Alaska Roteq Corporation

Fundada en 1993, Alaska Roteq Corporation scomenzó como una pequeña instalación de reparación para OEMs y desde entonces se ha convertido en uno de los talleres de reparación de máquinas más grandes del estado de Alaska, proporcionando servicios de distribución y reparación industrial a empresas en las industrias de petróleo y gas, generación de energía, agua y saneamiento, minería, construcción, entre otras.

Reparación de máquinas de eje de engranaje piñón

Inspección de un caso de bomba usando un brazo Faro

Con sede en Wasilla, Alaska, justo al norte de Anchorage, Alaska Roteq se enfoca principalmente en el servicio y reparación de equipos rotativos, incluyendo la reparación de grandes bombas para empresas que operan en la rica región de North Slope en Alaska. Al ser un centro de reparación autorizado de Flowserve Corp., uno de los fabricantes de bombas más grandes del mundo, Alaska Roteq también proporciona servicios de maquinado interno, recubrimiento por pulverización térmica, soldadura, equilibrado, así como mecanizado y servicios de ingeniería en campo.

Alaska Roteq distribuye muchos de los artículos industriales a los que les dan servicio y también maneja equipos asociados, como paneles de control, válvulas, instrumentación y otros elementos. El personal de campo de la empresa ofrece mantenimiento de bombas, válvulas y sistemas de aire fuera del sitio y está capacitado para fresado portátil, taladrado y roscado, cara de brida, perforación de línea, rectificado y otras técnicas de maquinado relacionadas con el campo.

En el pasado, Alaska Roteq administraba el negocio utilizando varios programas de software diferentes, incluido un programa de contabilidad que se bloqueaba regularmente. Buscando un sistema ERP integrado que pudiera manejar todos los aspectos críticos del negocio en un solo programa de software, la gerencia recurrió al software ERP de Global Shop Solutions.

"Teníamos un paquete de software para el costo de trabajo, otro para la contabilidad y otro para la recolección de tiempo, por lo que todos los datos tenían que consolidarse en hojas de cálculo o a mano", dice el CFO y co-propietario David Cucullu. "Queríamos tener todo en un solo sistema de software, y Global Shop Solutions ofreció un sistema completo que podía manejar todas nuestras necesidades".

ERP para Empresas que No se Ajustan al Molde

Hay otra razón por la cual Alaska Roteq eligió el software ERP de Global Shop Solutions: la capacidad de adaptar el software a sus requisitos únicos de piso de producción.

En Alaska Roteq, no hay dos trabajos de reparación iguales. Los planificadores no tienen idea de lo que implica un trabajo hasta que los técnicos pasan horas inspeccionando el equipo para ver qué necesita ser reparado o

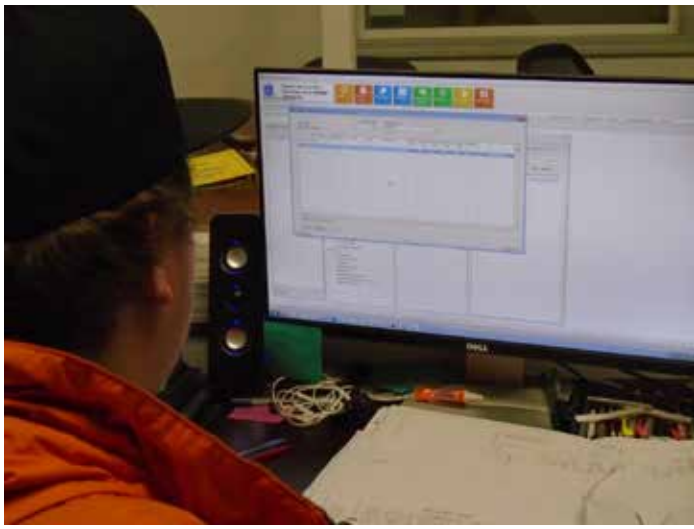
Global Shop SOLUTIONS ERP SOFTWARE

reemplazado. Además, el costo de reparar la misma bomba puede variar ampliamente dependiendo de lo que necesita ser reparado, lo que significa que se deben crear nuevas rutas y órdenes de trabajo para cada trabajo.

"No somos una empresa de fabricación típica donde todo está impulsado por un número de parte", dice Cucullu, "así que no nos ajustamos fácilmente al sistema ERP moldeado típico. Muchos sistemas ERP te obligan a hacer las cosas a su manera, pero el software ERP de Global Shop Solutions fue diseñado para adaptarse a diferentes entornos de fabricación. Nos da la flexibilidad para planificar, programar, ejecutar nuestros trabajos de reparación y seguir los datos de una manera que se adapte a nuestros procesos".

Cotizaciones de Trabajo Precisas y Simplificadas

Con tanta incertidumbre rodeando cada trabajo, la estimación, cotización y creación de órdenes de trabajo solía ser un proceso difícil y que consumía mucho tiempo. Con el software ERP de Global Shop Solutions, estas tareas críticas se han vuelto más rápidas, fáciles y extremadamente precisas. Alaska Roteq ahora puede identificar los costos del trabajo con una precisión notable, lo que resulta en estimaciones, cotizaciones y márgenes más precisos.



Empleado de Alaska Roteq utilizando el software ERP de Global Shop Solutions

"Global Shop Solutions nos ayuda a simplificar estos procesos después del hecho", dice el Coordinador de Reparación Ryan Beisel. "Comenzamos desmontando el equipo, inspeccionándolo, preparando una cotización y creando la orden de trabajo. Luego transferimos todos esos costos a las horas de desmontaje en el sistema y creamos una secuencia de trabajo una vez que se aprueba. Luego tomamos cada componente de una bomba o válvula y le asignamos un tiempo estimado de finalización y una cantidad de dinero".

"Una vez que se completa el trabajo, comparamos lo real con lo estimado para determinar nuestros costos reales y ver dónde podemos mejorar la próxima vez", continúa Beisel. "El software ERP de Global Shop Solutions ha transformado la forma en que hacemos negocios al permitirnos comprender cuánto tiempo y dinero se necesita para completar el trabajo".

Reducción de Costos Indirectos de Trabajo

El entorno único de Alaska Roteq también requiere un seguimiento preciso del trabajo indirecto para capturar los costos reales del trabajo. Al hacer que los operadores inicien y finalicen sesión electrónicamente en todos los trabajos y secuencias de trabajo, el software ERP de Global Shop Solutions facilita la captura de tiempos precisos para cada secuencia de trabajo. También evita la asignación errónea de ciertas actividades al trabajo indirecto en lugar de al trabajo directo.

Por ejemplo, desmontar y volver a montar bombas de petróleo o aguas residuales es una tarea sucia. Mientras que otros fabricantes podrían considerar la limpieza de la grasa del suelo como trabajo indirecto, en Alaska Roteq es parte del trabajo y debe registrarse como trabajo directo. El software ERP de Global Shop Solutions ofrece la flexibilidad para distinguir entre trabajo directo e indirecto en la orden de trabajo para que los tiempos de los operadores se asignen correctamente en todos los trabajos. Además, el software incluso puede realizar un seguimiento del trabajo indirecto que involucra al personal de la oficina.

"Nuestra persona de despachos y recepción es un todoterreno con alrededor del 90% de su tiempo dedicado al trabajo indirecto", dice Beisel. "Pero si pasa dos o tres horas preparando una gran bomba para su envío, esas horas deben asignarse directamente al trabajo, y el software ERP de Global Shop Solutions nos permite hacerlo".

"También establecemos metas para el porcentaje de trabajo directo versus indirecto para cada trabajo", continúa Beisel, "y siempre estamos tratando de hacer un mejor trabajo para comprender cómo llegamos al porcentaje

real en comparación con lo que estimamos. El software ERP de Global Shop Solutions nos permite aprender del pasado para hacer un mejor trabajo la próxima vez".

50% de Crecimiento en Ventas

Desde se implementó Global Shop Solutions, los ingresos de Alaska Roteq han aumentado en un sólido 50%. Gran parte de ese crecimiento se debe a los trabajadores capacitados de la empresa y las reparaciones de calidad, pero el software ERP también ha desempeñado un papel importante.

"Al conocer nuestros costos precisos, el software ERP de Global Shop Solutions nos permite ofrecer precios muy competitivos", dice Cucullu. "También ha mejorado nuestras tasas de entrega a tiempo. Y esa es un área en la que no somos diferentes a cualquier otro fabricante: si mantenemos a nuestros clientes satisfechos con la entrega y el precio, seguirán regresando".

Según Beisel, el costo del trabajo no solo es más preciso, sino que también es más rápido y fácil.

"Anteriormente, podíamos hacer un trabajo razonable para capturar los costos individuales, pero unirlos todos para obtener una imagen real de los costos generales era realmente difícil", explica. "Teníamos que exportar la recopilación de tiempo a una hoja de cálculo Excel y luego importar esos datos en un sistema de costeo de trabajo separado. Con el software ERP de Global Shop Solutions, todo está en un solo sistema, los datos siempre están actualizados y sabemos que podemos confiar en ellos. Tan pronto como se termina un trabajo, conocemos los costos reales de cada secuencia de trabajo y de todo el trabajo".

Alaska Roteq en Wasilla, Alaska

Tanto Cucullu como Beisel consideran la facilidad de navegación y el acceso rápido a datos detallados del trabajo como una de las principales ventajas del software ERP de Global Shop Solutions. Les gusta especialmente la aplicación de Gestión de Producción, que sirve como puerta de entrada a cualquier nivel de información sobre un trabajo o un cliente sin tener que buscar o navegar por diferentes pantallas.

"La Gestión de Producción me permite hacer casi cualquier cosa que quiera con solo unos pocos clics del mouse", agrega Beisel. "Puedo revisar todas las órdenes de trabajo, abiertas o cerradas. Puedo obtener una visión rápida de las horas reales versus estimadas para cada componente de un trabajo. Puedo ver quién trabajó en él, cuándo y durante cuánto tiempo. Incluso me da el margen de beneficio al final de un trabajo. A través de esta pantalla, puedo descubrir todo lo que está sucediendo en el negocio con una gran cantidad de detalles".

Después de haber vivido los primeros días de la empresa, con múltiples sistemas de software y procesos manuales redundantes, Cucullu aprecia la capacidad de gestionar todo el negocio en un solo sistema.

"El software ERP de Global Shop Solutions es como ir de compras a una sola tienda para todas sus necesidades de gestión empresarial", concluye. "Con un solo sistema, puede encargarse de todas sus compras, programación, órdenes de trabajo, controles en el taller, entrada de nuevas órdenes, cuentas por pagar y cuentas por cobrar. Lo que necesite, el software puede hacerlo, todo en un solo lugar".