

H&R Mfg. and Supply, Inc.

Mantener la calidad de un producto al nivel de la competencia internacional es difícil de lograr, pero algunos pequeños talleres estadounidenses están comprobando que pueden ganar nuevos mercados para sus productos. H&R Mfg. and Supply, Inc., un fabricante de equipos de portaherramientas ubicado en los bosques al este de Texas, ha adoptado esta filosofía. A decir verdad, es su persistente fe en sus habilidades y su modelo de negocio esbelto, lo que le ha dado a H&R la ventaja competitiva que necesita para enfrentar el mercado internacional.



Harvey Hivnor, fundador de H&R Mfg. and Supply, ha sido un cliente leal y cercano de Global Shop Solutions por más de dos décadas.



Derek Hivnor, vicepresidente de H&R Mfg. and Supply, revisa el estatus de los trabajos y los empleados en el GUI de Global Shop Solutions.

La Calidad de los Productos de H&R Hace Ganar la Lealtad de sus Clientes

Codo a codo con H&R por más de 15 años, Global Shop Solutions ERP ha sido el sistema en el que ellos confían para la reducción de costos, que aumenta las ganancias. Como muchos otros clientes de Global Shop Solutions, la primera incursión de H&R en el mundo de los sistemas ERP, fue por su creciente necesidad de control de piso. En la actualidad, H&R incorpora a Global Shop Solutions como el fundamento de su enfoque de ERP para fabricar sus productos, tales como: portaherramientas, portabrocas, transmisiones de engranes de ángulo recto, lunetas, V-blocks, adaptadores y rodamientos axiales.

“Mi padre, Harvey Hivnor, fundó esta empresa en 1980”, recuerda Derek Hivnor, vice presidente y gerente general de H&R. “Somos una empresa familiar, yo he crecido aquí y he estado en el negocio toda mi vida. Desde sus inicios, utilizábamos un sistema de contabilidad para administrar la operación en piso. Pero, en los noventa, con unas 170 máquinas en piso, nos dimos cuenta que necesitábamos un sistema ERP robusto. Fue en ese momento cuando contactamos a Global Shop Solutions, compramos e instalamos el sistema y hemos sido muy felices desde entonces”.

Controles de Costos y Precios Consistentes

Global Shop Solutions le ofrece a H&R el control y el cálculo de costos, que son vitales en una economía mundial, cada vez más competitiva. La fórmula de una calidad superior más un precio excepcional, es justo donde H&R marca la diferencia en el mercado internacional del portaherramientas. Derek indica que la eficiencia, lograda mediante el cálculo de los costos y la productividad, es la responsable de mantener a H&R como un competidor sobresaliente en su industria.

Según Derek, “Global Shop Solutions es un sistema que lo hace todo. Principalmente, adquirimos el sistema para el control de producción; pero con el paso del tiempo fuimos agregando funcionalidades y también Global Shop Solutions fue incrementando más funcionalidades. Desde la [planilla](#), a la [contabilidad](#), hasta el [control de producción](#), el sistema concentra toda la información de tal manera que ya no necesitamos de varios sistemas para tener el control de los números”.

Funcionalidad En Cualquier Idioma

H&R está convencido de que el mejor método para alcanzar su máxima productividad y un retorno de inversión de su sistema más rápido, es tener una recopilación de datos precisa. La trazabilidad es particularmente complicada, cuando el primer idioma de tus empleados es el español y el segundo es el inglés. Global Shop Solutions ofrece a los operarios de H&R la opción de marcar en los trabajos usando una pantalla en español. La compleja función de recopilar datos y rutas de fabricación, es facilitada mediante las intuitivas pantallas [Interfaz Gráfica de Usuario](#) (GUI, por sus siglas en inglés) colocadas a través del taller de H&R.

“Hemos instalado los GUIs de Global Shop Solutions”, explica Derek, “y esto ha sido totalmente fenomenal para nosotros. Antes, no podías saber qué empleado era responsable por cada trabajo. Ahora, con los GUIs de Global Shop Solutions, estamos resolviendo los problemas de una manera más proactiva. Todos los empleados se responsabilizan por lo que están haciendo, cómo lo están haciendo y esto les da a los gerentes una mejor manera de administrar el negocio en sí”.

“También, la interfaz nos ha ayudado muchísimo en la traducción del inglés al español. Muchos de nuestros empleados no dominan el inglés, pero el GUI de Global Shop Solutions está en español, lo cual les ayuda a marcar sus registros de entrada y salida. Para el personal en recepción, el GUI les ha ayudado en la transición a un sistema ERP más sofisticado. El tiempo de servicio promedio de nuestro personal es de 15 años, así que tenemos algunos compañeros que no han crecido en la era de la tecnología. Con el GUI, el sistema les ha resultado muy fácil de usar”.

Capacidad de Rastreo sin Igual

Hoy en día, los fabricantes deben de llevar un completo registro con toda la información concerniente a la fabricación de sus productos. Los riesgos son demasiado altos para dejar la contabilidad de los costos a la improvisación. Con el sistema de Global Shop Solutions, H&R ha encontrado los medios para mantenerse competitivo ante un mercado internacional con fabricantes ofreciendo productos de menor calidad, a menor precio. Una vez más, el tener un absoluto y eficiente control de producción, mediante la recopilación de datos es justo de donde H&R obtiene el elemento clave diferenciador en su producción.



Mordazas de perforación fabricada por H&R a punto de ser completadas en piso

“Nuestro sistema anterior tenía un manejo de recopilación de datos muy ineficiente. Como gerentes, teníamos que revisar todo lo que los operarios ingresaban, pero encontrábamos que lo que ellos ingresaban y lo que en realidad estaba pasando en piso, eran dos cosas completamente diferentes. Ahora, toda la información ingresada es precisa, por lo tanto, nuestros cálculos de costos se acercan más a la realidad de nuestros procesos de producción. Justo ahora acabamos de bajar nuestros precios, la única forma en la que podíamos lograr esto era teniendo a Global Shop Solutions en marcha, administrando cada mínimo detalle y eliminando los costos extra de cada producto. En realidad, necesitamos a Global Shop Solutions para mantenernos a la vanguardia en la competencia a nivel internacional”.

Innovación Tecnológica en Dispositivos Móviles de Global Shop Solutions

Cuando eres una pequeña o mediana empresa, buscando esa ventaja competitiva que ayudará a obtener más ganancias mediante la reducción de costos, el método esbelto dicta que se busque en cada área del negocio las medidas de reducción de los desperdicios. Uno de los principales costos indirectos frecuentemente identificado a través de mediciones detalladas, incluye el procesamiento de las órdenes de las herramientas y los tiempos

mueritos y de traslado que le toma al operario para adquirir las herramientas. Cuando a los operarios les toma valioso tiempo el buscar las herramientas en piso o esperar a que el encargado de almacén de herramientas encuentre y les entregue las herramientas, los costos de producción se elevan innecesariamente. Este fue el caso de H&R y, por ende, fue el principal impulsor de Global Shop Solutions para crear una interfaz con una máquina dispensadora inalámbrica de herramientas; donde los operarios pudieran disponer de las herramientas que necesitaran por ellos mismos, al instante.

Derek explica, "Gracias a que Global Shop Solutions está completamente integrado, podemos hacer demasiadas cosas que antes no podíamos cuando usábamos varios sistemas por separado. Por ejemplo, ahora contamos con un módulo inalámbrico en nuestro almacén de herramientas. Puedo decir con absoluta certeza que el [Módulo Inalámbrico](#) de Global Shop Solutions ha reducido mis costos alrededor de un tercio de lo que eran antes de implementar el nuevo sistema integrado. Ahora, tengo a alguien a cargo del área de herramientas en mi negocio". En pocas palabras, el módulo inalámbrico de Global Shop Solutions ayuda a H&R a administrar la distribución de herramientas, mientras que al mismo tiempo reduce considerablemente los costos de utillaje y otros costos directos. Esto ha ayudado a H&R a reducir sus precios, mientras cuidan la calidad de sus productos - una excelente forma de mantenerse competitivos en el contexto económico actual.

Derek señala que los costos de H&R han mejorado tanto, que ahora ellos tienen un panorama más claro, preciso y en tiempo real de lo que pueden seguir haciendo para mantener su nivel de calidad; sin sacrificar sus márgenes de ganancia. En concreto, con Global Shop Solutions la empresa ha sido capaz de comprender mejor los porcentajes de los gastos generales para generar cotizaciones más precisas y comparar las ganancias planificadas, con las ganancias reales.

"Con la funcionalidad de control de asistencia de Global Shop Solutions, tanto como con las conexiones inalámbricas en el almacén de herramientas y la máquina dispensadora de herramientas, ahora aplicamos esos costos de disposición de herramientas a los trabajos mismos. Así que, ahora realmente tenemos un costo exacto, en lugar de un costo estándar de gastos generales arbitrario", indica Derek.

Control de Calidad Día con Día

En manufactura, la velocidad y la información completa son ambas esenciales para una mejor toma de decisiones. En H&R, el sistema One System ERP Software Solutions™ de Global Shop Solutions ayuda a los gerentes a tener un rápido acceso al caudal de información para lograr mantener un impecable control de producción. Global Shop Solutions es un sistema ERP robusto, que ayuda a H&R a cumplir con una gestión de calidad total y absoluta, todos los días.

"[El Control de Calidad](#) es sumamente importante para nosotros debido a la manera en que conducimos nuestro negocio y usando el módulo de rutas de Global Shop Solutions, podemos primero, hacer una inspección de las piezas



Derek Hivnor, vicepresidente de H&R muestra cómo el uso de código de barras facilita la distribución y el registro de las herramientas utilizadas por sus empleados.



Un empleado de H&R crea un portaherramientas en una de las 170 máquinas ubicadas en la sucursal de Willis, Texas.

durante toda la documentación de la ruta. Gracias a esto, podemos asegurarnos del nivel de calidad y de que cada pieza, en cada lote, cumple con los requisitos del más alto calibre. Esto es algo que como fabricantes estadounidenses nos esforzamos mucho: ofrecer productos de alta calidad a precios con valor excepcional. En lo que respecta al manejo del rastreo de calidad, Global Shop Solutions mantiene todo a raya en la ruta, incluyendo la recopilación de datos, todo dentro de un mismo sistema organizado”.

Aprovechando las Herramientas Prácticas de Global Shop Solutions

A través de los años, H&R se ha convertido progresivamente en un usuario experto en casi todas las áreas de su sistema Global Shop Solutions. Esta experticia es la marca de excelencia en un enfoque de mejora continua, y algo de lo que H&R se enorgullece como un testimonio a su dedicación diligente por el control de producción. Su éxito al aprovechar el uso completo del sistema Global Shop Solutions, es también un factor determinante para controlar los costos. Todo con el objetivo de generar ganancias, aún durante los altibajos por los que los negocios atraviesan en un mercado global.

“Utilizo la pantalla de [Oferta y Demanda](#) la mayor parte del tiempo - tengo toda la visibilidad que necesito ahí, así la pantalla de Oferta y Demanda me ayuda a minimizar el número de lugares a los que tengo que ir para obtener la información que necesito”, explica Derek. “Me encargo de casi toda la nómina y la facturación de las ventas. También reviso los datos de ventas y el cálculo de costos de los trabajos, es aquí donde Global Shop Solutions me ayuda más. Puedo llevar un registro de toda la información para un análisis más detallado. Todo esto va directo al trabajo diario”.

Derek explica, “Instalamos el módulo de [Planeación Avanzada y Programación](#) y ha sido de gran ayuda para nosotros. También, Global Shop Solutions es una herramienta importante para dar seguimiento a las órdenes y los muchos reportes que utilizamos - estos nos ayudan a saber dónde estamos y dónde necesitamos estar. De hecho, utilizamos los reportes de Crystal todos los días. Debo agregar que, para rastrear los números de guía y los despachos, estamos conectados con UPS para mandar las confirmaciones de envío; lo cual significa menos papeleo para nosotros. También utilizamos el código de barras y escaneamos todo. Esto favorece a reducir los numerosos errores de dedo que solíamos tener. En general, el flujo en piso ha mejorado muchísimo con Global Shop Solutions”.

Global Shop Solutions Crea Oportunidades para H&R

H&R y Global Shop Solutions son ambas empresas de propiedad y operación familiar, que tienen un estricto cuidado de la satisfacción del cliente. Un servicio de altísima calidad es lo que separa a H&R del resto de las compañías que tienen un menor enfoque personal de negocio. En esta línea, Global Shop Solutions mantiene una relación de servicio estable y positiva con H&R. Esto le permite a H&R enfocarse en lo que mejor sabe hacer - la fabricación de portaherramientas. El cliente es la máxima prioridad para H&R y eso se nota.

Derek comparte, “Todos nosotros en H&R conocemos al personal de Global Shop Solutions desde hace ya un buen tiempo. Son una empresa familiar, nosotros somos una empresa familiar. Global Shop Solutions siempre nos ayuda y nos proporciona todo lo que necesitamos. Su Departamento de Servicio ha hecho maravillas por nosotros, durante todos estos años. Cuando envío un correo electrónico o coloco una llamada de servicio, alguien me contesta en menos de 10 minutos. Tengo que aclarar que la calidad de su servicio, es la primera razón por la cual mantienen clientes como nosotros por tanto tiempo”.

Un Poderoso Aliado: Global Shop Solutions

Para Derek y H&R, su relación estable y duradera con Global Shop Solutions ha proporcionado diversas maneras para mantener su taller productivo y rentable, en las buenas y en las malas. La funcionalidad robusta de Global Shop Solutions significa encontrar formas de mejorar los costos, respetando siempre la calidad en producción. Derek concluye, “Global Shop Solutions ha ayudado al éxito de H&R porque provee la organización para que administremos nuestro negocio, nuestros costos y cada aspecto de una operación exitosa. Lo mejor es que Global Shop Solutions nos da toda la información que necesitamos para ser un mejor competidor en el mundo de hoy”.