

ATD Precision

Trabajando en una variedad de industrias - desde aeroespacial, control de movimientos y médica hasta transporte y control de fluidos - ATD Precision es una compañía de fabricación por CNC de alta precisión de tolerancias cercanas cuyo objetivo es simplemente eliminar tanto papel como puedan en sus instalaciones de 45,000 pies cuadrados en Rochester, Nueva York, USA.



La sede de ATD Precision se encuentra en Rochester, Nueva York.



ATD Precision tiene la reputación de asumir piezas que son demasiado difíciles de fabricar para otras empresas.

Para ayudarles a lograr este objetivo de eficiencia operativa maximizada, ATD Precision recurrió al software ERP de Global Shop Solutions. Con Global Shop Solutions, ATD Precision descubrió que el seguimiento de la información del taller en tiempo real eliminó la necesidad de producir y mover constantemente papel por toda la planta. El poder de integrar prácticamente todo lo que estaban haciendo en un solo sistema en línea proporcionó los medios para reunir todas las bases de datos del taller, al tiempo que reducía tanto la mano de obra como el papel necesario para hacer que las cosas funcionen sin problemas.

“Definitivamente nos ha permitido reducir la cantidad de papel que circula por la planta”, afirma Ray Almekinder, ingeniero administrador de sistemas de ATD Precision. “El software de Global Shop Solutions ha reducido considerablemente el papeleo”. Almekinder describe el software ERP de Global Shop Solutions como un sistema construido con los principios de manufactura esbelta en su núcleo, y con él, ATD Precision realiza un flujo de información excelente que tiene un impacto inmediato en su retorno de inversión (ROI).

“Realmente ha cambiado la forma en que manejamos los nuevos trabajos. Todos nuestros trabajos son gestionados dentro de Global Shop Solutions, y tan pronto como están en la oficina, las personas encargadas del trabajo son notificadas a través de nuestras pantallas táctiles en línea. Anteriormente, solíamos pasar mucho papel cuando llegaba un nuevo trabajo. Tenía que pasar por alrededor de cinco o seis escritorios diferentes, y ahora toda la información sobre un nuevo trabajo está ahí mismo en el sistema, accesible para todos en todo momento”.

La conectividad controla los costos

Con el software ERP de Global Shop Solutions como el control en el taller, la información vuela a través de la planta de ATD Precision en un sistema conectado que es fácilmente accesible por todos los que lo necesitan. Donde antes ATD Precision empleaba docenas de hojas de cálculo y bases de datos en múltiples ubicaciones y puertos de acceso, han visto reducidos considerablemente los costos laborales directos asociados con la gestión de la información desde que implementaron Global Shop Solutions en 2002. Los registros actualizados al segundo, el progreso del trabajo y los niveles mínimos de inventario mantienen a ATD Precision funcionando eficientemente - justo como les gusta. Esto, a su vez, se traduce en un control general de costos y reducción de costos en toda la tienda.

Tener un mejor control de la información del taller también significa lograr una mejor programación para lograr entregas a tiempo, así como la maximización de la capacidad de la planta. Almekinder observa: “Global Shop Solutions nos ha ayudado mucho no solo en mejorar las entregas, sino también en nuestras capacidades para poder informar al cliente exactamente cuándo podemos tener su pedido listo. Desde el principio con un pedido, podemos trabajar en un horario de entrega que sea preciso y funcione para ellos. Por lo tanto, en términos de operaciones en el taller, tener una vista realista de cómo está funcionando nuestra capacidad en cualquier momento ayuda con nuestra programación avanzada y la gestión de inventario”.

“Es todo nuestro paquete lo que está conectado en Global Shop Solutions, y honestamente puedo decir que nuestra entrega puntual ha mejorado gracias a nuestra previsión de capacidad”, afirma Almekinder. Ciertamente, con más de 70 máquinas diferentes y una docena o más de centros de trabajo, la programación avanzada en ATD Precision no es una tarea fácil. “La aplicación de planificación y programación avanzada de Global Shop Solutions es la mejor del negocio. Increíblemente poderosa”, agrega.

ATD en la cadena de suministro global

La gestión de la cadena de suministro es otra área importante donde el software ERP de Global Shop Solutions marca la diferencia en el ROI. Con Global Shop Solutions en su lugar en todo el sistema, ATD Precision mantiene un estrecho control sobre las variables que entran en juego cuando sus clientes dependen de ellos para mantener el flujo de valor en la dirección correcta.

El software ERP de Global Shop Solutions es capaz de construir y gestionar la planificación, compra, programación y aceleración de los productos, subcomponentes y servicios externos que utilizan dentro de la cadena de suministro. De hecho, las funciones de gestión de materiales dentro de Global Shop Solutions trabajan para coordinar los proveedores y servicios para producir eficiencias just-in-time que también construyen una entrega puntual constante a sus propios clientes. Para Almekinder, las sólidas y fiables capacidades de gestión de la cadena de suministro de Global Shop Solutions significan menos tiempo solucionando problemas y más tiempo dedicado a mejoras proactivas en los procesos de producción.

“Global Shop Solutions nos ha ayudado a tener éxito porque somos un fabricante más rentable con el software. Debido a nuestra conocida confiabilidad como un taller de máquinas de calidad, podemos mantener relaciones a largo plazo con nuestros proveedores y clientes. Los clientes saben que pueden contar con nosotros y que lo que les estamos diciendo sobre la calidad y la entrega es preciso. Esto es resultado de menos mantenimiento necesario en el sistema debido al hecho de que todo está en un sistema de fuente única. Esto es realmente importante para nosotros, y sé que mi trabajo es mucho más fácil con Global Shop Solutions que con lo que teníamos antes”, observa Almekinder.

Alejándose de los árboles

Con tanta integridad en el software ERP de fuente única, ATD Precision puede recurrir a Global Shop Solutions para la mejora continua en todos los aspectos de su operación. Por ejemplo, como fabricante de tolerancia cercana, ATD Precision se enorgullece de producir productos de calidad que satisfacen y superan las expectativas de sus clientes. Como fabricante certificado ISO 9001:2000, para ATD Precision no hay una segunda oportunidad para producir productos de calidad para un cliente: debe hacerse perfectamente la primera vez.

“Global Shop Solutions ha ayudado en nuestra documentación en la aplicación de Control de Calidad”, afirma Almekinder. “Somos grandes usuarios de la aplicación de Control de Calidad y Control de Cambios de Ingeniería, y con la documentación electrónica que producen, no tenemos que preocuparnos por que los cajones de archivos se llenen demasiado. Cuando el auditor viene y quiere ver nuestras causas y acciones correctivas, simplemente abrimos nuestro software ERP de Global Shop Solutions y toda la información está ahí mismo”.



ATD Precision se esfuerza por superar las expectativas del cliente.

Para ATD Precision, la decisión de comprar e implementar el software ERP de Global Shop Solutions se basó en una filosofía empresarial de calidad eficiente. Global Shop Solutions permite a ATD Precision centrarse en el trabajo; más enfoque en el trabajo significa una mejor calidad en la entrega. ATD Precision se ha convertido en una tienda de máquinas eficiente gracias a los resultados lean encontrados en la reducción de papeleo. Han recuperado una enorme cantidad de tiempo productivo para utilizarlo en funciones de operación más importantes que la clasificación de papeles y la búsqueda de documentos.

Han reducido bastante su costo total de bienes vendidos y mejorado su resultado final. Y, han salvado innumerables árboles en el proceso.