

Becker Electronics, Inc.

Becker Electronics es un fabricante de electrónicos por contrato, especializado en ensamblajes de cables personalizados, arneses y servicios de ensamblaje mecánico. Con sede en Ronkonkoma, Nueva York, la compañía sirve a una variedad de industrias que requieren ensamblajes eléctricos de precisión para construir sus productos. Estos incluyen aviación, audio, equipos informáticos, automatización del hogar, herramientas de máquinas, equipos médicos, aplicaciones militares y más.



Sus ensambladores tienen la experiencia y destreza para completar elementos de soldadura intrincados y delicados.



Electronics sobresale en la producción rápida de grandes cantidades de construcciones de cajas.

Fundada en 1996, Becker Electronics proporciona una amplia gama de servicios de ensamblaje electrónico, desde artículos de engarce de alambre producidos en masa hasta ensamblajes de arneses complejos. Otros servicios incluyen soldadura, etiquetado personalizado, corte y pelado de cables y construcciones de cajas. Comprometidos con productos de calidad a precios competitivos, Becker Electronics está registrada con ISO 9001:2008 y certificada por UL y CSA.

Becker Electronics manejaba la producción con un sistema ERP obsoleto que no permitía a la empresa mantener un calendario de producción organizado y coherente. Después de un largo proceso de investigación que involucró un escrutinio cercano de varios proveedores diferentes de ERP, la alta dirección decidió cambiar al software ERP de Global Shop Solutions.

“Seleccionamos Global Shop Solutions por varias razones”, dice el presidente David Sosnow. “El precio se ajustaba a nuestro presupuesto y nos gustó el hecho de que obtuvimos un sistema completo en lugar de tener que comprar diferentes módulos y unirlos. Igualmente importante, la gente de Global Shop Solutions se tomó el tiempo para conocer y comprender nuestra empresa. Sentimos que serían un buen socio a largo plazo mientras continuamos haciendo crecer nuestro negocio”.

Simplificando la programación

La primera prioridad de Sosnow con Global Shop Solutions fue renovar el proceso de programación de producción, lo cual no es sorprendente considerando que la compañía típicamente tiene cientos de trabajos en el piso del taller en cualquier momento dado. Becker Electronics también tiene casi 300 centros de trabajo diferentes, lo que agrega complejidad al proceso de programación.

Para mejorar la programación, Becker Electronics utiliza la potente aplicación de Planificación y Programación Avanzada (APS). Los planificadores utilizan los reportes disponibles en APS para impulsar el proceso de programación.

Los reportes identifican cuánto tiempo está disponible para cada centro de trabajo y cuándo se deben completar los trabajos por día, semana y mes. En lugar de utilizar un enfoque de "siguiente", los programadores utilizan los datos para determinar cuándo y dónde programar trabajos. También utilizan APS para asignar códigos de prioridad a cada trabajo y crear códigos de flujo de ubicación y material que hacen más fácil rastrear el flujo de trabajo a través del piso del taller.

"Nos llevó un tiempo definir correctamente nuestros centros de trabajo dentro de APS", dice Sosnow. "Utilizamos muchas herramientas diferentes y hacemos mucho engarce que involucra procedimientos automatizados. En lugar de la máquina en sí, el centro de trabajo es realmente el equipo para la máquina y el aplicador. Una vez que lo resolvimos, APS hizo una gran diferencia".

"Antes de implementar Global Shop Solutions, solíamos retrasarnos en casi todos los trabajos. Ahora casi nunca nos retrasamos. Y si lo hacemos, podemos buscar en APS y nos dirá por qué".

Renovando las rutas para mejorar el flujo de trabajo

Becker Electronics también utilizó el software ERP de Global Shop Solutions para alinear más estrechamente la funcionalidad del flujo de las rutas con el proceso de producción. Como resultado, la compañía ha reestructurado y evolucionado completamente su proceso de fabricación interno para ser más eficiente, productivo y bajo control.

Con tantas herramientas y centros de trabajo, cambiar el equipamiento lleva más tiempo. Sosnow y su equipo pasaron por un proceso de identificación y cronometraje de cada función individual en cada centro de trabajo. Ahora, en lugar de decir que un trabajo tarda 20 horas en completarse, dicen que tarda 15 minutos para el engarce, una hora para la preparación de cables, 30 minutos para el etiquetado y así sucesivamente. Saber cuánto tiempo lleva cada paso en cada centro de trabajo les permitió crear rutas más precisas en el software ERP de Global Shop Solutions.

"Ahora, en lugar de cambiar el equipamiento 10 veces diferentes, dejamos el equipamiento, ejecutamos los trabajos y nos adentramos más en el cronograma en el futuro", dice Sosnow. "Como resultado, nuestros tiempos de producción y eficiencia del flujo de trabajo son extraordinarios".

Aumento del 50% en entregas a tiempo

Gracias a Global Shop Solutions, la tasa de entrega a tiempo de Becker Electronics casi se ha duplicado, pasando de un promedio del 50% a un constante 99%. Sosnow atribuye el aumento notable a dos factores clave: la mejora en la programación y procesos de producción y la visibilidad de datos en todo el sistema.

"El software hace tantas cosas para ayudarnos a trabajar de manera más eficiente y entregar a tiempo", dice Sosnow. "En primer lugar, los reportes de producción nos dicen cuánto tiempo necesitamos para producir los pedidos a los que nos hemos comprometido. Luego profundizamos en cada orden de trabajo para ver cuánto trabajo tenemos en una semana específica y equilibramos eso con la disponibilidad de mano de obra y máquinas. Y podemos hacer todo desde una pantalla en Oferta y Demanda".

Cuando no está administrando la producción, Sosnow utiliza el software para monitorear el lado financiero del negocio. Utilizando el libro mayor en la aplicación financiera, monitorea fácilmente el flujo de efectivo, cuentas por pagar y por cobrar, saldos de préstamos y otros indicadores financieros clave.

"Global Shop Solutions incluye un sistema de contabilidad completo que proporciona datos precisos en tiempo real", dice. "Tener toda la información al alcance de mi mano hace que cerrar los libros al final del mes sea muy fácil. ¡Presiono un par de botones y listo!

Reduciendo los costos laborales

Como muchos de los fabricantes actuales, ganar el negocio en el sector de ensamblaje de electrónica a menudo se reduce al precio. Global Shop Solutions ayuda a Becker Electronics a ofrecer precios competitivos manteniendo bajo control los costos de materiales y mano de obra.



Becker Electronics tiene un amplio stock de cables para satisfacer todas las necesidades de ensamblaje de cables de sus clientes.

El personal de compras de la compañía recién está comenzando a familiarizarse con la aplicación de compra automática, pero ya les está ayudando a ser más eficientes en su compra de materiales. La pantalla de uso facilita el seguimiento de compras y uso de materiales. Los puntos de reorden les avisan automáticamente cuándo es hora de hacer un pedido. A medida que se vuelven más competentes con todas las diferentes funciones, las compras se volverán aún más eficientes y automatizadas.

Mientras tanto, el seguimiento del tiempo laboral en el software ERP de Global Shop Solutions ha reducido significativamente los costos laborales.

“Global Shop Solutions proporciona una base muy completa y eficiente para evaluar el rendimiento personal y de los centros de trabajo en tiempo real”, dice Sosnow. “La capacidad de seguir el tiempo en cada trabajo, la capacidad instantánea de recopilar datos del software y los reportes de excepción del día siguiente están reduciendo nuestros costos laborales a medida que monitoreamos el rendimiento de manera más precisa”.



Becker Electronics brinda soporte para proyectos grandes mediante el uso de inventario Kanban para satisfacer las necesidades de sus clientes.



Becker Electronics está decidido a tener éxito y comprometido con la excelencia en todos los aspectos de su negocio.

Pegando un jonrón con el control de producción

Global Shop Solutions incluso está ayudando a Becker Electronics a reducir el exceso de papel. La compañía recientemente agregó 28 estaciones de recolección de datos en el piso de producción. Como resultado, los trabajadores de producción ahora pueden acceder electrónicamente a dibujos, instrucciones de trabajo y otros documentos relacionados con el trabajo directamente en sus estaciones de trabajo, lo que ahorra tiempo y elimina la necesidad de papel en muchos procesos.

En última instancia, sin embargo, el “jonrón” para Becker Electronics ha sido la enorme mejora en el control de producción. En cualquier momento, las personas pueden ingresar al sistema para averiguar dónde se encuentra un trabajo en el proceso de producción, a dónde va a continuación y cuándo estará completo. Muy raramente la compañía se queda atrás en un horario de trabajo. Y aún más raro es que se pierdan una fecha de entrega prometida.

Para Sosnow, la compañía detrás del software es tan importante como el producto en sí.

“Con un ERP, no solo estás comprando software; estás comprando una relación”, dice, “y creemos que conseguimos al socio adecuado con Global Shop Solutions. Brindan un excelente servicio y soporte, y sentimos que somos importantes para ellos como cliente.”

“El software resultó ser todo lo que esperábamos y más, pero solo hemos rascado la superficie de todo lo que puede hacer. Sabemos que podemos obtener muchas más eficiencias utilizando más del sistema. Y sabemos que el producto y la empresa son lo suficientemente grandes como para crecer con nosotros. Preveo que pasará mucho tiempo antes de que lleguemos a cualquier límite dentro del software”.