

GLOBAL SHOP SOLUTIONS CASOS DE ÉXITO

Auger Fabrication, Inc.

Fundada en 1983, *Auger Fabrication, Inc.* (Auger Fab) es un negocio familiar que se especializa en el diseño y la fabricación de piezas y accesorios para máquinas de envasado de productos. Sus piezas, que están completamente diseñadas, fabricadas y elaboradas internamente, incluyen tornillos sinfín nuevos y de reemplazo, tornillos transportadores, tornillos alimentadores y material de vuelo para equipos de manejo de materiales a granel y en polvo.



La planta de Auger Fab incluye una variedad de máquinas: 6 fresadoras de rosca, 8 cabinas de soldadura, 10 tornos de motor manuales, 12 máquinas de varios ejes CNC y 3 molinos manuales



La nueva instalación de Auger Fab se expandió recientemente a 65,000 pies cuadrados desde 50,000 pies cuadrados, ubicada en Exton, Pennsylvania, USA.

Con sede en Exton, Pennsylvania, USA, los productos de Auger Fab se utilizan en una amplia variedad de máquinas de llenado, incluyendo llenado de tornillo sinfín, llenado vertical de bolsas y sellado, llenado de pistón y máquinas de llenado horizontal, así como equipos de envasado personalizados. Como parte integral del proceso de envasado para productos que van desde alimentos, dulces, café y bebidas hasta cosméticos, productos farmacéuticos, hardware y productos químicos, los productos de Auger Fab se utilizan en todo el mundo.

Durante la mayor parte de sus primeros años, Auger-Fab manejó el negocio con hojas de cálculo manuales y documentos escritos a mano. Al reconocer la necesidad de una herramienta de gestión empresarial más sofisticada, los propietarios eligieron el software ERP Global Shop Solutions para administrar el futuro de la empresa.

“Nos gustaron las características y funcionalidad sólida de Global Shop Solutions”, dice el vicepresidente ejecutivo y miembro de la tercera generación de la familia, Eric Edginton. “Lo que realmente selló el trato para nosotros fue la capacidad del software para adaptarse a la forma en que hacemos negocios. Nuestro flujo de producción y la demanda de nuestros clientes difieren de la mayoría de los fabricantes, y durante la demostración en sitio, los consultores de Global Shop Solutions nos mostraron cómo podríamos adaptar el sistema para que se ajuste a la forma en que operamos”.

Manejo de cambios de trabajo en proceso con facilidad

Uno de los mayores desafíos en el taller de Auger Fab es la naturaleza constantemente cambiante de los entornos de fabricación de sus clientes. En particular, Auger Fab debe lidiar constantemente con cambios repentinos en las órdenes de trabajo mientras la producción está en curso.

“Nuestros procesos de taller y entrega pueden -y frecuentemente lo hacen- cambiar cada hora”, dice Edginton.

“Una vez que comenzamos a trabajar en una pieza, podemos recibir una llamada al siguiente minuto que cambia por completo el flujo de esa pieza en el taller y en el sistema, incluyendo precio, entrega y todo lo demás que lo acompaña”.

Por ejemplo, un cliente de Auger Fab puede cambiar repentinamente de una apertura de contenedor de dos pulgadas a una de una pulgada. A veces, Auger Fab tendrá la nueva pieza en stock y podrá enviarla de inmediato. En la mayoría de los casos, Auger Fab debe modificar la pieza que está fabricando, lo que requiere cambiar las especificaciones de la pieza de stock y convertirla en un número de pieza único.

En el antiguo sistema, hacer un seguimiento manual de estos cambios implicaba una tarea propensa a errores y que consumía mucho tiempo. Con Global Shop Solutions, los gerentes de producción ahora pueden realizar cambios en el trabajo en proceso (WIP) de manera oportuna y precisa.

“Podemos responder rápidamente a los cambios de los clientes porque Global Shop Solutions pone todos los datos de piezas, trabajos y clientes a nuestra disposición”, explica Edginton. “Con unos pocos clics, podemos ver dónde se encuentra el trabajo en el taller, si tenemos alguna de las nuevas piezas en stock y, si no, si tenemos los materiales crudos para fabricarla. El software también facilita la asignación de nuevos números de pieza, la creación de nuevas rutas y órdenes de trabajo, y el seguimiento de ellas mientras avanzan por el taller”.

Costeo rápido y preciso

Global Shop Solutions también ayuda con dos áreas clave que enfrentan todos los fabricantes: identificar los costos reales y administrar eficientemente el inventario. Con la capacidad de buscar instantáneamente órdenes de trabajo en el sistema, las piezas se pueden identificar fácilmente y los costos se aplican de inmediato.

“Todo se trata de la visibilidad de datos”, dice Edginton. “El software nos brinda una amplia variedad de opciones de búsqueda para rastrear fácilmente los costos y asegurarnos de que sean correctos, sin tener que ir al taller y buscar manualmente a través de cientos de rutas. Típicamente uso el módulo de Control de Producción porque me permite profundizar fácilmente en una orden de trabajo específica, número de pieza o número de orden de compra para acceder a los datos que necesito.”

Auger Fab también mantiene un extenso inventario de productos de stock, en parte para que los clientes puedan tomar productos cuando sea necesario, pero también porque facilita la entrega rápida cuando los clientes necesitan piezas de repuesto para evitar tiempos de inactividad con sus equipos.

“Romper un tornillo sinfín puede detener la producción de nuestros clientes, por lo que necesitamos tener la pieza disponible para proporcionar una solución rápida”, agrega Edginton.

“Global Shop Solutions nos ayuda a mantener un inventario adecuado al permitirnos asignar números de piezas a los materiales crudos a medida que se reciben y realizar un seguimiento de la cantidad que se libera para cada trabajo. Cuando los materiales en el inventario alcanzan un nivel mínimo preestablecido, el sistema nos alerta a tiempo para ordenar más material para poder fabricar esos tornillos sinfín y tenerlos en stock para la próxima emergencia del cliente”.

Transformando las ventas con CRM

Al principio, Auger Fab utilizó principalmente Global Shop Solutions para optimizar los procesos de producción



y mejorar el seguimiento y la presentación de informes financieros. Recientemente, la implementación del módulo de Gestión de Relaciones con el Cliente (CRM) ha mejorado significativamente la eficiencia y eficacia del equipo de ventas.

“CRM ha hecho que nuestro proceso de ventas sea mucho más fluido”, dice Edginton. “Puedo hacer todo, desde buscar rápidamente datos de clientes hasta ver cuándo los vendedores están viajando a ciertas áreas y qué clientes planean contactar. También puedo realizar un seguimiento de los costos de trabajo por cliente. De esta manera, si un cliente quiere cambiar una pieza y se la vendimos a un precio diferente la primera vez, podemos alertarlos sobre el aumento en el precio de los materiales de antemano”.

“CRM también ha involucrado más a nuestros vendedores con el sistema. Antes solo tomaban pedidos y respondían llamadas telefónicas. Ahora se sumergen en el sistema para recuperar datos para poder responder a las preguntas y solicitudes de los clientes mucho más rápido que en el pasado”.

Crecimiento del 25%

Para mantenerse al tanto de las ventas y de lo que está sucediendo en el taller, Edginton divide su tiempo entre buscar órdenes de clientes y fechas de entrega en CRM y realizar un seguimiento de las órdenes de trabajo abiertas y el flujo de trabajo en el módulo de Control de Producción.

“Especialmente me gusta la pantalla de la orden de trabajo porque me permite realizar un seguimiento del estado y los costos de los trabajos en proceso y quién está trabajando en qué en cualquier momento dado”, dice. “Reviso el reporte detallado de órdenes de trabajo abiertas tres veces por semana para mantenerme al día con todos los cambios que tienen lugar en el taller”.

Otra de las características favoritas de Global Shop Solutions de Edginton es la capacidad de crear reportes personalizados, lo que permite a Auger Fab formatear datos según criterios específicos de la manera en que los gerentes prefieren verlos. Un reporte personalizado que se utiliza mucho hace un seguimiento de cuántas piezas se han emitido por tamaño específico y los costos promedio de esas piezas. Otro hace un seguimiento de la cantidad de piezas y los costos asociados por rango de fechas y cliente.

Según Edginton, Auger Fab ha crecido más del 25% desde la implementación de Global Shop Solutions, en gran parte porque ha hecho que todos en la empresa, desde la oficina trasera hasta el taller, sean más eficientes.

“El software nos permite hacer tantas cosas que antes no podíamos”, dice. “El análisis de costos se ha vuelto más fácil y preciso. La gestión de nuestra base de clientes en CRM ahorra enormes cantidades de tiempo y mantiene a todos en la misma página. No puedo contar la cantidad de procesos que solían requerir varios pasos, pero ahora se pueden realizar con un solo clic de un botón”.

“Para ser un software tan sofisticado, Global Shop Solutions es muy sencillo y fácil de usar. La empresa constantemente agrega nuevas funciones y actualizaciones para mantenerse al día con el entorno de fabricación cambiante. Y si necesitamos hacer algo un poco diferente, generalmente podemos encontrar una manera de adaptar el software a nuestros procesos comerciales. Es una gran herramienta que simplifica todas las áreas de nuestra fabricación”.