

Tilo Industries

Tilo Industries es un negocio familiar de fabricación de piezas de carpintería arquitectónica de madera dura natural, molduras, muebles y componentes para gabinetes para constructores de viviendas, contratistas y otros fabricantes. Ubicado en Lewisburg, Pennsylvania, Tilo utiliza especies selectas de madera dura para fabricar una amplia variedad de productos de madera hechos a la medida. Estos van desde marcos de puertas y zócalos hasta patas de mesa, componentes de muebles, paneles para las tapas de mesa, encimeras, asientos de sillas y mucho más.



Empleado escanea los tickets de movimiento en el sistema.



Cepilladoras Weinig con husillos de alta precisión HSK para producir molduras.

Funada en 1998, Tilo puede fabricar a mano componentes de madera con un estándar de tolerancia de .005 pulgadas para lograr una consistencia en la reproducción del perfil. También ofrecen servicios de acabado, lijado y cepillado de madera.

Durante sus primeros años, Tilo utilizó programas de software de contabilidad y base de datos separados para gestionar el negocio. Sin embargo, a medida que la empresa creció, rápidamente superó las capacidades de su sistema mixto. A partir de la recomendación de un cliente, la propiedad de la empresa organizó una demostración del software ERP de Global Shop Solutions y rápidamente decidió que ofrecía el sistema ideal para liderar el futuro crecimiento de Tilo.

En primer lugar, queríamos un mejor control en el taller y en las compras”, dice el propietario de la compañía Tim Yoder. “También queríamos mejorar el control de calidad y la gestión de las relaciones con los clientes. Global Shop Solutions tenía todo lo que queríamos en estas y otras áreas del negocio”.

Aumento del 32% en la Eficiencia del Taller

La capacidad de agrupar materiales brutos mediante códigos de operación en el software ERP de Global Shop Solutions tuvo un impacto inmediato y significativo en la eficiencia del taller de Tilo.

Tilo utiliza muchas especies diferentes de madera de diferentes grosores y longitudes para fabricar sus piezas. En lugar de cortar la madera individualmente para cada trabajo, los operadores de sierra utilizan los códigos de operación para agrupar trabajos que utilizan maderas de la misma especie, grosor y longitud. Traen un paquete de madera, cortan todos los pedidos que requieren ese material bruto y luego utilizan tickets de movimiento para asignarlos a los trabajos correspondientes. Utilizan el mismo proceso cuando fresan piezas de perfil similar a través del perfilador.

“El rendimiento es fundamental en nuestro negocio”, dice Tim Yoder. “Usar los códigos de operación nos ayuda a trabajar más rápido y eficientemente para aumentar nuestro rendimiento en cada centro de trabajo”.

Aunado a la mayor previsibilidad de programación disponible a través del software ERP de Global Shop Solutions, junto con otras mejoras de procesos, Yoder estima una mejora del 32% en la eficiencia del taller.

“Antes de implementar el software, la planificación se hacía toda en papel”, dice. “Lo que nos obligaba a ordenar manualmente todos los trabajos y fechas de vencimiento e intentar juntar todo. Ahora que hacemos programación flexible con todo impulsado por las fechas de vencimiento en el sistema, nuestro flujo de trabajo ha mejorado drásticamente”.

Costos Preciso de Trabajos - En Cada Trabajo

En el antiguo sistema de Tilo, el costo tendía a ser un proceso de ensayo y error, con los trabajadores registrando sus horas solo por el día en lugar de iniciar o finalizar trabajos. Como resultado, los supervisores luchaban por calcular los costos generales y laborales de cada trabajo. El uso del software ERP de Global Shop Solutions para capturar con precisión el tiempo operativo y el uso de materiales en trabajos y secuencias ha mejorado significativamente la precisión del costo.

“Ahora los trabajadores inician y finalizan cada secuencia de trabajo utilizando los escáneres de código de barras de la recolección de datos del piso del taller en cada estación de trabajo”, dice el Gerente de Operaciones de la Planta, Linus Yoder. “Esto nos brinda un seguimiento rápido y preciso de todos los costos de tiempo y mano de obra”.

Además, utilizamos los escáneres para asignar el material al trabajo”, continúa. “A medida que las piezas avanzan en cada paso del proceso de producción, utilizamos tickets de movimiento para rastrearlas de una operación a otra. La diferencia en la precisión del costo entre antes y ahora es abismal”.

Entrega Casi Perfecta en Tiempo y Forma

Capacidad de hacer un seguimiento de cada paso de cada trabajo en tiempo real ha permitido a Tilo mejorar la entrega a tiempo desde un modesto 75% hasta el actual 98%.

Siempre y cuando la información del trabajo se ingrese correctamente en el sistema, el software ERP de Global Shop Solutions proporciona la visibilidad de datos necesaria para mantener los trabajos en el buen camino.

“Cada trabajo tiene estimaciones de tiempo y materiales”, explica Linus Yoder. “Al ingresar nuevos trabajos en el sistema, podemos ver de antemano si encontraremos algún tipo de restricción, programar en exceso algún centro de trabajo o hacer cualquier otra cosa que pueda provocar un retraso en el trabajo”.

“Por ejemplo, si se presenta un problema con las restricciones de material, lo sabremos temprano porque el módulo de compras nos lo indicará”, agrega. “De esta manera, podemos comunicarnos con el cliente y ajustar la fecha de entrega si es necesario. Eso rara vez sucede porque el sistema nos brinda una predictibilidad mucho mejor de lo que va a suceder y cuándo. Con Global Shop Solutions, nada se pierde en el proceso”.

Comprar de Manera más Inteligente Reduce el Inventario Casi a la Mitad

Mientras tanto, Tilo también redujo los costos de mantenimiento de inventario en un 46% sin siquiera intentarlo.

“Solíamos hacer un seguimiento del material emitido para cada trabajo en hojas de cálculo”, recuerda Linus Yoder. “Eso no era muy preciso, así que para estar seguros siempre pedíamos más de lo que pensábamos que necesitábamos. Ahora pedimos solo lo que se necesita directamente para el trabajo, utilizando los puntos de reorden mínimos para asegurarnos de tener siempre suficiente material a mano”.

Cargar material directamente al trabajo también mejora los recuentos de inventario físico. Dentro de los seis meses de implementar el software ERP de Global Shop Solutions, la próxima reconciliación de inventario requirió un ajuste de solo unos pocos cientos de dólares, un nivel notable de precisión para un fabricante con tantos tipos y tamaños de materiales.



Presidente Tim Yoder está parado en su taller ocupado.

“Estamos comprando de manera más inteligente ahora porque solo compramos lo que necesitamos en lugar de lo que pensamos que necesitamos”, agrega Linus Yoder. “Esto se refleja directamente en nuestro flujo de efectivo porque ya no tenemos todo ese exceso de inventario”.

Obtención del Precio Correcto Cada Vez

Facilitar un inventario y un costo de trabajo precisos, el software ERP de Global Shop Solutions también ayuda a mejorar la fijación de precios.

Hacer un seguimiento de los costos hasta cada secuencia genera un historial completo de costos que se puede analizar por pieza, trabajo, línea de productos o cliente. Después de varios años de recopilar los datos, Tilo tuvo suficiente información histórica para corregir las inconsistencias de precios que habían afectado negativamente la rentabilidad de la empresa.

“Éramos rentables antes”, dice Tim Yoder, “pero no podíamos decir de dónde venían las ganancias. Ahora sabemos exactamente cuánto ganamos o no ganamos en cada trabajo tan pronto como se completa, y sabemos por qué. Esto nos permite identificar dónde necesitamos un aumento de precio y justificar la razón de ello. Los clientes son mucho más comprensivos cuando pueden ver que conocemos nuestros costos”.

Parados para un Crecimiento Sólido

Hacer crecer un negocio requiere datos precisos y confiables que conduzcan a decisiones comerciales inteligentes. Aquí es donde el software ERP de Global Shop Solutions sobresale.

Utilizando la capacidad del sistema de integrarse perfectamente con los reportes de Crystal, Linus Yoder ha creado varios informes personalizados que formatean los datos de una manera que genera información más aplicable. Estos incluyen reportes diarios de ventas que proporcionan datos resumidos sobre órdenes de venta, facturación y cotizaciones, así como la rentabilidad de cada trabajo que se realizó ese día.

Además de estos reportes, Tim Yoder recopila datos de la aplicación de inteligencia empresarial para tomar decisiones que impacten el crecimiento a largo plazo del negocio. Armados con estos datos, la gerencia ahora puede discernir qué tipo de clientes y segmentos de mercado impulsan el crecimiento de Tilo, lo que les permite posicionar la empresa para centrarse en mercados de valor agregado en lugar de mercados de productos básicos.

“A medida que miramos hacia el futuro, vemos un potencial de crecimiento ilimitado para Tilo”, dice Tim Yoder. “Con la capacidad de Global Shop Solutions para administrar múltiples ubicaciones, la flexibilidad para ajustar el sistema a la forma en que hacemos las cosas, la facilidad de uso y el excelente soporte al cliente, sabemos que no superaremos el software. Lo vemos como la fuerza impulsora detrás de nuestro crecimiento en los próximos años”.



Equipo de éxito de Tilo.