Automation Tool & Die, Inc. (ATD)

Con sede en Valley City, Ohio, ATD es un negocio familiar que fabrica soluciones personalizadas de herramientas para una variedad de industrias, incluyendo la automotriz, hardware industrial y ocio al aire libre. Especializándose en la producción de estampados hechos a medida y herramientas de ingeniería por encargo, la compañía produce soportes para calefacción, emisiones, sensores y otras partes de automóviles, así como herramientas para una importante empresa de ocio al aire libre que fabrica desde aros de baloncesto hasta mesas de picnic y galpones de almacenamiento.

Construir herramientas de Clase A es la base de ATD, y todo se hace en sus instalaciones.

ATD produce 68 millones de piezas al año.

ATD comenzó a producir soluciones de herramientas personalizadas en 1974 y luego ingresó a la industria del estampado de metales en 1989. Desde entonces, la empresa ha introducido servicios de estampado de metales con valor agregado que van desde galvanoplastia y roscado hasta ensamblaje y distribución. ATD también produce prototipos funcionales de diseños de piezas propuestas para que puedan ser probados para una forma, ajuste y función adecuados antes de que comiencen las corridas de producción finales. ATD opera y mantiene un sistema de gestión de calidad que cumple con los requisitos de la norma ISO/TS 16949, lo que hace que el sistema sea compatible con la industria automotriz.

ATD seleccionó a Global Shop Solutions como su proveedor de software ERP por sus muchas características de gestión de producción, así como por el servicio al cliente superior y la cultura empresarial familiar de la compañía. Además, durante la "Gran Recesión" de 2008-2009, las excelentes capacidades de integración de datos del sistema permitieron a ATD evaluar, reaccionar y adaptarse.

Ganando a pesar de las condiciones del mercado

Según el vicepresidente de ATD, Randy Bennett, Global Shop Solutions proporcionó la flexibilidad y adaptabilidad que la empresa necesitaba para navegar de manera segura por la recesión económica de 2008-2009 cuando muchos de sus competidores no lo hicieron.

"Cuando llegó la recesión, Global Shop Solutions nos proporcionó los datos de producción confiables que necesitábamos para reducir adecuadamente el inventario, la mano de obra y otros costos para llevarnos a través de la recesión", recuerda Bennett. "Cuando los clientes intentaron cancelar pedidos ya confirmados, conocer nuestro costo de materiales, órdenes abiertas y su estado nos permitió negociar con éxito para mantener los compromisos abiertos en marcha y reprogramar trabajos que no habían comenzado. Logramos superar la tormenta, pero sin esos datos confiables para impulsar nuestras decisiones, el resultado podría haber sido diferente".

Éxito en el piso de producción.

Incluso en una economía saludable, muchos desafíos en el piso de producción persisten. Además de las piezas de calidad, los clientes también esperan un tiempo rápido de respuesta, tanto en términos de tiempo de respuesta a las solicitudes de cotización como en pedidos de último minuto. Según Paul Jira, ex gerente de materiales de ATD y ahora "maestro de medidas" de la compañía, el proceso de estimación de Global Shop Solutions permite un tiempo rápido de respuesta a las solicitudes de cotización de los clientes.

"En nuestra industria, una respuesta rápida es crítica", dice, "especialmente con nuestros clientes automotrices. Siempre y cuando ingresemos los datos correctamente en el sistema, la creación de rutas precisas es rápida y fácil. Simplemente hacemos clic en las opciones apropiadas para cada solicitud de cotización y Global Shop Solutions hace el trabajo por nosotros. A los clientes les encanta cuando les damos una cotización en solo dos o tres días".

¿Qué pasa con ajustar el calendario para acomodar cambios en medio de un trabajo?

"Afortunadamente, no recibimos demasiados cambios en trabajos en proceso", dice Jira. "Cuando lo hacemos, Global Shop Solutions hace que sea fácil ver las demandas de productos terminados, materias primas disponibles y el trabajo en proceso. También usamos APS, la aplicación de Planificación y Programación Avanzada, para analizar la capacidad y determinar si podemos trasladar algunos trabajos a centros de trabajo que tengan una carga más liviana.

"Con estos datos, podemos reaccionar rápidamente a cualquier cambio y ajustar nuestro horario para satisfacer las necesidades del cliente. Más importante aún, toda la empresa puede ver los cambios que se están haciendo, por lo que todos estamos trabajando en la misma página".

Mejora medible

En ATD, Global Shop Solutions ha producido mejoras medibles en todo el negocio. Las rotaciones de inventario promedio han mejorado de aproximadamente 30 días a los actuales 18.6. ATD regularmente recibe calificaciones de puntualidad del 100% de clientes importantes. Además, las ventas han aumentado un 56% en los últimos siete años.

El software también ayuda a ganar nuevos clientes. En 2014, ATD estableció como objetivo agregar un cliente importante nuevo por año. Desde entonces, han ganado seis nuevos clientes, con la posibilidad de agregar más. Bennett considera que Global Shop Solutions es una de nuestras ventajas competitivas.

"Conocer nuestros costos, conocer nuestras capacidades y ser capaces de entregar cotizaciones rápidas en solicitudes de cotización nos da una verdadera ventaja", dice. "Además, los clientes potenciales quieren ver una empresa limpia y organizada con sistemas y procesos sólidos. Los traemos y les demostramos cómo usamos Global Shop Solutions, y les gusta lo que ven".

Control de costos

Al igual que cualquier fabricante personalizado, controlar los costos de materiales y mano de obra es esencial para lograr márgenes saludables. Utilizando Global Shop Solutions para analizar órdenes de trabajo cerradas, la dirección de ATD puede identificar variaciones en la mano de obra, el uso de materiales y procesos externos, determinar dónde los costos reales superan los estándares y ajustar sus tarifas en consecuencia.

El sistema también ayuda a administrar y controlar los costos laborales mediante el seguimiento del tiempo indirecto por departamento y por empleado. Los gerentes también pueden ver un total acumulado de horas indirectas cargadas por semana, mes o cualquier otro período de tiempo que elijan.

"La capacidad de Global Shop Solutions para capturar y reconocer actividades no valoradas por empleado, centro

de trabajo y número de pieza nos permite ver de dónde provienen los costos indirectos para que podamos tomar medidas para reducirlos", dice Bennett. "También nos ayuda a tomar mejores decisiones con nuestros procesos de capacitación y mantenimiento".

La aplicación de Compras Automáticas del software, que revisa automáticamente todas las demandas de materiales, acero o subcomponentes de las órdenes de trabajo y genera órdenes de compra a pedido, también ayuda a controlar los costos de los materiales mediante compras más eficientes.

"Somos un poco anticuados en lo que respecta a las compras", señala Jira. "Prefiero crear mis propias órdenes de compra porque me involucra más en el proceso. Pero ya sea que optemos por las funciones de compras manuales o automáticas, Global Shop Solutions tiene las herramientas para reconocer qué materiales necesita y cuándo, para que no compremos en exceso o en defecto".

Fortalecimiento de la fabricación estadounidense

Pregúntele a Jira que señale el beneficio número 1 del software y rápidamente mencionará el acceso instantáneo a los datos para todos en la empresa.

Por ejemplo, en la pantalla de Oferta y Demanda, las personas pueden ver el estado actual e historial de todo el trabajo en progreso, productos terminados y artículos comprados. Esto incluye todo, desde órdenes de venta y trabajo hasta uso de materiales e historial de cotizaciones, todo desde una sola pantalla.

El copropietario, Bill Bennett, lleva a estudiantes a través del proceso de ingeniería de ATD.

Los tableros integrados del sistema proporcionan una vista rápida de las entregas a tiempo, horas de trabajo directas e indirectas y rendimiento, datos de cuentas por cobrar y por pagar, así como el historial de ventas y rentabilidad para cada cliente. Estos también se pueden buscar por mes, año o cualquier otro período de tiempo especificado.

"Con Global Shop Solutions, podemos rastrear y administrar cada paso del proceso de producción, desde el momento en que recibimos la solicitud de cotización hasta que los productos terminados salen por la puerta", dice Jira. "Cualquier cosa que necesitemos saber sobre un trabajo, cliente o pieza está ahí al alcance de nuestras manos con solo unos pocos clics del mouse".

Para Bennett, Global Shop Solutions ofrece más que un producto de software ERP confiable.

"Desde el principio, nos sentimos atraídos por su reputación de servicio al cliente excepcional y su cultura de trabajo/familia", dice. "Global Shop Solutions es una empresa familiar que ha incorporado una cultura similar a la de una familia en su negocio. Brindan un gran servicio. Continuamente mejoran el producto. Y cuando tenemos un problema que no podemos resolver por nuestra cuenta, están felices de unirse a nosotros para encontrar una solución".

"Pensamos muy bien de Global Shop Solutions, como producto ERP y como empresa, que incluso demostramos nuestro sistema a un competidor. Este competidor es una buena empresa, y sabemos que hay mucho trabajo para ambos. Creemos que es importante fortalecer toda la fabricación en los EE. UU., no solo nuestra propia empresa, y Global Shop Solutions puede ayudarnos a todos a operar en nuestro mejor nivel".