

# Tiger Tool

Fundada en 1984, Tiger Tool diseña y fabrica herramientas de precisión utilizadas en el mantenimiento y reparación de camiones ligeros y pesados y automóviles comerciales. Comenzando con un extractor de junta universal como su primer producto, la empresa ha desarrollado una línea diversa de herramientas especializadas que se pueden encontrar en las instalaciones de reparación de camiones y automóviles en toda América del Norte y Australia.



Sede de Tiger Tool en Abbotsford, Columbia Británica, Canadá.



Productos terminados de Tiger Tool listos para salir de los estantes.

¿Alguna vez has intentado quitar una junta universal atascada en un camión de 30,000 lb sin dañarte a ti mismo o a cualquier otro componente del camión? Puede ser un proceso difícil y frustrante, incluso para técnicos experimentados. Afortunadamente, existen empresas como Tiger Tool para hacerlo más fácil y seguro.

Con sede en Abbotsford, Columbia Británica, Tiger Tool distribuye sus productos a través de un catálogo, sitio web y una red de distribuidores en Canadá, Estados Unidos y Australia. Los productos estándar incluyen extractores de ejes de transmisión, extractores de yugos, removedores de pernos de rueda, kits de pasadores y bujes, y más. La empresa también fabrica adaptadores para muchas de sus herramientas, lo que les permite dar servicio a una amplia variedad de vehículos. Y también puede modificar las herramientas existentes para satisfacer las necesidades únicas de reparación de cada cliente.

En 2008, la dirección de la empresa miró hacia el futuro y, al ver un crecimiento rápido en el horizonte, reconoció la necesidad de un sistema de gestión empresarial más integrado. Después de explorar varios sistemas ERP comparables, eligieron el software ERP de Global Shop Solutions por dos razones principales: su excelente adaptación al entorno de fabricación de Tiger Tool y su magnífica integración entre aplicaciones.

“Queríamos un sistema donde los datos fluyeran sin problemas de un módulo a otro”, dice el controlador de la empresa, James Blair. “Los otros sistemas ERP que vimos requerían alguna transferencia manual de datos. Global Shop Solutions no lo hizo, lo que lo convirtió en una elección fácil”.

## Gran Reducción en los Costos de Mantenimiento de Inventario

Anteriormente, Tiger Tool luchaba por gestionar efectivamente el inventario de materias primas y piezas terminadas. Esto resultaba en altos costos de mantenimiento y problemas constantes de pedidos atrasados. Desde la implementación del software ERP de Global Shop Solutions, Tiger Tool ha reducido los costos de mantenimiento de inventario en un 27%, y los pedidos atrasados del 3% a cero. Curiosamente, lo han hecho sin usar las funcionalidades móviles y de códigos de barras tan populares entre muchos usuarios de ERP.

“Nuestro inventario se concentra en aproximadamente 4,000 pies cuadrados de espacio de taller”, explica Blair, “No usamos las capacidades de códigos de barras o móviles porque la mayoría de nuestro inventario está fácilmente disponible y es fácil de contar”.

“A medida que continuamos creciendo, es posible que necesitemos explorar esas tecnologías en algún momento”, agrega. “Pero por ahora usamos el módulo básico de inventario, en particular los conteos ABC, y es muy efectivo para nosotros. Más importante aún, tener acceso en tiempo real a todos nuestros datos de inventario facilita saber qué tenemos. Podemos obtener un informe de inventario en cualquier momento y ver lo que necesitamos, lo que tenemos en exceso, o lo que no hemos usado en un año y necesitamos deshacernos de ello.”

### **Créditos Fiscales de I+D (Investigación y Desarrollo)**

Para impulsar el desarrollo tecnológico, el gobierno canadiense ofrece incentivos fiscales de I+D a los fabricantes que cumplen con los requisitos. La capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para rastrear costos con precisión por proyecto permite a Tiger Tool participar en el programa y recibir créditos fiscales por gran parte de su trabajo de I+D.

“Antes de Global Shop Solutions, no podíamos rastrear esos gastos, especialmente los costos laborales, con ningún grado de precisión”, dice Blair. “Ahora, podemos rastrear la mano de obra de los empleados en proyectos de I+D hasta el minuto. Cuando el gobierno audita nuestras reclamaciones, simplemente sacamos nuestros registros y les mostramos nuestros costos. No nos han cuestionado nunca nuestra documentación en cinco años”.

“Hacemos lo mismo con el inventario y el uso de piezas, configurando una categoría separada de I+D en Global Shop Solutions”, dice. “Cuando alguien saca algo del inventario o compra materias primas para un proyecto de I+D, el costo va a ese código del libro mayor. Nuevamente, nunca hemos tenido problemas durante la auditoría”.

### **Cierre de Fin de mes Rápido y Preciso**

Como Contralor, Blair supervisa el lado financiero del negocio. Sin embargo, gran parte de su tiempo lo dedica a utilizar los módulos no financieros del software ERP de Global Shop Solutions para realizar un seguimiento de las métricas clave en el lado de la producción.

Lo primero que hace todas las mañanas, antes de que las personas puedan hacer cambios en el inventario, es verificar el valor del inventario de la empresa para asegurarse de que coincida con el libro mayor. A lo largo del día, verifica los costos laborales para asegurarse de que se alineen con los estimados. Realiza un balanceo diario para el personal del piso del taller. Crea lotes de mano de obra y gastos generales, luego los compara para asegurarse de que los números coincidan en términos de trabajo en proceso y productos terminados. Si no es así, inicia una investigación para descubrir por qué.

En el lado financiero, hace un uso extensivo de las funciones de cuentas por pagar, cuentas por cobrar y libro mayor del software ERP para manejar diferentes tareas contables. Especialmente valora las sólidas capacidades de reportes del software.

“Con Global Shop Solutions, podemos generar rápidamente un informe financiero”, dice. “Podemos ordenar por cliente, proveedor o cualquier número de criterios para centrarnos en los datos específicos que queremos ver. Además, los reportes permiten un alto grado de personalización en términos de cómo queremos formatear los datos para su revisión”.

El software ERP de Global Shop Solutions también ayuda a cerrar los libros más rápidamente. A la hora de cerrar, Blair exporta datos de los reportes de fin de mes a una hoja de cálculo de Excel. Luego copia y pega la hoja de cálculo en una forma especial de cierre de mes, que le permite generar informes financieros en una amplia variedad de formatos.

“Cuando comencé en Tiger Tool, me llevó cuatro días cerrar los libros”, recuerda. “Ahora puedo generar la mayoría de los informes de fin de mes en una mañana. La clave es la capacidad de Global Shop Solutions para exportar los datos. Crystal Reports es excelente para observar los datos. Pero cuando puedes exportar los datos a una hoja de cálculo de Excel, obtienes una gran flexibilidad y al mismo tiempo aceleras el proceso de cierre”.

## Costeo en tiempo real

La precisión en la estimación de costos es esencial para obtener ganancias en los mercados manufactureros altamente competitivos de hoy en día. Según Blair, la capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para rastrear los costos en tiempo real juega un papel clave en el mantenimiento de la posición competitiva de Tiger Tool.

“Cuando terminamos un trabajo y cerramos una orden de trabajo, podemos ver instantáneamente el costo por pieza”, dice. “También podemos compararlo con órdenes de trabajo anteriores para descubrir exactamente dónde ganamos o perdimos eficiencias en cualquier proyecto. Las cosas que hicimos mejor, las podemos aplicar a otros trabajos. Las cosas que hicimos peor, podemos encontrar una manera de corregir. Sabemos que los datos en Global Shop Solutions son precisos, por lo que podemos tomar esas decisiones con confianza”.

Tiger Tool también utiliza los datos históricos del software ERP de Global Shop Solutions para analizar los proyectos actuales. De vez en cuando, Blair buscará una orden de trabajo antigua y la comparará con una reciente para la misma pieza. Si la orden de trabajo antigua muestra un costo significativamente más bajo para la pieza, Blair puede buscar más datos históricos para determinar qué causó el aumento de precio.

“En el entorno actual donde el costo es importante, debes poder ver tus costos y saber qué los impulsa”, agrega. “Con Global Shop Solutions, podemos monitorear los niveles de inventario, los costos laborales y todo lo que contribuye al costo final de una pieza. Y podemos hacerlo todo en tiempo real, lo que nos da una herramienta competitiva poderosa”.



*Un torno Mori Seiki NLX2500 con una fresadora DualVertical al fondo.*



*Un empleado de Tiger Tool trabajando en una fresadora Mori Seiki DualVertical 5100.*

## Crecimiento en Ventas: Ahora y en el Futuro

Desde 2008, las ventas de Tiger Tool han crecido un impresionante 345%. Blair atribuye la mayor parte del crecimiento a tener un equipo directivo sólido, trabajadores hábiles y entregar productos de calidad a precios competitivos. Pero también reconoce que el software ERP de Global Shop Solutions ha ayudado a crear el ambiente adecuado para respaldar ese crecimiento.

“Global Shop es un sistema confiable que nos permite concentrarnos en nuestro negocio”, dice. “Nuestro antiguo sistema solía fallar mucho, lo que nos obligaba a reconstruir datos, volver a ingresar órdenes de trabajo y repetir el trabajo que ya habíamos hecho. Con Global Shop Solutions, eso ya no es un problema. En lugar de enfocarnos en lo que está mal con nuestro sistema informático, ahora invertimos nuestro tiempo y recursos en desarrollar nuevos productos, aumentar las ventas y hacer todas las cosas que necesitamos hacer para crecer”.

“Además, sabemos que Global Shop Solutions tiene la capacidad de crecer con nosotros”, concluye.

“Constantemente actualizan el sistema para mantenerse al día con los cambios en el mundo manufacturero. Y siempre están agregando nuevas funciones para simplificar aún más las operaciones en el taller. No anticipamos tener que reemplazar nuestro sistema. Incluso si duplicamos nuestro negocio en los próximos años, sabemos que Global Shop Solutions puede manejarlo con facilidad”.