria para hacer que el proceso de certificación fuera mucho más fluido. De hecho, el enorme volumen de papeleo y la gran cantidad de tiempo A medida que las necesidades de medios alternativos de generación de energía se convierten cada vez más en un tema prioritario, Calnetix está bien posicionada para aprovechar los mercados emergentes por diversas razones relacionadas con el costo del negocio y el medio ambiente. Ya sea que la solución se encuentre en una operación de motor más eficiente, energía almacenada accesible o recuperación de calor residual, Calnetix está a la vanguardia de la investigación y desarrollo en este problema global. Trabajando junto con ellos, su software ERP Global Shop Solutions está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para hacerles la vida más fácil y la empresa más productiva. Para Brad Garner, COO de Calnetix, la relación con Global Shop Solutions es natural, basada en las capacidades únicas de ambas empresas.

“Debido a la necesidad de soluciones energéticas alternativas y más eficientes que enfrentamos en el planeta, va a haber una continua demanda de soluciones de energía alternativa para la infraestructura”, afirma Garner. “Nuestro enfoque en Calnetix se centra en incorporar un modelo de mejores prácticas en la fabricación eficiente y ensamblaje de estas soluciones alternativas. Con nuestro software ERP Global Shop Solutions, es fácil ver lo que buscamos en la información proporcionada por su Panel de Control. Global Shop Solutions me impresiona más que cualquier otro fabricante de software que haya visto en mis 20 años como profesional de negocios. Son comprensivos y flexibles, y saben exactamente lo que estamos buscando. La mayoría de otros sistemas suelen ser complejos y difíciles de entender. Global Shop Solutions es una plataforma mucho más fácil de usar. En Calnetix, se trata de encontrar soluciones creativas para resolver problemas, y Global Shop Solutions se trata de encontrar soluciones flexibles.”

Calnetix enfrenta un futuro prometedor para sus productos de energía. A medida que continúan generando afiliados, sus necesidades de gestión de ERP también se expandirán. Contar con Global Shop Solutions para crecer junto a ellos es una decisión empresarial que hará que la expansión y el crecimiento sean una experiencia positiva y sin problemas en los años venideros. Para Hart, la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para crecer y expandirse con ellos es el núcleo del éxito de Calnetix.

“Global Shop Solutions ha ayudado a Calnetix a convertirse en el negocio que somos hoy en día gracias a la facilidad de uso y la flexibilidad del software”, dice Hart. “Somos una empresa compleja con múltiples entidades, y Global Shop Solutions es la única compañía que finalmente ha facilitado el seguimiento de las operaciones de nuestras afiliadas.”