

CAP & Associates, Inc.

Establecida en 1981 por Charlene Prosnik, CAP & Associates, Inc. es una empresa familiar que diseña y fabrica exhibidores de tiendas y accesorios personalizados para una amplia variedad de minoristas regionales y nacionales.



La sede de CAP & Associates se encuentra en Columbus, Ohio, USA.



El almacén de eficiencia energética está ubicado al otro lado de la calle de la instalación principal; equipado con iluminación de movimiento para ahorrar energía.

Con sede en Columbus, Ohio, CAP puede producir desde un solo prototipo hasta un paquete completo o un despliegue de accesorios a gran escala. Las capacidades internas de fabricación de metales de la empresa van desde pequeños accesorios hasta exhibidores de metales enteros, y sus numerosas opciones de acabado incluyen cromado y recubrimiento en polvo.

Siendo una empresa consciente del medio ambiente, CAP utiliza lo último en recolección de polvo, máquinas CNC de anidado, montacargas eléctricos, materiales compatibles con CARB y software de carga para reducir la contaminación del aire, minimizar los residuos y maximizar los procedimientos de carga para mejorar la economía del combustible. Y al igual que su socio comercial de confianza Global Shop Solutions, CAP también se enorgullece de más de 30 años de propiedad estable en una industria donde la propiedad cambia de manos con frecuencia.

Controles de Inventario más Estrictos, Menos Horas Extra

Antes del software ERP de Global Shop Solutions, CAP luchaba con una variedad de problemas de gestión de producción, especialmente con sus grandes pedidos de fabricación para stock.

Los datos de producción carecían de coordinación e integración. Las materias primas se ordenaban a partir de hojas de cálculo manuales en lugar de BOMs. No había un sistema para crear demanda para las corridas de producción en volumen y dirigir la adquisición de materiales. Como resultado, el inventario de materias primas era alto, y CAP frecuentemente tenía que despachar directamente desde la producción en proceso cuando el inventario de fabricación para stock era bajo.

Con el software ERP de Global Shop Solutions, CAP ahora tiene un control firme sobre la adquisición de materias primas, comprando para el trabajo en lugar de comprar por adelantado y esperar tener suficiente a mano para cada trabajo. Consistentemente producen grandes volúmenes a tiempo, y envían desde el stock de producto terminado, en lugar de trabajar en proceso. Y la capacidad de predecir con precisión la capacidad de mano de obra y máquinas ha llevado a una reducción drástica en los gastos de horas extras.

“Global Shop Solutions nos brinda la visibilidad que necesitamos para administrar todo el proceso de producción de manera más eficiente y efectiva”, dice Annette McLaughlin, Gerente de Control de Producción e IT para CAP. “Ahora sabemos cuándo ordenar materias primas, cuánto y cuándo comenzar la producción para cumplir con las fechas de entrega del cliente. Además, el módulo de estimación nos permite proyectar con precisión cuánto trabajo tomará completar un proyecto y si necesitaremos trabajar horas extras.”

“Con Global Shop Solutions, nos hemos vuelto tan eficientes en proyectar la capacidad y programar el flujo de trabajo que hemos trabajado muy poco tiempo extra este año”, dice McLaughlin. “En lugar de hacer trabajar a un pequeño grupo de personas muchas horas extras, hemos agregado un segundo turno de 35 personas para manejar la línea de producción, lo cual es mucho más eficiente y rentable”.

Ser Móvil con el Software ERP

En una industria donde es fundamental estar a la vanguardia de la tecnología, CAP ha abrazado el futuro implementando muchas de las tecnologías móviles de Global Shop Solutions, incluyendo la recolección de mano de obra móvil.

En lugar de invertir en múltiples estaciones de Recopilación de Datos de Piso, CAP utiliza GS Mobile para registrar la entrada y salida de las órdenes de trabajo. La pantalla de trabajo en proceso, también en GS Mobile, proporciona una vista instantánea de todo el trabajo en progreso, incluyendo quién está trabajando en qué y durante cuánto tiempo. Esto ayuda a los supervisores a identificar los trabajos que toman más tiempo del debido, permitiéndoles asistir a los empleados, donde sea necesario, para mantener el trabajo dentro del tiempo estimado.

“Por primera vez, tenemos recolección de mano de obra en tiempo real”, dice McLaughlin. “En cualquier punto del proceso de producción, podemos comparar los datos con las estimaciones para ver si estamos alcanzando nuestros números o si necesitamos considerar la reestructuración de nuestros precios.”

Además, CAP utiliza Document Control™ para ahorrar tiempo al imprimir los formularios utilizados en el piso del taller. En lugar de tener que ir a la oficina principal y conseguir que alguien más los imprima, los trabajadores simplemente abren Document Control e imprimen las órdenes de trabajo y los formularios relacionados con los empleados directamente en el piso.

Los trabajadores también utilizan GS Mobile para emitir material a las órdenes de trabajo, recibir pedidos de compra, realizar transferencias de contenedores y más. Para emitir materiales a las órdenes de trabajo, simplemente escanean el código de barras de la orden de trabajo y los materiales que se están seleccionando, imprimen una etiqueta que identifica el departamento y el trabajo, y los datos se actualizan automáticamente en el sistema.

Ahora que CAP ha añadido códigos de barras a todos los productos terminados, el software ERP de Global Shop Solutions facilita realizar el despacho móvil. El usuario móvil escanea la lista de selección y los productos terminados, lo que valida que se están enviando los artículos correctos. Ellos completan el envío directamente desde el dispositivo portátil, y la documentación se imprime automáticamente en la impresora láser designada por el usuario.

“Tenemos un gran almacén”, señala McLaughlin, “y lleva tiempo volver a una computadora de escritorio cada vez que emitimos material. Con el móvil, podemos hacerlo en cualquier lugar, en cualquier momento, en unos pocos segundos.”

Seguimiento de la Calidad

Los cambios en la fabricación del cliente y en el taller se rastrean fácilmente a través de la aplicación de Control de Calidad, una gran mejora sobre el proceso manual anterior.



El Edgebander permite a los empleados fichar la entrada y salida de los trabajos de forma inalámbrica a través de GS Mobile.

Ahora, el personal de ventas o del taller presenta un formulario ECR para solicitar cambios de diseño, mejoras de procesos o cambios de materiales. Estos formularios acompañan a los dibujos y ordenes de corte que denotan todos los cambios. Luego, los trabajadores escanean los documentos en Control de Documentos para referencia futura, y se asigna un número ECN. Una vez que los ingenieros han realizado los cambios solicitados y han firmado su paso, el equipo de control de producción realiza los cambios necesarios en las rutas de fabricación, aprueba el ECN, y los cambios entran en vigor en el taller.

“El control de calidad es más rápido, más fácil y preciso con Global Shop Solutions”, señala McLaughlin. “También utilizamos un reporte personalizado de que rastrea la historia pasada por accesorio para búsquedas rápidas en el catálogo de documentos”.

Visibilidad Completa de los Datos

Como gerente de IT y producción, McLaughlin califica la facilidad de uso del software ERP de Global Shop Solutions y el rápido acceso a los datos como dos de sus activos más valiosos.

“La pantalla más importante en Global Shop Solutions es Supply & Demand (Oferta y Demanda)”, dice. “Desde BOMs y rutas hasta órdenes de trabajo abiertas, demanda de órdenes de venta abiertas, historial de envíos, costo total del trabajo y más, puedes encontrar todo lo que necesitas saber en esa única pantalla. Enseño a todos los nuevos empleados cómo usar Supply & Demand cuando se incorporan por primera vez”.

Cuando usa su “sombrero de producción”, McLaughlin pasa más tiempo en la aplicación de control de Shop Floor, donde emite órdenes de trabajo para el piso del taller. También utiliza Advanced Planning and Scheduling (APS) para programar mano de obra y analizar la saturación laboral para determinar si el taller está por encima o por debajo de la capacidad. Esto permite a CAP tomar decisiones informadas sobre la practicidad y rentabilidad de los trabajos potenciales.

“En el pasado, cuando el equipo de ventas traía un nuevo cliente u orden que podría entrar en conflicto con el programa de producción existente, generalmente tomábamos la orden e intentábamos hacerla realidad, a menudo con resultados mixtos”, recuerda McLaughlin.

“APS nos brinda una visibilidad completa del piso de la tienda en términos de nuestras horas laborales programadas actualmente y la disponibilidad para más, por lo que podemos tomar esas decisiones basadas en datos duros en lugar de conjeturas. Por ejemplo, un cliente puede querer recibir la entrega en la segunda semana del mes, pero el software ERP de Global Shop Solutions muestra que no tenemos capacidad hasta la tercera o cuarta semana. Basándonos en los datos, podemos ajustar nuestros precios para trabajar horas extras con el fin de cumplir con las fechas, o el cliente puede ajustar su calendario para adaptarse al nuestro. ¡En esta industria, no quieres prometer una fecha de entrega que no puedes cumplir!”

Compitiendo más Eficazmente

Como en la mayoría de los sectores de fabricación, el control de costos y la entrega a tiempo son factores decisivos en la industria de los accesorios. Según McLaughlin, el software ERP de Global Shop Solutions proporciona a CAP una ventaja en ambas áreas.

Al usar el software ERP de Global Shop Solutions para producir eficientemente grandes volúmenes y enviar desde el stock, CAP ha desarrollado una reputación estelar por su entrega a tiempo. Al mismo tiempo, recibir materias primas según el horario en lugar de para el trabajo ha eliminado los excesos de inventario, reduciendo los costos de mantenimiento y liberando el flujo de caja. CAP también utiliza la integración perfecta del software ERP de Global Shop Solutions con los reportes de Crystal para simplificar procesos y reducir aún más los costos de producción.

“Usamos muchos reportes personalizados”, dice McLaughlin, “como mano de obra por calendario de producción, mano de obra por compromiso global, o mano de obra por cliente. Realizamos varias tiradas de volumen durante todo el año para muchos de nuestros clientes globales, y utilizamos estos reportes personalizados en cada fase para ver si estamos en línea con nuestra mano de obra y materiales estimados.”

A menudo, son las pequeñas mejoras las que suman grandes resultados.

Por ejemplo, la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para retroalimentar automáticamente el material fuera del inventario ahorra tiempo y mejora la precisión del inventario y los costos del trabajo. Enviar automáticamente por correo electrónico nuevas listas de selección de pedidos de venta a todos los que necesitan una copia ahorra tiempo y asegura que todos estén trabajando con la misma información. CAP también llevó la nómina en línea al software ERP de Global Shop Solutions este año, eliminando el tiempo y el gasto de usar un programa de software adicional.

“Global Shop Solutions nos ayuda a competir de muchas maneras”, añade McLaughlin. “Es un paquete de software sofisticado, pero muy fácil de usar, fácil de navegar y fácil de aprender. Y si no hace algo de serie que necesitas que haga, normalmente puedes encontrar una manera de hacerlo funcionar”.

“La pantalla de Oferta y Demanda es increíble. Es una ventanilla única para todo lo que necesitas saber sobre una pieza, cliente o trabajo. Puedes hacer un seguimiento de prácticamente todo lo que está pasando en tu negocio desde una sola pantalla.”



Supervisor de Almacén de CAP escaneando materiales para una orden de trabajo