American Block Manufacturing Company

La empresa American Block Manufacturing Company diseña y fabrica equipos para campos petroleros y marítimos para plataformas en tierra y costa afuera. Con sede en Houston, Texas, esta empresa familiar también repara equipos de perforación.

Con lectores de larga distancia, los empleados de American Block pueden escanear códigos de barras de manera fácil y segura en estos estantes de 30 pies en el piso de producción.

Un empleado de American Block selecciona materiales para un trabajo escaneando los códigos de barras correspondientes con un escáner de mano.

Fundada en 1979, American Block comenzó como una empresa de un solo producto fabricando poleas utilizadas en plataformas petroleras. Después de dos décadas de éxito, la empresa comenzó a expandir sus líneas de productos para llegar a una base de clientes más diversa. Hoy en día, la empresa fabrica una variedad de productos relacionados con la exploración y refinación de petróleo, incluyendo bloques viajeros, bombas de lodo, guías de cable, mesas giratorias, uniones martillo, manómetros, juntas giratorias, válvulas de seguridad y más.

La mayoría de los productos de American Block se fabrican según los estándares de la industria. Sin embargo, cuando los clientes requieren diferentes especificaciones de productos, los ingenieros capacitados de American Block pueden diseñarlos para ellos. Estos productos personalizados han incluido tensores de tirantes, cabrestantes, puentes de transferencia de personal y gatos de cadena. American Block es una empresa certificada ISO: 9001.

Durante la mayor parte de su existencia, American Block administró el negocio con diferentes paquetes de software, hojas de cálculo y procesos manuales. Con la llegada de Internet y otros avances tecnológicos, la empresa reconoció la necesidad de un sistema integrado de gestión empresarial que permitiera a American Block mantenerse al ritmo del entorno de fabricación en rápida evolución.

Con este objetivo en mente, American Block investigó varios sistemas ERP diferentes e incluso consideró desarrollar su propio programa ERP. Finalmente, seleccionaron el software ERP de Global Shop Solutions basado en la recomendación de su gerente de reparaciones, quien tenía una amplia experiencia con el sistema en otra empresa, así como en su propia evaluación del software.

Resultados rápidos en el inventario y el costo de trabajo

Según la gerente de materiales Rechal Shah, uno de los miembros de segunda generación de la familia en el negocio, American Block se enfocó inicialmente en utilizar el software ERP de Global Shop Solutions en las áreas de contabilidad e ingeniería.

"Comenzamos a usar Global Shop Solutions principalmente como software de contabilidad y herramienta de ingeniería", recuerda. "Una de nuestras primeras mejoras involucró hacer una lista compuesta para todos nuestros números de parte, que se cuentan por miles. Poco después comenzamos a usar la aplicación de inventario, y fue entonces cuando realmente comenzamos a ver resultados. Poder realizar un seguimiento de todas nuestras piezas en un programa de

software ERP integrado en lugar de una hoja de cálculo de Excel fue como el día y la noche".

Con el tiempo, el software ERP de Global Shop Solutions ha seguido mejorando el control de American Block sobre su piso de producción. Anteriormente, los gerentes luchaban por determinar con precisión el costo de trabajo, el tiempo y los gastos laborales, y otros indicadores críticos del piso de producción. Ahora, el uso diario de órdenes de trabajo y rutas ha simplificado enormemente el proceso de producción y proporcionado nuevas ideas sobre el rendimiento de personas y equipos.

"El software ERP de Global Shop Solutions nos da una muy buena idea de todos nuestros costos de trabajo y facilita su desglose por mano de obra, materiales y otras categorías", agrega Shah. "También ha mejorado significativamente la precisión de nuestro inventario. Monitoreamos todas las transacciones de inventario diariamente, por lo que sabemos exactamente lo que entra y sale".

Simplificación del proceso de lista de materiales de varios niveles

Mientras tanto, el software ERP de Global Shop Solutions continúa dando dividendos en otras áreas del negocio. Finanzas y contabilidad lo utilizan para administrar cuentas por pagar y cobrar, así como generar reportes financieros precisos y oportunos para informar las decisiones de gestión.

En el departamento de ventas, el software ERP de Global Shop Solutions ha llevado el servicio al cliente a un nuevo nivel con su accesibilidad instantánea a los datos de los clientes. Con solo unos pocos clics de ratón, los representantes de ventas pueden decir a los clientes todo lo que necesitan saber sobre sus trabajos: pasados, presentes o pendientes.

Uno de los mayores ahorros de tiempo ha venido con la nueva capacidad de American Block para crear y manejar listas de materiales (BOM) muy grandes y de varios niveles. Algunos de los productos de American Block, como la línea de productos de bombas de lodo, requieren la creación de BOM de 20 páginas con cientos de números de pieza. Según Shah, el software ERP de Global Shop Solutions simplifica enormemente este proceso altamente complejo y que consume mucho tiempo.

Cada pieza que entra y sale de American Block está marcada con una etiqueta adhesiva duradera que facilita la gestión del inventario.

Los ingenieros ingresan todos los números de pieza en las listas de materiales (BOM), aseguran que se asignen al producto correcto y el software ERP de Global Shop Solutions hace el resto. Cuando se completan, las BOM se liberan al departamento de planificación, donde los gerentes determinan si necesitan fabricar o comprar las piezas para el trabajo. Si necesitan comprar algo, el software ERP de Global Shop Solutions crea las órdenes de compra. Si necesitan fabricar una pieza, el software ERP de Global Shop Solutions crea las órdenes de trabajo.

"Con Global Shop Solutions, podemos rastrear fácilmente todas nuestras listas de materiales hasta nuestros dibujos y administrar nuestro inventario a través de la pantalla de oferta y demanda", dice Shah. "De esa manera, podemos asegurarnos de tener el inventario adecuado para construir los trabajos y crear las órdenes de trabajo para ellos. No puedo imaginar cómo sería este proceso sin Global Shop Solutions".

Volviéndose móvil con el software ERP

Para mejorar aún más la gestión de inventario, American Block implementó el sistema inalámbrico de Global Shop Solutions. Ahora, cada pieza de material que entra por la puerta o se emite para un trabajo se maneja de forma inalámbrica. Además, todas las transacciones de contenedor a contenedor y los recuentos de inventario son inalámbricos. Además, la empresa acaba de trasladar todo su inventario a un nuevo almacén, todo hecho de forma inalámbrica

Los trabajadores escanearon un código de barras para identificar el material, movieron el material a su nuevo hogar y luego escanearon otro código de barras en los nuevos contenedores para saber dónde está todo. ¿El resultado? ¡Casi $ 15 millones en inventario transferidos sin complicaciones!

"Inicialmente, tuvimos algunos problemas para configurar el sistema inalámbrico debido a algunos problemas de validación", señala Shah. "Global Shop Solutions trabajó con nosotros para crear una solución alternativa, que resultó ser un reporte que podemos verificar. No solo resolvió el problema en nuestro lado, sino que Global Shop Solutions también planea incluir este reporte en su nueva versión".

"Nuestro nuevo almacén tiene muchos estantes altos, lo que normalmente dificultaría escanear los códigos de barras. Trabajando con System ID, una empresa recomendada por Global Shop Solutions, pudimos crear un diseño de contenedor plano que tiene los códigos de barras mirando hacia abajo. De esta manera podemos usar los escáneres inalámbricos desde la parte inferior y subir hasta la parte superior de los estantes".

Una característica que el nuevo sistema inalámbrico no ofrecía era la capacidad de ver quién realiza cada transacción de código de barras. Aquí es donde la capacidad de Global Shop Solutions para crear reportes personalizados vino al rescate.

Como gerente de materiales, a Shah le gusta mantenerse al tanto de todas las transacciones de inventario, incluido saber qué persona recibió o emitió un material en particular. Un sistema de seguimiento manual proporciona un registro de auditoría impreso, pero no es así con un sistema inalámbrico. Usando reportes personalizados, el gerente de TI de American Block creó un reporte personalizado con "Código de transacción con usuario". Ahora, Shah puede ingresar un código de transacción y averiguar instantáneamente qué trabajo se asoció con la transacción, qué contenedor afectó y quién hizo la transacción.

"Puedo administrar todo el almacén mirando este y otros reportes personalizados cada mañana", dice. "Con solo un vistazo puedo ver cuánto trabajo se hace cada día, cuántas órdenes de trabajo se cerraron, cuánto producto se envió y quién lo envió. Puedo sentarme en mi oficina o en algún lugar externo y saber exactamente lo que está sucediendo en el almacén en todo momento. Para mí, esa es una de las mayores ventajas de Global Shop Solutions".

Apoyando el crecimiento sostenido

¿En qué áreas ha marcado la mayor diferencia el software ERP de Global Shop Solutions para American Block? Eso depende de a quién le preguntes

Un empleado de American Block escanea las piezas en el software ERP de Global Shop Solutions para que puedan ser rastreadas automáticamente, asignadas a trabajos y reordenadas según sea necesario.

Los ingenieros de la empresa hablan maravillas sobre la facilidad de crear y usar listas de materiales (BOM) de varios niveles. Contabilidad señala la mejora en el seguimiento y la elaboración de informes financieros. Para Shah, todo se reduce al control de inventario de precisión, incluido el seguimiento inalámbrico y la capacidad de saber exactamente qué hay en el inventario en cualquier momento.

También atribuye al software ERP de Global Shop Solutions haber ayudado a American Block a competir de manera más efectiva al proporcionar a los clientes información sobre sus trabajos en tiempo real.

"Además de nuestros productos para plataformas petroleras, también tenemos un negocio de repuestos", dice. "Cuando los clientes llaman y necesitan una pieza aleatoria para una plataforma petrolera, podemos darles una respuesta de inmediato. Simplemente miramos en la pantalla de oferta y demanda para ver si está en inventario y si se ha asignado a un trabajo. Si tenemos la pieza disponible, podemos enviársela al cliente de inmediato. Les encanta la rapidez, especialmente en situaciones donde la plataforma petrolera está detenida debido a esto".

"También competimos manteniendo nuestros tiempos de entrega en todos los productos fabricados lo más cortos posible. Si le pides a nuestros competidores más grandes que te construyan una bomba de lodo, podría tomar dos o tres años. Nosotros generalmente podemos producir una en tres o cuatro meses. Parte de eso se debe a que somos una pequeña empresa familiar, y parte se debe a la flexibilidad y control que Global Shop Solutions nos brinda en el taller".

Shah también aprecia cómo el sistema ERP ha mantenido el ritmo del crecimiento de American Block sin perder eficacia.

"Global Shop Solutions ha desempeñado un papel clave en el sostenimiento de nuestro crecimiento durante los últimos cinco años", dice. "Global Shop Solutions hace todo lo que hacen otros productos de software ERP de empresas más grandes, y es mucho más asequible. El software es fácil de aprender. Es fácil de usar. Y si no hace algo que necesita que haga, la gente de Global Shop Solutions lo hará por usted. El software ERP de Global Shop Solutions es una parte integral de nuestro negocio diario que no puedo imaginar operar sin él".

Global Shop SOLUTIONS ERP SOFTWARE