

GLOBAL SHOP SOLUTIONS CASOS DE ÉXITO

C.E. Smith Company, Inc.

Carolina del Norte fue hecho para las personas que aman la naturaleza. Por lo tanto, no es sorprendente encontrar una empresa como C.E. Smith Company, Inc. fabricando productos para deportes al aire libre en las suaves colinas de Greensboro, Carolina del Norte.



Las grandes prensas de C.E. Smith en acción.



Un cortador láser utilizado para cortar grandes piezas de chapa de metal.

Establecida en 1967, C.E. Smith fabrica productos estampados de metal a precisión y ensamblajes para una amplia variedad de industrias, incluyendo la náutica, pesca, caza y partes de remolques. Los productos de navegación y pesca de fabricación en stock de la empresa, que se distribuyen a través de tiendas minoristas de artículos deportivos, van desde soportes de cañas de acero inoxidable hasta cajas electrónicas de fibra de vidrio, bolsas de almacenamiento T-top, luces de navegación, soportes de antenas y más.

La empresa también fabrica piezas de repuesto para remolques de embarcaciones de pequeño y mediano tamaño. Estas incluyen guardabarros de remolque, guías para embarcaciones, soportes galvanizados, portaequipajes para neumáticos, rodamientos de rueda de repuesto, rodillos de goma, ejes de rodillos y pernos en U, así como piezas personalizadas según las especificaciones del cliente. Las partes personalizadas bajo contrato para las industrias de máquinas expendedoras, aeroespacial, de redes de cable, y de embalaje de importación directa y etiquetas privadas para clientes OEM y de mercado secundario completan la amplia oferta de productos de la empresa. Como negocio certificado ISO 2008:9001, C.E. Smith ha ganado una reputación por sus productos de calidad y su rápido servicio al cliente.

C.E. Smith implementó el software Global Shop Solutions en 1995. En aquel entonces, la empresa era un pequeño taller de trabajos personalizados que recién comenzaba a desarrollar sus líneas de productos minoristas, y el software ERP Global Shop Solutions parecía ser el ajuste perfecto para su entorno operativo.

“Antes de implementar Global Shop Solutions, no teníamos un sistema real de gestión empresarial, solo un paquete de software contable”, dice Scott Noyes, Gerente de Compras e IT. “Elegimos Global Shop Solutions principalmente para el control de inventario, órdenes de trabajo, órdenes de venta y cosas por el estilo. Pero también queríamos hacer un mejor trabajo entendiendo nuestros costos, y Global Shop Solutions nos dio la capacidad de hacerlo. Hoy en día, usamos Global Shop Solutions en casi todas las áreas del negocio”.

Reducir los Costos de Inventario

C.E. Smith fabrica aproximadamente dos tercios de sus productos para mantener en stock; el resto son pedidos personalizados, principalmente de clientes de remolques para botes. Esta combinación de trabajos en stock/fabricación a pedido crea algunos desafíos interesantes en la gestión de inventario. Según el Vicepresidente Bo Adams, el software ERP de Global Shop Solutions maneja estos desafíos con facilidad, brindando a la empresa un mayor control sobre los niveles de inventario tanto para productos en stock como personalizados.

Con el software ERP de Global Shop Solutions, Adams puede establecer niveles de inventario predefinidos para cada producto. Una vez que el inventario cae por debajo de los puntos establecidos, el software ERP de Global Shop Solutions genera automáticamente nuevas órdenes de trabajo para fabricar más productos y llevar el inventario a los niveles adecuados. En cuanto a los productos personalizados, el software ERP de Global Shop Solutions ofrece una función similar que genera automáticamente órdenes de compra cuando las materias primas caen por debajo de cierto nivel.

“Global Shop Solutions nos brinda mucho más control sobre la gestión de los costos de inventario”, dice Adams. “Al final del año, nuestra variación en varios millones de dólares de inventario suele ser inferior a seis mil dólares. Y saber en qué punto estamos con el inventario en cualquier momento mejora la precisión de nuestras cotizaciones y nuestra capacidad para determinar los márgenes en cada trabajo. En los mercados actuales, si no puedes rastrear con precisión tus costos y márgenes, te pone en clara desventaja competitiva”.



Un producto personalizado de herramientas de precisión listo para ser enviado.

EDI Ahorra Tiempo y Reduce la Documentación

Otro desafío para C.E. Smith implica la interfaz con los diferentes sistemas de EDI (intercambio electrónico de documentos) utilizados por sus grandes clientes minoristas. Afortunadamente, la función de Control de Documentos se integra bien con estos programas, facilitando la importación y gestión de los documentos.

Utilizando el Control de Documentos, el personal de ventas puede importar los documentos de los clientes y vincularlos automáticamente al cliente, parte u orden de trabajo correcta. En el taller, los trabajadores de producción pueden acceder a esos documentos de trabajo electrónicamente con solo unos clics del ratón. Esto ahorra tiempo y garantiza que los trabajadores tengan las versiones más recientes y precisas de cada documento.

“Todavía tenemos algunos clientes que envían sus documentos por fax o correo postal”, señala Noyes. “En esos casos, simplemente los escaneamos en el sistema, lo cual lleva un poco más de tiempo. Pero la mayor parte de lo que recibimos ahora llega a través de EDI. Esto nos ha permitido reducir significativamente la cantidad de documentos que circulan por el taller, lo que respalda nuestro objetivo de eliminar la mayor cantidad de papel posible”.

Adams está de acuerdo. “Uno de nuestros clientes realiza regularmente pedidos de más de 300 SKU a la vez”, explica. “Introducir manualmente todos esos SKU llevaría medio día. Con el software ERP de Global Shop Solutions, es un clic y todos los SKU están en el sistema porque Global Shop Solutions ha mapeado todo el software de EDI junto con el suyo, lo que lo hace extremadamente conveniente y eficiente en términos de tiempo para nosotros”.

Mejor Estimación, Cotización y Análisis de Costos

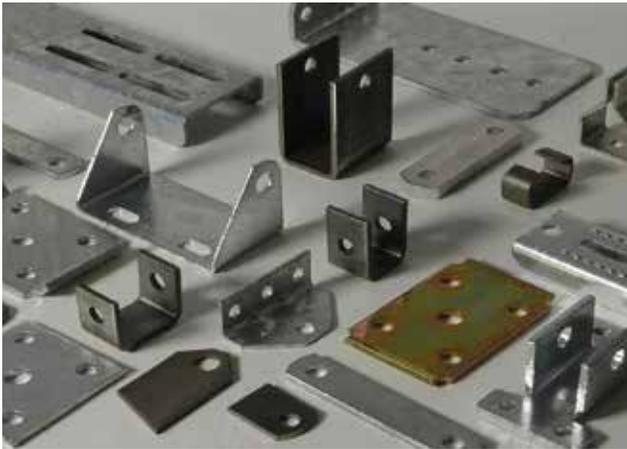
Como cualquier fabricante personalizado sabe, programar y cotizar trabajos personalizados puede ser una tarea complicada que involucra cierta cantidad de “adivinación”. Una vez más, el software ERP de Global Shop Solutions brinda ayuda.

Con el software ERP de Global Shop Solutions, los programadores y estimadores pueden buscar y recuperar rápidamente información de trabajos similares para comparar. Esto mejora su capacidad para estimar tiempos de configuración y ejecución, al tiempo que facilita la identificación de los costos del trabajo y determinar la cantidad de materiales requeridos.

“Global Shop Solutions nos permite trabajar en trabajos personalizados a través del sistema, un poco a la vez, para ver qué sucede”, dice Noyes. “La mayoría de nuestros pedidos personalizados tienen un tiempo de entrega de cuatro a seis semanas, por lo que ejecutaremos un pedido varias veces para ver cuánto tiempo realmente lleva, cuánto material se requiere y cuánto costará. Combinar eso con los datos que obtenemos de Global Shop Solutions sobre trabajos similares que hemos realizado en el pasado nos permite estimar, cotizar y programar nuevos trabajos de manera más eficiente y efectiva”.

Como vicepresidente, Adams utiliza Global Shop Solutions para tener una perspectiva general de lo que está sucediendo en el negocio en cualquier momento, especialmente en las áreas de ventas, cotizaciones y análisis de costos.

Adams crea una ruta estimada para cada trabajo para ayudar a desglosar el costo del producto. Después de ejecutar el producto, compara la ruta estimada con lo que realmente costó ejecutar el trabajo. Esto le permite evaluar el trabajo, desde el costo del material hasta el costo de tiempo de ejecución, hasta cualquier nivel de detalle que desee.



Una muestra de los muchos productos de soporte de C.E. Smith

“Como resultado, nuestros costos estimados se han acercado mucho a los reales”, señala Adams. “Y poder rastrear todo a través de las rutas ha hecho que nuestros procesos de producción sean mucho más eficientes”.

La capacidad de rastrear con precisión los materiales en bruto en el software ERP a medida que se mueven desde el inventario hasta los productos terminados también brinda a la gerencia una mejor perspectiva de lo que está sucediendo en el taller. Esto, a su vez, les permite tomar mejores decisiones en cuanto a costos y precios.

“Solíamos rastrear manualmente todo en toda la planta”, recuerda Adams. “Ahora, Global Shop Solutions lo hace automáticamente. Nos brinda nuestros costos de manera rápida y eficiente, para que podamos monitorear las ejecuciones cuando los costos de los materiales fluctúan

rápidamente, lo cual suele suceder en los mercados actuales. Y Global Shop Solutions nos ayuda a ver rápidamente el movimiento de los costos para que podamos responder más rápido en el mercado con cotizaciones y precios de nuestros productos”.

Una Herramienta Completa de Gestión Empresarial

En el lado de las ventas del negocio, Adams ha encontrado que la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para crear reportes personalizados es una verdadera ventaja. Recientemente, su equipo creó un informe de análisis de ventas personalizado que ayuda en los esfuerzos de la empresa para aumentar las ventas.

Con este reporte, que organiza los datos por cliente o territorio, Adams puede determinar qué clientes compran qué y cuánto han comprado en un mes, trimestre o año. Puede comparar las compras por territorio e incluso analizar las compras por cliente o producto dentro de cada territorio. Armado con este nivel de detalle, Adams puede identificar oportunidades para aumentar las ventas con productos específicos, clientes o territorios.

En el lado de las compras, Noyes utiliza la pantalla de compras automática de Global Shop Solutions de manera diferente a la mayoría. En lugar de configurar compras automáticas, ejecuta informes personalizados para ayudar a analizar las necesidades de compra de la empresa. Utiliza la información para determinar cuándo comprar materias primas, pero luego realiza las compras manualmente para maximizar la rotación de inventario y explorar oportunidades de comprar a precios más bajos.

Cuando se pone su sombrero de TI, Noyes utiliza con frecuencia una nueva función que le permite instalar hotfixes (actualizaciones semanales del sistema) sin interrumpir a aquellos que utilizan el sistema en cualquier momento dado.

“Siempre estoy revisando las actualizaciones para asegurarme de que estemos al día con el software”, dice Noyes. “En el pasado, esto requería sacar a todos del sistema y apagar el servidor. Ahora, podemos aplicar las actualizaciones en cualquier momento y nadie se da cuenta”.

¿Cuál es el mayor beneficio de tener el software de Global Shop Solutions ERP?

“El hecho de que puedas manejar todo tu negocio con él”, dice Noyes. “De hecho, no necesitas nada más que Global Shop Solutions para administrarlo. El sistema es fácil de usar y el servicio al cliente es excelente. Cada vez que tenemos un problema con el software, sabemos que obtendremos el apoyo que necesitamos de manera oportuna”.

Para Adams, se trata de administrar costos y controlar el inventario.

“Recientemente invitamos a uno de nuestros clientes para que viniera y viera Global Shop Solutions porque no sabe cómo administrar sus costos”, dice. “Le mostramos cómo podemos ver nuestros costos en vivo en Global Shop Solutions para saber exactamente cuánto cuesta un trabajo tan pronto como se termina. Quedó bastante impresionado”.

“Global Shop Solutions nos permite competir de manera más efectiva porque podemos hacer más con menos personas”, continúa Adams. “Cada vez que puedes hacer más con menos, te brinda una ventaja real en el mercado”.