

FIMA

Con más de 500 empleados trabajando en 23,000 m2 de instalaciones, la empresa de manufactura de [FIMA](#) en Lima, Perú es un espacio masivo que requiere de constante atención con el fin de anticipar problemas de programación y cuellos de botella en maquinaria, materiales y mano de obra. También se necesita un sistema ERP robusto, pero flexible, capaz de procesar grandes cantidades de datos de producción en escenarios de tiempo real para mantenerse en perfecto funcionamiento.



Gerente de Planeación y Programación de FIMA, Alejandro Canelo.



Maquinista trabajando en piezas torneadas a precisión.

La Industria Sudamericana Conoce la Eficiencia de Global Shop Solutions

Cuando FIMA estaba buscando abandonar su sistema personalizado AS400 y cambiarlo por un sistema de planificación de recursos empresariales (ERP) que pudiera cubrir sus rigurosas demandas de control de proyectos de manufactura, ellos eligieron Global Shop Solutions.

Alejandro Canelo, Gerente de Planeación y Programación, pasa la mayor parte de su tiempo en el módulo de [Planeación Avanzada y Programación](#) (PAP). “El PAP nos ofrece una interfaz amigable para cada usuario en las áreas operativas y nos da una rápida visión general de la carga de trabajo en piso y el estatus de las órdenes de trabajo,” explica Alejandro. “Los beneficios son impresionantes. Por ejemplo, el PAP nos permite tener una carga de trabajo en piso consolidada en línea para tomar decisiones a tiempo en cuanto a nuestros procesos de capacidad y cuellos de botella. Antes de Global Shop Solutions, utilizábamos MS Project que siempre colapsaba por la gran cantidad de órdenes de trabajo que manejamos. Antes nos tomaba tres días para generar un reporte de la carga de trabajo en piso que invariablemente era inexacta. Hoy, con Global Shop Solutions, toma un par de horas para obtener un reporte preciso.”

Alejandro continua, “El PAP de Global Shop Solutions también nos ayuda a detectar problemas más graves, tales como errores en las rutas, la omisión de asignación de material y así sucesivamente. Finalmente, también es una buena herramienta para detectar los retrasos en las entregas de las órdenes de trabajo y hacer las correcciones necesarias en la planeación que va cambiando constantemente.”

Módulo de Administración de Proyectos para Proyectos de Grandes Dimensiones

FIMA es una compañía que produce grandes proyectos en las industrias de minería, construcción, generación de energía, procesamiento de azúcar, pesca comercial y muchas otras. En un día normal, un visitante en FIMA podría ver decenas de inmensos proyectos siendo operados simultáneamente. Recientemente los proyectos terminados incluyen la fabricación de un tubo de vapor de 70 pies de longitud para la industria de pesca comercial, un par de tubos de fosfato para secado para la industria minera y tanques de presión, tanques de retención, bobinas y calderas para la industria de refinado.

Para organizar las miles de órdenes de trabajo que pasan por cada proyecto, FIMA confía en el módulo de [Administración de Proyectos](#). De hecho, el módulo de Administración de Proyectos es visto como una valiosa herramienta en la administración diaria de las tareas de FIMA.

“Actualmente, el módulo de Administración de Proyectos se ha convertido en un criterio decisivo en las juntas de los altos directivos en FIMA,” explica Alejandro. “Es ahora cuando tenemos la habilidad de llegar hasta el más mínimo detalle. Esto nos ayuda a todos a entender que solo existe una única sencilla verdad en cada etapa del proyecto, esa verdad se encuentra en lo que el sistema de Global Shop Solutions nos muestra. Todas las preguntas ahora provienen de lo que nos muestra nuestro sistema Global Shop Solutions.

FIMA y Global Shop Solutions - Socios en ambos Hemisferios

Los proyectos de ingeniería a pedido son vistos en FIMA como una serie de proyectos más pequeños que son contruidos uno sobre otro en una secuencia lógica. En otras palabras, la administración de proyectos es, en general, una noción de la evolución de un proyecto; y Global Shop Solutions y FIMA trabajan juntos para construir los distintos procesos internos de supervisión que son específicos en cómo FIMA opera. “Rastreo de trabajos, programación, calidad - todo esto nos ayuda muchísimo.” dice Alejandro.

Y, ¿cómo se manejan las distancias geográficas entre Global Shop Solutions con base en Texas y FIMA estando en el Perú? ¿Qué nivel de servicio al cliente puede ser proporcionado estando separados en dos diferentes hemisferios?

Según Alejandro, el servicio al cliente de Global Shop Solutions fácilmente supera la distancia. “La distancia geográfica no es un problema,” señala Alejandro. “Por lo general tenemos una respuesta rápida a nuestras solicitudes de servicio. Con algunos proveedores, tenemos la barrera del idioma con la que debemos lidiar, pero con Global Shop Solutions siempre contamos con un representante hispanoparlante en el área de servicio.”

Como una compañía con capacidades tan diversas como tan grande es el mundo, la reputación de FIMA ha sido construida gracias a la manera de ser tan flexible en una infinidad de maneras. Con Global Shop Solutions, FIMA ha encontrado el sistema ERP que puede facilitar esa flexibilidad en tiempo real para la administración e integración de la información de toda la planta.



Un empleado da los últimos toques a un tanque industrial masivo.