

Alambres Decorativos

Para mostrar sus productos, las tiendas necesitan estantes atractivos y durables que puedan resistir el uso diario por años. Por casi cuatro décadas, Alambres Decorativos ha ayudado a distribuidores en todo Latinoamérica a incrementar sus ventas al proveer estantes decorativos de alambre para puntos de venta y refrigeradores de exhibición.



Utilizar la maquinaria más avanzada simplifica los procesos de producción para alcanzar los mejores resultados y entregar productos de calidad a tiempo.



La segmentación de mano de obra en diferentes centros de trabajo ayuda a tener una mejor trazabilidad y un mejor control en el avance de la producción.

Fundado en 1974, Alambres Decorativos es un fabricante sobre pedido de estantes y repisas personalizadas, incluyendo estantes independientes para ventas de botanas, hasta paneles y estantes de alambre para grandes refrigeradores comerciales, congeladores y vitrinas. Con base en la Ciudad de Guatemala, esta empresa familiar distribuye sus productos en Centro América y el sur de México. Con un fuerte equipo de diseño e ingeniería, Alambres Decorativos ofrece una solución completa de exhibición desde el diseño hasta la producción.

Antes de implementar Global Shop Solutions, Alambres Decorativos administró su negocio con el uso de varias hojas de cálculo y procesos manuales que no proveían datos confiables, ni puntuales. A falta de un control adecuado de inventario y de producción, la gerencia decidió implementar un sistema ERP integrado. Después de una detallada búsqueda de proveedores de ERP, se decidieron por Global Shop Solutions; saliendo en vivo con el sistema en el 2009. Según su Gerente General José María Echevarría y su Director de TI Sigfrido Rodas, la decisión fue tomada más allá de las robustas capacidades administrativas de producción de Global Shop Solutions.

“Examinamos varios buenos sistemas ERP, pero Global Shop Solutions nos pareció lo que mejor se adaptaba a nosotros”, expresa Sigfrido. “Global Shop Solutions tenía más experiencia trabajando con nuestro tipo de negocio y sentimos que ellos entendían nuestro proceso y compañía mejor que los demás proveedores. También nos sentimos muy identificados con Global Shop Solutions porque, tal como nosotros, son una empresa familiar,” comenta José María.

Minimizando Niveles de Inventario

Antes de implementar Global Shop Solutions, Alambres Decorativos tenía muy pocos controles y procesos deficientes, lo cual hacía difícil administrar compras, inventario y otras áreas clave del negocio. Y sin un punto central para administrar y almacenar información, la mayoría de la información de producción se concentraba en los gerentes, supervisores o personal de producción. Esta inhabilidad de transmitir la información a través de la compañía de una manera puntual trajo como consecuencia un alto nivel de inconsistencias, imprecisiones y errores humanos.

Desde la implementación de Global Shop Solutions, Alambres Decorativos ha desarrollado procesos de producción disciplinados y bien organizados donde todos cuentan con la información que necesitan para desempeñar su trabajo eficientemente. En particular, Global Shop Solutions ha transformado dos áreas claves en la empresa: control de inventario y entregas a tiempo.

“Antes, no sabíamos con exactitud cuándo comprar materia prima”, explica Sigfrido. “Así que manteníamos grandes niveles de inventario para asegurarnos que contábamos con suficiente material disponible. Con Global Shop Solutions, nuestro proceso de compras se ha hecho mucho más eficiente. Ahora compramos la mayoría de nuestros materiales directamente para el trabajo o la orden de trabajo. Esto nos ha permitido reducir significativamente nuestros niveles de almacenamiento de inventario y ha tenido un impacto positivo en el flujo de efectivo.”

Desde un 45% a casi un 99% en Entregas a Tiempo

Algo más sobresaliente que el cambio radical en compras y control de inventario en Alambres Decorativos, ha sido tener la habilidad de poder despachar el producto a tiempo.

Con el antiguo y obsoleto sistema de administración de producción, el rango de entregas a tiempo se mantenía en un 45%; un porcentaje inaceptable en el competitivo mercado actual. Desde la implementación de Global Shop Solutions, ese porcentaje ha aumentado a casi un 99% de manera constante.

“Nuestros procesos se han hecho más eficientes, porque sabemos en tiempo real dónde está cada trabajo en el proceso de producción”, explica Sigfrido. “Sabemos cuándo comienza cada trabajo, dónde está en piso y cuánto tiempo falta hasta que sea completado. Con el **Módulo de Programación Avanzada (APS)**, podemos identificar los cuellos de botella en el momento que ocurren, no después cuando es demasiado tarde. Esto nos permite intervenir y tomar acciones correctivas necesarias para tener listo el producto a tiempo”.

“Por ejemplo, si el APS nos indica que existe un escenario de sobrecarga, podemos agregar un segundo o tercer turno, o hacer lo que sea necesario para poder hacer la entrega a tiempo. Global Shop Solutions nos da la visibilidad en la parte de producción que no teníamos anteriormente, lo cual hace que podamos cumplir con las fechas de entrega.”

Cálculo Detallado de Costos

Otro factor crítico que afecta la capacidad competitiva en el mercado de manufactura de hoy en día es el control de costos. Una vez más, Global Shop Solutions ha hecho una gran diferencia para Alambres Decorativos.

En el pasado, la compañía carecía de la información y el sistema necesarios para administrar los costos. Con Global Shop Solutions, los gerentes ahora saben cuáles productos generan los mejores márgenes brutos, quiénes son los mejores clientes y cuánto es el costo de cada trabajo de principio a fin. Más importante, ellos pueden rápidamente determinar si generan o pierden ganancias en cada trabajo, permitiendo cotizar los trabajos con mayor precisión.

Además de reducir los costos y optimizar los procesos de producción, Global Shop Solutions permite a Alambres Decorativos hacer uso de su personal más efectivamente.

“Ahora que podemos controlar nuestros procesos de producción e inventario, podemos tomar mejores decisiones en cómo estructurar la compañía,” dice Sigfrido. “Debido a que tenemos un rastreo tan preciso de cada transacción, Global Shop Solutions nos ayuda a comprender mejor los talentos y las capacidades de nuestra gente, incluido el identificar cuáles empleados están mejor capacitados para trabajar en cierta máquina, centro de trabajo o puesto. Esto nos permite utilizar nuestros recursos más eficientemente, lo cual hace que toda la compañía sea más eficiente y efectiva.”

Visión General y Detalles

Un buen sistema ERP hace más que solo rastrear información en tiempo real. Para ser realmente efectivo, necesita



El lema de Alambres Decorativos es: “Un estante es un vendedor sin salario”.

organizar la información y permitir al personal poder ver la información de maneras que se ajuste a sus preferencias. Debe facilitar la administración teniendo en cuenta la visión general, tanto como con los detalles del negocio. También el sistema tiene que ser lo suficientemente flexible para adaptarse a las necesidades únicas del entorno operativo de cada compañía.

Según José María, Global Shop Solutions sobresale en todas estas áreas.

Para tener una visión general ejecutiva, José María revisa el tablero de control de Global Shop Solutions diariamente. Ahí revisa fácilmente cifras claves de operaciones, producción y ventas desde una sola pantalla. Asimismo, los empleados de producción y el personal administrativo usan frecuentemente el robusto módulo de **Oferta y Demanda** para tener un fácil acceso a la información en sus áreas específicas; así como también para ver la visión general de lo que está pasando a nivel compañía.

Alambres Decorativos ha hecho varias personalizaciones al sistema, incluyendo varios reportes en Crystal Reports para organizar información de producción en un formato más eficiente. En su mayoría utilizan las herramientas existentes como el tablero de control y varios programas de otros clientes. Por ejemplo, han descargado varios códigos de **GAB** (Global Application Builder, por sus siglas en inglés) que han sido creados por otros clientes y que están disponibles a través del módulo ARC de Global Shop Solutions.

Sigfrido también se beneficia de muchas más funciones gerenciales y de soporte de sistema.

“Global Shop Solutions me facilita el poder asignar el control de acceso de cada persona a cada parte del sistema”, menciona. “Puedo ver fácilmente quién está conectado en dónde, en qué está trabajando y todo lo que necesito para rastrear los trabajos a medida que van avanzando en planta.”

Compitiendo al Más Alto Nivel

Cuando pones todos los beneficios de Global Shop Solutions juntos, el resultado será una compañía de manufactura bien administrada que puede competir más eficazmente en el mercado.

El módulo de **Compras Automáticas** administra las compras más rápida y eficientemente. La **Interface Gráfica de Usuario** (GUI, por sus siglas en inglés) permite a los empleados marcar electrónicamente en los trabajos, lo cual facilita el control de costos directos e indirectos.

La inoperatividad es minimizada ya que los gerentes saben en todo momento quién está trabajando en qué y cuál es la siguiente operación en cada centro de trabajo. El GUI también se integra con el **módulo de Calidad**, el cual facilita el proceso para identificar rechazos y tomar acciones correctivas.

Para poder suplir las demandas de sus clientes, Alambres Decorativos frecuentemente opera en tres turnos por separado. De acuerdo con Sigfrido, Global Shop Solutions administra los horarios y asistencia y calcula los costos con facilidad; dos puntos primordiales cuando se trabaja con múltiples turnos. Y aunque varias de las pantallas de Global Shop Solutions están en inglés, Sigfrido y su personal manejan el sistema fácil e intuitivamente. Una vez que los empleados son entrenados completamente en el sistema, el idioma deja de ser una cuestión. Sabemos de antemano si vamos a ganar o perder dinero en un proyecto, así podemos ajustar los márgenes adecuadamente. Y la posibilidad de hacer la entrega a tiempo es algo importantísimo para nuestros clientes.

Frecuentemente esa es la razón por la cual nos prefieren en comparación con nuestra competencia.”

“Desde una perspectiva operacional del negocio, Global Shop Solutions nos permite vender más y hacer crecer el negocio sin la necesidad de contratar más personal. Y porque tenemos mucho más control en la parte de producción, podemos crecer sin tener que invertir grandes cantidades de dinero en mano de obra o recursos adicionales. En pocas palabras, Global Shop Solutions es un excelente producto respaldado por un gran servicio,” agrega José María.



El operador actualiza una operación con el lector de código de barras en el GUI.