

BHI Solutions

Reconocida desde hace mucho tiempo como una de las mejores compañías del metal en la Costa Oeste, *BHI Solutions* fabrica una amplia variedad de partes de metal para las industrias desde automotriz y aeroespacial hasta defensa, electrónica, dispositivos médicos y telecomunicaciones. Sus productos personalizados incluyen resortes, estampados, formas de alambre y productos de deslizamiento, también ofrecen servicios de montaje y estampado. Bazz Houston cuenta con la certificación ISO 9001:2008 y actualmente está en proceso de obtener la certificación del sistema de gestión de calidad AS9100.



Planta de producción de Bazz Houston en Tijuana, México.



Una vista general de la estación de trabajo de bobinado.

50 Años y Con Más Fuerza

Era el año 1961. Dos experimentados estampadores de metal, Jack Bazz y Chet Houston, deciden combinar sus habilidades y recursos financieros para crear su propio negocio de estampación de metal. Con sus comienzos en una pequeña cochera con una sola máquina de estampando, los dos rápidamente adquirieron fama por fabricar productos de metal de alta calidad. Desde este humilde comienzo, Bazz Houston ha crecido en una compañía de estampación de metal con más de 100 empleados trabajando en dos plantas de producción en Garden Grove, California y en Tijuana, México.

Reconocida desde hace mucho tiempo como una de las mejores compañías del metal en la Costa Oeste, Bazz Houston fabrica una amplia variedad de partes de metal para las industrias desde automotriz y aeroespacial hasta defensa, electrónica, dispositivos médicos y telecomunicaciones. Sus productos personalizados incluyen resortes, estampados, formas de alambre y productos de deslizamiento, también ofrecen servicios de montaje y estampado. Bazz Houston cuenta con la certificación ISO 9001:2008 y actualmente está en proceso de obtener la certificación del sistema de gestión de calidad AS9100.

Cincuenta años es un período prolongado para que cualquier compañía se mantenga en el mercado. Pero cuando cruzas las puertas de Bazz Houston, te da la sensación de que lo mejor está por venir, en gran parte por personas como Pete Madrid. Como gerente de producción para ambas plantas, Pete es un estudiante dedicado del sistema ERP de Global Shop Solutions, continuamente está empapándose de todo lo que pueda aprender del sistema, incluso en las áreas que no son de producción. Su entusiasmo y pasión por aprovechar al máximo el sistema ERP de Global Shop Solutions se ha contagiado a el personal en todos los niveles de la compañía. Como resultado, toda la compañía se ha embarcado en una travesía de aprendizaje como usuarios del sistema desde un nivel básico hacia el nivel avanzado.

Dos Plantas de Producción, Un Sistema ERP

Operar dos plantas de producción en dos distintos países presenta desafíos únicos para cualquier fabricante, especialmente en las áreas de rastreo y la administración de información.

Global Shop Solutions facilita la operación de dos plantas desde un mismo sistema al configurar generar diferentes códigos de compañía para cada planta. De esta forma, Pete puede mantener la información de cada planta por separado, pero también puede tener acceso a la información de cualquier planta sencillamente al abrir diferentes pantallas desde su terminal de computadora. Más importante aún, esto le permite operar ambas plantas desde un solo lugar.

“Básicamente operamos el negocio desde nuestra planta en los Estados Unidos,” dice Pete. “Nuestro equipo de soporte de ingeniería, personal administrativo y de ventas, todos trabajan desde la planta en Estados Unidos. Hacemos todas las compras para ambas plantas aquí en los Estados Unidos y cuando un cliente llama para colocar una orden, el teléfono suena aquí en Garden Grove, ya sea que marquen desde México o desde Estados Unidos.”

“Compras es solo un ejemplo de cómo Global Shop Solutions lo facilita todo. Al tener la flexibilidad de tener las dos compañías en el sistema, nuestro comprador puede ingresar al sistema y crear órdenes de compra en cualquiera de las compañías con solo unos cuantos clics. Esto simplifica considerablemente el proceso de rastrear nuestras compras y de asegurarnos que sean asignadas a las órdenes de trabajo adecuadas en cada planta”.

Con muchos de sus clientes ubicados por todo México, Bazz Houston abrió la planta en Tijuana con el fin de mover la mayor parte de los pasos agregados de mano de obra para que esas partes estén más cerca del cliente. Con un permiso de maquiladora, ellos pueden mover partes manufacturadas en EE.UU. y almacenarlas en Tijuana para que sus clientes mexicanos puedan tenerlas conforme las vayan necesitando.

En ambos casos, se requiere de un sistema que pueda rastrear con exactitud cuáles partes fueron creadas dónde, cuándo fueron transportadas de una planta a otra, cuánto tiempo de mano de obra fue requerido en cada ubicación - todas las transacciones que las compañías normalmente rastrean en una planta pero que, en este caso, están divididas en dos plantas. Según Pete, Global Shop Solutions coordina el flujo de información entre las dos ubicaciones con facilidad. Esto también facilita el proceso de trabajar con proveedores externos para las partes que necesitan un procesamiento secundario.

“Muchas de las partes que hacemos en Tijuana son enviadas a un tercero para que se le agreguen tapones o revestimientos adicionales,” explica Pete. “Dado que el costo de mano de obra para esas operaciones es mucho más barato en México, es de ahí donde proviene nuestro mayor ahorro en costos. Global Shop Solutions nos ayuda a administrar esas operaciones externas al tener toda esa información al alcance de la mano”



La prensa perforadora de Bazz Houston produce una amplia variedad de estampados de metal.

Oferta y Demanda

Como un estudiante dedicado de Global Shop Solutions, Pete se esfuerza por aprender tanto como puede de cada módulo del sistema. Pero en lo referente a sus responsabilidades laborales, él intenta enfocarse en algunos módulos que lo ayudan a rastrear y administrar todas las operaciones en piso.

¿Cuáles son los módulos que Pete utiliza más?

“Vivo en el módulo [Oferta y Demanda](#),” expresa. “Es la primera pantalla que abro en la mañana y, por lo general, la dejo abierta durante todo el día. Tengo una ventana de Oferta y Demanda para cada planta, así puedo fácilmente navegar dondequiera que yo necesite en el sistema. Por ejemplo, una forma de clasificar nuestros números de parte es mediante el código de cliente. Cuando quiero agrupar todos los números de parte de un cliente en

particular, la pantalla de Oferta y Demanda me permite utilizar esos códigos para rápidamente encontrar todas las diferentes partes que fabricamos para ese cliente.”

“También mantengo las pantallas de Trabajo en Proceso y el [PAP](#) (Planeación Avanzada y Programación) abiertas durante todo el día para poder ver qué está pasando en todo momento. No me hago cargo de ninguna programación, pero continuamente estoy viendo la pantalla del PAP para asegurarme que tenemos las cargas de trabajo correctas en las máquinas y que el personal esté haciendo lo que le corresponde según la programación.”

Eficiencias Operativas

Una de las razones principales por las cuales las compañías adquieren Global Shop Solutions es para simplificar sus operaciones y mejorar su negocio. y Bazz Houston no es la diferencia.

“La facilidad de navegación a través de todo el sistema, la habilidad de desplazarse a diferentes áreas y obtener la información rápidamente - es justo donde Global Shop Solutions realmente ha simplificado las cosas para nosotros,” dice Pete. “Y no solo en control de piso, sino también en cada departamento. Cuando alguien necesita información sobre un trabajo, orden de trabajo, orden de compra o cliente en particular, no necesitan llamar a alguien por teléfono, buscar en los archivos o intentar encontrar a alguien en el piso. Esa persona solo tiene que ingresar al sistema y encontrar lo que necesita. Con Global Shop Solutions, usted solo puede ser más eficiente.”

Mientras Pete señala con entusiasmo las eficiencias operativas creadas por Global Shop Solutions, se emociona aún más con las nuevas opciones que él y otros en la empresa están actualmente implementado.

Por ejemplo, Bazz Houston instaló recientemente varias pantallas de [Interfaces Gráficas de Usuario](#) (GUI) en la planta de Tijuana. Esto les permite a los empleados entrar y salir de trabajos electrónicamente sin tener que utilizar tarjetas de asistencia o llenar registros de trabajos manualmente. Los GUIs también dan acceso a los empleados a toda la información sobre trabajos específicos sin tener que dejar sus estaciones de trabajo. En la planta de EE.UU., los empleados están preparando en este momento las áreas donde los monitores de pantalla plana serán colocados. Una vez instalados, estas pantallas permitirán a los empleados estadounidenses a marcar electrónicamente como sus compañeros en Tijuana.

Esto también favorecerá a que la planta migre a un sistema donde todas las rutas y las órdenes de trabajo sean procesadas electrónicamente - lo cual se traduce a un gran ahorro de tiempo en el control de piso.

“También hemos implementado la función [Control de Versiones de Documentos](#)[™], el cual ha comprobado ser otro gran ahorrador de tiempo,” dice Pete. “Acostumbrábamos hacer copias de todas nuestras certificaciones de material cuando los materiales llegaban. Últimamente, escaneamos todas esas certificaciones y creamos un directorio para que toda la información esté en Global Shop Solutions. Ahora cuando los materiales llegan, usamos el Control de Versiones de Documentos[™] para automáticamente vincularlos con las certificaciones que corresponden.

“También, los vendedores pueden ocuparse de los pronósticos de ventas, algo que acabamos de aprender en [Friday Features](#). Una vez que dominemos el tema de los pronósticos, el departamento de compras podrá revisar los requerimientos de las materias primas tres o cuatro meses por adelantado y podremos empezar a negociar con los compradores para tener un mejor esquema de precios del trimestre”.

Actualizando sus Habilidades en Global Shop Solutions

Otro aspecto que a Pete le agrada mucho de Global Shop Solutions son las muchas diferentes maneras que los usuarios pueden aprovechar para aprender más sobre el sistema. En particular, a él le gustan los Friday Features y las clases de capacitación en línea.



Empleados de Bazz Houston usando herramientas de precisión para producir formas de alambre.

“Siempre estoy aprendiendo nuevas cosas sobre el sistema,” explica. “Cada vez que veo una clase de Friday Features, veo botones y funciones que nunca antes había visto. Rápidamente trato de aprender cómo activar ese botón y cómo podemos usar esa función en nuestro negocio”.

Lo mejor de todo es que esta pasión por aprender de Pete se ha extendido a sus compañeros de trabajo. Ahora todos en la compañía participan en las clases virtuales de forma periódica. La mayoría lo hace de manera individual durante la hora de comida. Con frecuencia, un grupo de empleados se junta para resolver cierto problema o tomar un curso para refrescar algún tema del sistema.

A Pete también le gusta participar en el foro de [Generador de Aplicaciones de Global Shop Solutions](#), un foro en línea donde los clientes de Global Shop Solutions intercambian ideas sobre cómo utilizan el sistema para simplificar sus procesos. Es aquí donde continuamente toma buenas ideas para implementarlas en piso y en otras áreas de la compañía.

“Estamos trabajando en una buena idea que encontré hace algunas semanas,” dice Pete. “Normalmente tienes que seleccionar todos los diferentes centros de trabajo cada vez que generas una ruta. Global Shop Solutions escribió una aplicación GAB, llamada Router Wizard, que te permite identificar esos centros de trabajo por adelantado en una hoja de cálculo. Una vez terminado, puedes importar la hoja de cálculo a Global Shop Solutions y automáticamente genera las rutas por ti. De esta manera se ahorra mucho tiempo”.

Con estas y otras mejoras puestas en marcha todos los días, Pete cree que Bazz Houston está avanzando con rapidez al punto en que la mayoría de los empleados están usando el sistema en un nivel avanzado.

“Todavía falta mucho por aprender del sistema,” concluye Pete, “y cuando sale una actualización leo todo acerca de ella, independientemente de que sea o no algo sobre producción. Cuando veo que algo puede ayudar a alguien, voy al departamento correspondiente y les hago la sugerencia para que lo revisen. Y con todos involucrados en los Friday Features, el personal ha empezado a ver todas las novedades que Global Shop Solutions ha incorporado a cada módulo”.

“Me agrada el hecho de que Global Shop Solutions continúa trabajando arduamente para mantenerse a la vanguardia al agregar siempre nuevas funciones al sistema. Por ejemplo, desde que empecé a usar el sistema se han agregado muchos nuevos botones a la pantalla de Oferta y Demanda que lo hace más versátil que nunca. Estas nuevas funciones son un reto que me obligan a mantenerme alerta y activo; y eso es algo muy bueno. Siempre y cuando Global Shop Solutions vaya a la delantera del juego, nosotros seremos los más beneficiados”.