

Archer Advanced Rubber Components

Fundada en 1997, *Archer Advanced Rubber Components* comenzó como fabricante de precisión de sellos y juntas torneados. Con el tiempo, ampliaron sus capacidades para incluir la fabricación de productos cortados con troquel y extruidos. Hoy en día, la empresa diseña y fabrica sellos y juntas torneados de precisión a partir de todo tipo de materiales elastoméricos, incluyendo silicona, nitrilo, neopreno, EPDM y más. Además, Archer Advanced Rubber fabrica componentes moldeados, extrusiones y juntas cortadas con troquel a partir de estos mismos materiales.



Una nueva adición para expandir la capacidad de producción de Archer Advanced Rubber.



Una variedad de componentes y piezas de goma fabricadas en Archer Advanced Rubber.

Con sede en Winston-Salem, Carolina del Norte, Archer Advanced Rubber también proporciona anillos tóricos, arandelas, juntas, sellos, bujes, ojales y productos de caucho estándar. Sus piezas personalizadas se utilizan en una amplia gama de industrias, incluyendo electrodomésticos, jardinería, automotriz y marina, y se pueden adaptar a cualquier producto que requiera un sello de precisión. Como empresa certificada ISO 9001, Archer Advanced Rubber emplea un innovador sistema de gestión de inventario para ayudar a sus clientes a eliminar residuos, minimizar los inventarios y facilitar la fabricación ajustada.

Después de varios años de rápido crecimiento, el equipo directivo de Archer Advanced Rubber determinó que el sistema de parches de Quickbooks y hojas de cálculo manuales de la empresa no podía mantenerse al día con sus necesidades. Reconociendo la necesidad de un sistema de gestión empresarial más sofisticado, investigaron numerosos sistemas ERP. En 2009, el presidente de la empresa, George Halages, decidió optar por el software ERP de Global Shop Solutions, y Archer Advanced Rubber comenzó a utilizarlo en abril de ese año.

“Nuestra principal preocupación era la incapacidad de las personas para comunicarse entre sí y compartir la misma información”, recuerda Halages. “Evaluamos muchos sistemas ERP diferentes, y Global Shop Solutions fue claramente el mejor para nosotros. Ahora, nuestras personas de ventas, operaciones y logística están viendo la misma información todo el tiempo. Eso solo fue una gran mejora sobre nuestro antiguo sistema”.

“Otro gran problema era la falta de visibilidad en torno a los pedidos abiertos. No teníamos forma de ejecutar un MRP además de mirar una hoja de cálculo para ver lo que se debía en el próximo mes o dos. Podíamos hacer algunos cálculos manuales para determinar cuánto iba a utilizar de cada material un pedido particular, pero era un proceso lento y laborioso. Necesitábamos una manera de gestionar ese proceso de manera más eficiente, y lo conseguimos con Global Shop Solutions”.

Crecimiento del 30% sin gastos adicionales

El acceso a la información en toda la empresa comenzó a producir resultados inmediatos. En el pasado, encontrar

información sobre una pieza o una orden de trabajo en particular requería encontrar a la persona responsable de esa orden y pedirle que buscara la respuesta.

Ahora, las personas pueden encontrar los datos que necesitan con solo unos pocos clics. Por ejemplo, anteriormente, cuando los clientes llamaban para verificar el estado de un pedido, el representante de ventas tenía que localizar a la persona de servicio al cliente. Esa persona tenía que ingresar a Quickbooks y/o varias hojas de cálculo para encontrar la información. Luego, generalmente tenían que buscar a una tercera persona para verificar la precisión de los datos.

Ahora, los representantes de ventas inician sesión en el software de gestión de relaciones con el cliente (CRM) de Global Shop Solutions. En cuestión de segundos, pueden acceder a información precisa y actualizada sobre el pedido del cliente, incluidas las piezas solicitadas, las piezas en progreso y las piezas que se han enviado. Si es necesario, pueden revisar todo el historial de compras del cliente (desde la misma pantalla) para encontrar los datos que necesitan. Los clientes aprecian recibir respuestas a sus preguntas de manera oportuna, y los vendedores de Archer Advanced Rubber ya no pierden tiempo buscando personas e información.

“Desde la implementación de Global Shop Solutions, las personas de todas las áreas del negocio trabajan más rápido y de manera más eficiente, pero especialmente nuestro personal administrativo”, señala Halages. “Como resultado, hemos podido hacer crecer el negocio en un 30% sin aumentar nuestro personal administrativo”.

Gestión precisa de inventario

En Archer Advanced Rubber, cada número de parte representa un producto único. Y con más de 800 números de partes activos en cualquier momento dado, mantener niveles de inventario apropiados presenta un verdadero desafío. Este desafío se magnifica por el hecho de que muchos de los clientes de Archer Advanced Rubber requieren que mantengan niveles mínimos de inventario para las partes que solicitan.

Con las sólidas funciones de gestión de inventario del software ERP de Global Shop Solutions, como la cantidad mínima de reorden, Archer Advanced Rubber puede mantener fácilmente los inventarios a niveles suficientes y evitar constantes agotamientos de existencias con piezas de clientes. Anteriormente, hacer seguimiento del inventario requería una cantidad considerable de adivinanzas. Ahora, los gerentes saben exactamente qué piezas y materiales tienen en inventario, cuántas ya están asignadas a pedidos y cuánto stock libre queda disponible. Y pueden acceder a esta información desde muchas áreas diferentes del software ERP con solo unos pocos clics del ratón.

Además de evitar agotamientos de existencias, el software ERP de Global Shop Solutions también ha ayudado a Archer Advanced Rubber a reducir los costos de mantenimiento de inventario.

“Es difícil dar un número preciso porque anteriormente no teníamos una imagen muy precisa de esos costos”, reconoce. “Pero no hay duda de que Global Shop Solutions ha reducido nuestros costos de inventario. Y ahora sabemos con un alto grado de precisión lo que tenemos en inventario y cuánto cuesta”.

“Global Shop Solutions también nos ayuda a hacer un mejor trabajo gestionando nuestra lista de pedidos pendientes. En el pasado, teníamos que ir a Quickbooks para ver cuánto teníamos en existencia, cuánto de eso se había asignado a otras órdenes de trabajo y si teníamos más en pedido. Ahora podemos ver instantáneamente qué materiales tenemos en pedido, cuándo se ordenaron, cuándo llegarán y cuánto estamos recibiendo”.

Una herramienta poderosa de gestión empresarial

Halages ve el software ERP de Global Shop Solutions como algo más que un buen sistema para agilizar los procesos de producción. También le brinda una herramienta poderosa de gestión empresarial para realizar un seguimiento de las métricas importantes del negocio, analizar tendencias y tomar mejores decisiones.

Para obtener un panorama diario del negocio, utiliza las pantallas de Oferta y Demanda y CRM para hacer un seguimiento de los pedidos abiertos, los atrasos, los trabajos en progreso, los informes de envío diarios y más. Revisa el análisis de ventas y otros reportes disponibles en la aplicación de Análisis de Ventas y vigila las nuevas reservas de pedidos en Entrada de Pedidos. Y utiliza regularmente la función de detalle de transacciones del libro mayor para monitorear el flujo de efectivo saliente de la empresa. Para obtener una vista a largo plazo, utiliza

los datos del software ERP de Global Shop Solutions para realizar análisis de tendencias de costos, historial de ventas, márgenes brutos, uso de piezas y otras áreas clave del negocio

“Cada mes evaluamos los niveles de inventario para ver si están aumentando o disminuyendo”, explica.

“Monitoreamos las horas de trabajo y los dólares gastados en mano de obra, así como el uso de materiales. Y hacemos seguimiento a la entrega puntual y las tasas de cumplimiento de pedidos. Siempre hemos tenido un porcentaje de entrega puntual bastante alto. A medida que hemos crecido, Global Shop Solutions nos ha permitido mantener esa tasa sin tener que agregar más personal”.

“También hacemos muchos conteos cíclicos porque tenemos muchos números de parte únicos. El software ERP de Global Shop Solutions nos ayuda a ver como se están comportando esas piezas con el tiempo; por ejemplo, dónde están las piezas, si están en el lugar correcto y, si no lo están, ¿por qué no?”

Mejorando el tiempo de respuesta al cliente

Para los fabricantes de hoy en día, mantenerse competitivos requiere la capacidad de responder rápidamente a las solicitudes de los clientes, y Archer Advanced Rubber no es diferente.

Los clientes de Archer Advanced Rubber se esfuerzan por minimizar el inventario. Entonces, cuando tienen un aumento en la demanda, llaman y solicitan las piezas lo antes posible. Si Archer Advanced Rubber tiene un acuerdo de almacenamiento de inventario con el cliente, las piezas deberían estar disponibles en el inventario. Si no es así, el software ERP de Global Shop Solutions identifica instantáneamente cuánto material tiene Archer Advanced Rubber en existencia, cuánto está por venir y a qué trabajos se ha asignado. Una vez que los gerentes saben lo que tienen, pueden ajustar el horario en consecuencia para satisfacer las necesidades del cliente.

“Con Global Shop Solutions, nuestra capacidad de responder a los clientes ha mejorado drásticamente porque tenemos la información para tomar las decisiones correctas”, dice Halages. “Si es una situación en la que tenemos que hacer algo de inmediato, como ajustar un pedido, podemos comunicarlo directamente a través de Global Shop Solutions. De esa manera, todos obtienen la misma información al mismo tiempo”.



Parte del proceso de mezcla de componentes de caucho en Archer Advanced Rubber

Archer Advanced Rubber utiliza la potente herramienta Global Application Builder (GAB) del software ERP de Global Shop Solutions para administrar de manera más efectiva los envíos entrantes de ultramar. La compañía compra algunas de sus piezas en China, que se envían por barco y pueden tardar hasta cinco semanas en llegar. El equipo de personalización del software ERP de Global Shop Solutions escribió un programa GAB especial que realiza un seguimiento de si se ha ordenado una pieza, si está en tránsito y la fecha de llegada prevista y fusiona todo esto automáticamente con los datos en la pantalla de Oferta y Demanda, permitiendo a los gerentes de la compañía comparar la demanda de esas partes con lo que tienen actualmente en existencias y lo que está llegando a través del tránsito.

Además, Archer Advanced Rubber utilizó Crystal Reports para crear varios reportes personalizados para el seguimiento y análisis de inventario obsoleto o de movimiento lento. Estos informes ordenan los datos por vendedor y cliente, identifican cualquier pedido abierto e indican la última vez que se envió una pieza. Con esta información, Halages y su equipo pueden tomar decisiones informadas sobre si seguir fabricando las piezas.

“Global Shop Solutions toma toda la información sobre nuestros clientes, sus pedidos y sus piezas y la coloca en un solo lugar donde todos pueden verla”, concluye Halages. “Como resultado, nos comunicamos mejor, trabajamos de manera más eficiente y podemos atender mejor a nuestros clientes. Eso es una herramienta poderosa para tener en una empresa en crecimiento”.