

Metalia MS



Metalia cuenta con decenas de máquinas cortadoras laser en su planta de casi 9,000 mts² en Monterrey.



La maquinaria de hojalatería de Metalia provee productos de máxima calidad a sus clientes.

Con sede en Monterrey, Nuevo León, México, **Metalia MS** es una empresa contratista que ofrece el servicio de fabricación de hojas de metal para clientes en México y alrededor del mundo. La empresa familiar da servicio a una gran variedad de industrias que van desde la industria automotriz, iluminación y HVAC para la minería, petróleo y gas, y la industria aeroespacial. No obstante, la industria de equipos eléctricos comprende la mayor parte de su negocio. Metalia fabrica una variedad de componentes internos y externos utilizando acero laminado en caliente y frío, acero inoxidable, acero galvanizado y aluminio; incluidas las partes que se utilizan en los transformadores eléctricos.

Metalia fue fundada en 1981 y hoy en día emplea cerca de 850 personas y opera tres plantas de producción en distintas ubicaciones. Comprometidos con ofrecer productos de alta calidad a tiempo, Metalia cuenta con las certificaciones ISO 9001: 2015, ISO 14001:2015 e ISO 18000:2007.

Hace más de una década, Metalia diseñó su propio sistema ERP para ayudar a gestionar el negocio en crecimiento. Funcionó bien durante varios años, pero con el tiempo la empresa sobrepasó la creciente demanda de requerimientos necesarios para llevar a Metalia al siguiente nivel. El gerente de proyecto, Patricio Narro, fue el responsable de buscar un sistema ERP y después de una larga búsqueda se decidieron por Global Shop Solutions.

“Examinamos varios sistemas, chicos y grandes”, explica Narro, “pero la mayoría de los sistemas eran muy generalizados y no cumplían con nuestros requisitos. Terminamos eligiendo a Global Shop Solutions por muchas razones. El sistema es estrictamente especializado en manufactura, ha sido diseñado por expertos en manufactura, primeramente, y después por programadores de software y, por último, ofrecían un precio competitivo”.

“A medida que fuimos conociendo a Global Shop Solutions, la cual también es una compañía familiar, descubrimos que hablábamos el mismo idioma y compartíamos los mismos valores. No queríamos volver a buscar otro sistema ERP en cinco o diez años, y Global Shop Solutions nos pareció la solución perfecta tanto en el producto, como en la empresa”.

Control de Inventario Sin Igual

Metalia decidió entrar de lleno en la **implementación**, empleando todos los módulos básicos; logrando lo que la mayoría de los clientes hacen en dos fases. Después de varios meses de entrenarse en los conceptos básicos del sistema, la capacitación inicial y la preparación de la transferencia de data desde el sistema anterior, Metalia tuvo su lanzamiento en vivo en abril de 2016.

Con un gran equipo que capacitar y más de 15,000 productos que requieren rutas y listas de material precisas, resolver algunos detalles que inevitablemente ocurren con cualquier lanzamiento de un nuevo sistema toma

su tiempo. Afortunadamente, Patricio organizó un gran equipo de implementación que tomó muy en serio la responsabilidad y tenía todas las ganas de sacar el proyecto adelante. Trabajando codo a codo con los consultores de Global Shop Solutions, Patricio y su equipo trabajaron con determinación, resolviendo todos los detalles que surgieron al inicio y continúan haciendo mejoras cada día.

Gracias a su arduo trabajo, el sistema está teniendo un gran impacto en muchas áreas de la empresa; empezando por el control de **inventario**.

“Tenemos mucho más control sobre todas las áreas de inventario, incluyendo materia prima, trabajo en proceso y producto terminado”, explica Patricio. “Estamos a kilómetros de distancia de donde estábamos con nuestro sistema anterior. Tenemos menos trabajo en proceso, menos materia prima y más productos terminados siendo despachados”.

Patricio también reconoce que el sistema ha ayudado a mejorar la comunicación y coordinación a través de toda la empresa.

“Global Shop Solutions es mucho más sencillo y mejor que el sistema que teníamos antes, especialmente la interfaz de usuario”, menciona. “En lugar de tener que lidiar con todos los parches y las soluciones temporales en nuestro sistema anterior, ahora todo está estandarizado. Los empleados pueden encontrar rápidamente la información que necesitan para realizar su trabajo. También podemos contar con que los datos son precisos y consistentes en todo el sistema. Como resultado, todos están en el mismo canal y trabajan bajo una misma línea”.

La implementación del sistema ha mejorado incluso la apariencia de la planta de producción. En donde antes había tarimas, piezas y productos incompletos esparcidos por todos lados, los cuales parecían estar descuidados y perdidos, ahora hay una planta que se ve prácticamente impecable, con cada cosa en su lugar.

“Solíamos tener todo nuestro inventario colocado por toda la planta”, señala Patricio. “Ahora, cada cosa se coloca en su lugar y sabemos dónde localizarlo casi en un 100 % de precisión”.

Mejora Continua

Como los empleados de Metalia continúan mejorando sus habilidades en el uso del sistema, Patricio tiene puesta su mirada en la próxima fase de la implementación; la cual incluye adentrarse más al sistema para emplear más de sus robustas funciones. Esta siguiente fase también comprende usar la flexibilidad inherente en Global Shop Solutions, para reflejar lo que sucede en la planta de producción de Metalia con más precisión en el sistema.

“El sistema ya está realizando una labor increíble al darnos los datos que necesitamos, en el momento en el que los necesitamos”, comenta Patricio. “El siguiente paso es empezar a hacer los ajustes necesarios en el sistema, para que se refleje con más precisión lo que está sucediendo en piso. Por ejemplo, hemos empezado a crear reportes y tableros de control personalizados que nos permiten ver la información en la manera que la necesitamos”.

“Una de las ventajas de Global Shop Solutions es su habilidad de adaptarse a la manera en la que operamos nuestro negocio. Además de facilitar el proceso de **personalización** de pantallas, reportes y tableros de control, también tienen una tienda de aplicaciones con más de mil programas personalizados que ya han sido implementados por otros clientes. Estas aplicaciones están disponibles para su descarga gratuita por cualquier cliente de Global Shop Solutions, con el propósito de hacer mejoras en diversas áreas de la empresa. Una vez que todos los empleados en piso se pongan al día con lo básico del sistema, empezaremos a explorar las otras aplicaciones disponibles”.

A lo largo del proceso de implementación, Patricio ha quedado impresionado con la capacidad de respuesta del equipo Global Shop Solutions; tanto en persona como por teléfono.

“Muchas de las personas que desarrollaron nuestro sistema anterior todavía trabajan para Metalia”, comenta Patricio. “Ellos saben qué preguntas hacer y no titubean al preguntar. El personal de Global Shop Solutions siempre responde de una manera oportuna y con la mejor disposición para ayudar. Puede sonar como un viejo cliché, pero definitivamente ‘van más allá’ para ayudarnos a solucionar un problema”.

“Como gerente de proyecto, espero poder empezar a trabajar pronto con estas otras aplicaciones disponibles en el sistema. Pero por ahora, mi prioridad es que todos en la empresa se sientan cómodos utilizando el sistema de la manera en que necesitamos utilizarlo. Global Shop Solutions es un sistema ERP robusto y hemos hecho enormes avances. No puedo esperar ver hasta dónde llegaremos en uno o dos años más”.