

AMG, Inc.

Con sede en Lynchburg, Virginia, USA, *AMG, Inc.* fabrica componentes y productos personalizados y de alta precisión para una base de clientes diversa, que incluye empresas aeroespaciales, nucleares, militares, médicas, de procesamiento de alimentos y de fibra óptica. Especializada en fabricaciones de acero inoxidable, marcos y cubiertas de chapa metálica, la compañía también proporciona herramientas para plantas de reactores nucleares, componentes de análisis de superficie para militares y componentes de aeronaves.



Instalaciones de última generación de AMG en Lynchburg, Virginia, USA.



La moderna instalación de AMG en Lynchburg, Virginia está diseñada para ser eficiente y satisfacer todas las demandas del cliente.

Operando en 60,000 pies cuadrados de espacio de maquinado de precisión, AMG tiene la experiencia y el equipo para trabajar con una amplia variedad de materiales que van desde superaleaciones hasta plásticos. Además de sus servicios de maquinado y fabricación, la empresa también ofrece una línea completa de fresado y torneado CNC, corte por láser, EDM por cable y por penetración, ensamblaje, rodillo eléctrico y doblado de metal. Con registro ISO 9001:2008 y AS 9100:C, AMG ha sido una empresa ESOP desde 1987.

Aumento del 20% en entregas a tiempo

Al igual que muchos de los fabricantes de hoy en día, la entrega puntual presenta un gran desafío para AMG. El software ERP Global Shop Solutions les ayuda a resolverlo.

Desde la implementación del software, AMG ha aumentado su tasa de entrega puntual del 75% al 95%. Si se eliminan los trabajos ocasionales que llegan "un día tarde", esa cifra sube a casi al 99%.

Como fabricante por proyectos, AMG no tiene control sobre cuándo sus clientes necesitan el producto. Y con su extensa lista de clientes, la empresa a menudo tiene múltiples clientes que solicitan productos al mismo tiempo que requieren los mismos centros de trabajo para producirlos. Gracias a la excelente visibilidad de los datos del software ERP Global Shop Solutions, AMG puede ajustar fácilmente su programación y cargas de trabajo para cumplir consistentemente con sus objetivos de entrega puntual.

"Cuando un cliente pregunta si podemos entregar un proyecto en un cierto plazo, lo primero que hacemos es ingresar en Global Shop Solutions para verificar nuestra carga de trabajo y la capacidad disponible en todos los centros de trabajo", dice Greg Morris, presidente de AMG. "Si tenemos suficiente capacidad y disponibilidad de mano de obra, nos comprometemos con el trabajo".

"Una vez que un trabajo está en progreso, sabemos con cuatro días de anticipación, según nuestros datos de programación en el sistema, si se enviará a tiempo. Si tenemos un pequeño contratiempo, podemos notificar a los

clientes cuándo llegará una parte tarde y cuánto, lo que les permite hacer otros arreglos si es necesario. Gracias al software ERP Global Shop Solutions, rara vez tenemos que hacer eso ahora”.

Reducción de horas extra

En el entorno de fabricación de hoy en día, la calidad es un hecho. O bien obtienes la pieza correcta o no obtienes el negocio. La competencia proviene de cuán pronto puedas entregar la pieza al cliente y a qué precio.

Aunque la entrega puntual se ha convertido en la mayor ventaja competitiva de AMG, Morris cree que la fijación de precios ocupa un segundo lugar cercano. Aquí también, el software ERP Global Shop Solutions ayuda al ayudar a reducir las horas extra, un factor clave en la capacidad de AMG para ofrecer precios competitivos.

AMG capacita a sus maquinistas para trabajar en varios centros de trabajo diferentes. Como resultado, muchos de ellos pueden cambiar del fresado al torneado, rectificado o algún otro centro de trabajo cuando lo exige el horario. Usando las funciones de planificación de capacidad de Global Shop Solutions, AMG puede determinar los requisitos de mano de obra con semanas de anticipación. Esto permite a los planificadores de tareas minimizar las horas extras desplazando al personal según las cargas de trabajo individuales de cada centro de trabajo.

“Global Shop Solutions facilita la visualización de las cargas de trabajo para cada centro de trabajo”, dice Morris. “Esto ayuda a determinar cuándo necesitamos mover personas de un departamento a otro para reducir las horas extra o aumentar la capacidad en otras áreas. Siempre y cuando ingresemos correctamente toda la información en las estimaciones de trabajo y órdenes de trabajo, el sistema funciona muy bien. Desde la estimación de la pieza hasta la recepción de materiales, la entrada de pedidos y la programación, sabemos exactamente qué va a suceder con cada trabajo y cuándo”.

Mejora en la estimación y cotización

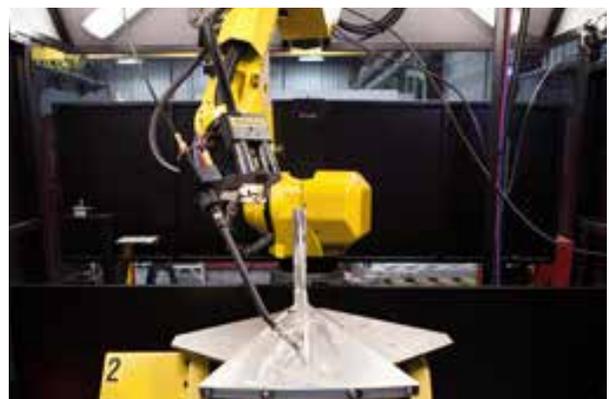
El software ERP Global Shop Solutions también ha simplificado el proceso crítico de estimación y cotización.

En el pasado, cuando los clientes solicitaban una cotización rápida, los gerentes sacaban un bloc de notas, garabateaban algunos números y enviaban una cotización por correo electrónico. Ahora realizan todas las cotizaciones y estimaciones dentro del software ERP Global Shop Solutions, convirtiéndolo en un proceso más disciplinado que ha mejorado significativamente su precisión y responsabilidad.

“Supongamos que un cliente llama con un cambio en el trabajo y la persona que preparó la estimación está de vacaciones”, dice Morris. “En el pasado, teníamos que buscar sus notas y tratar de descifrarlas. Con Global Shop Solutions, todo está ahí en el sistema para que todos lo vean. Podemos revisar fácilmente la estimación y dar al cliente un precio ajustado en función de los cambios que necesita”.



Láser Trumpf de 4000 vatios para cortar acero al carbono con precisión.



Centro de soldadura robótica Lincoln de AMG se prepara para soldar un ensamblaje.

“El software ERP Global Shop Solutions también simplifica el proceso de cotización de órdenes repetidas. Los datos ya están en el sistema, así que todo lo que tenemos que hacer es hacer clic en el trabajo anterior y convertirlo en una nueva orden. Emitimos una nueva orden de trabajo y la compra automática ordena automáticamente el material porque el sistema creó la demanda. En lugar de perder tiempo recreando la rueda, nuestros vendedores pueden vender otra cosa”.

Obteniendo más de Global Shop Solutions

Para mejorar su comprensión y uso del software, AMG recientemente realizó una evaluación de retorno de inversión FastCHECK. En este proceso, un consultor senior de ERP de Global Shop Solutions analiza los procesos comerciales de la empresa y hace recomendaciones para utilizar el sistema de manera más efectiva y simplificar los procesos comerciales.

En el caso de AMG, el consultor de ERP se centró principalmente en la compra, el inventario y la planificación de capacidad. Según sus recomendaciones, AMG comenzó a utilizar la función de Compra Automática, que ayudó a simplificar las compras y mejorar la gestión de materiales. Esto, a su vez, ha resultado en menores costos de mantenimiento de inventario y permite a AMG comprar materiales para el trabajo de manera más eficiente. También ha ayudado a mejorar la capacidad de la empresa para realizar un seguimiento y administrar su inventario “solo de referencia”, que consiste en materiales sobrantes comprados directamente para un trabajo.

“Además de ayudarnos a ser más eficientes en áreas específicas, el proceso FastCHECK ROI nos dio una mejor comprensión de cómo interactúan todas las diferentes partes del sistema entre sí”, dice Morris. “Como resultado, podemos hacer un mejor trabajo utilizando las características individuales para lograr nuestros objetivos. Definitivamente fue una experiencia valiosa, tanto que estamos considerando hacerlo de nuevo”.

Herramienta de gestión empresarial

Como presidente de AMG, Morris utiliza el software ERP Global Shop Solutions como una herramienta de medición para informar las decisiones clave de gestión tanto en la producción como en los aspectos financieros del negocio.

Por ejemplo, Morris comienza cada día ingresando al sistema ERP para verificar las entregas tardías. Identifica todos los trabajos que no se enviaron para averiguar por qué y luego inicia la acción correctiva correspondiente. También dedica tiempo a la aplicación financiera para revisar el flujo de efectivo de la empresa y ver si los clientes pagan a tiempo.

El mayor beneficio para AMG ha sido utilizar el sistema para mejorar la entrega puntual. Esto es el resultado directo de programar el trabajo de manera más efectiva, comprender la carga en todos los centros de trabajo y saber cómo y cuándo mover a las personas de un centro de trabajo a otro en función de la carga. Pero Morris también cree que el uso del software ERP Global Shop Solutions ha inculcado un nuevo nivel de disciplina en todas las operaciones de la empresa.

“Nuestra mejora en la precisión de la planificación de horas extra ahorra a nuestra empresa miles de horas extras”, señala. “La función de Oferta y Demanda en la aplicación de Inventario permite a nuestros gerentes de cuentas revisar el historial y determinar con precisión los tiempos de entrega en trabajos de corta duración, lo que nos permite ganar más trabajos. La lista de mejoras continúa”.

“Quizás lo más importante es que la función de planificación de capacidad y sus informes nos han disciplinado para confiar en los datos. De hecho, nuestro rendimiento de entrega puntual se debe en gran parte al hecho de que podemos confiar en los datos. Podemos tener hasta 1500 trabajos abiertos en cualquier momento, con una ventana de visión de tres a cuatro meses y algunas piezas no programadas para hasta dentro de un año. Global Shop Solutions nos permite organizar y gestionar eficientemente toda esa actividad en el piso de la fábrica para que podamos enviar a tiempo casi todo el tiempo”.