

Tranos

ESTUDIO DE CASO DE SOFTWARE ERP

EL PROBLEMA

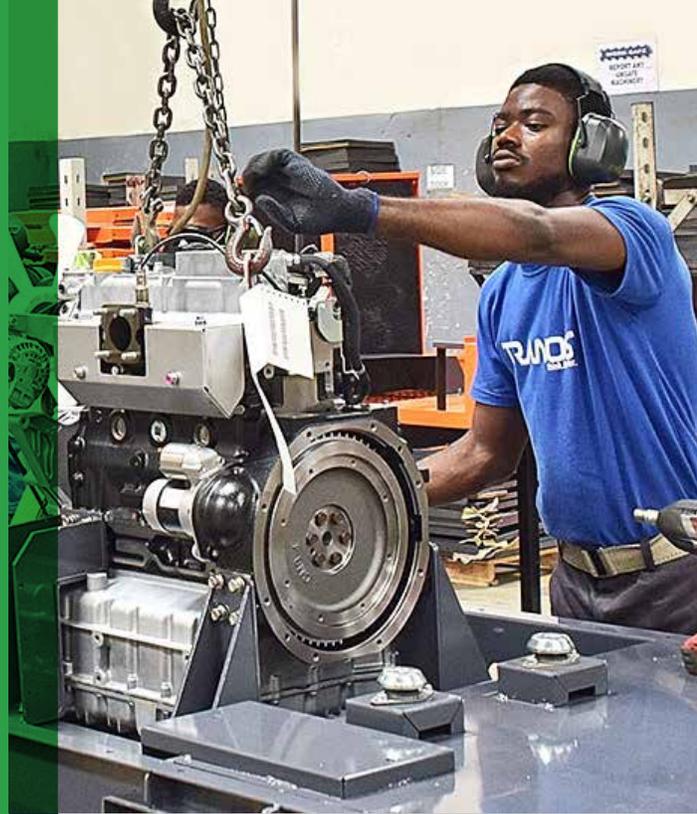
Los procesos manuales anticuados de operación y recolección de datos inhibían la capacidad de la empresa para rastrear las transacciones comerciales diarias de manera oportuna y precisa, creando procesos de planta ineficientes y costos de producción más altos.

LA SOLUCIÓN

La implementación del ERP Global Shop Solutions trajo organización y orden a los procesos de seguimiento de datos de la empresa, proporcionando acceso rápido a datos de planta en tiempo real y reduciendo los costos de producción y calidad.

APLICACIONES DE ERP UTILIZADAS

- Tableros de control
- Compras
- Inventario
- Recolección de datos de planta
- Planificación y programación



Instantánea del cliente



UBICACIÓN DEL CLIENTE
Lagos, Nigeria



FUNDADA EN
2008



INDUSTRIA
Ingeniería
& Fabricación



NÚMERO DE EMPLEADOS
200+



MODO
Modo Mixto



CLIENTE DESDE
2018

Tranos es un proveedor de soluciones técnicas, de ingeniería y manufactura en modo mixto para las industrias de energía y electricidad, petróleo y gas, residencial y comercial, industrial y manufacturera, y telecomunicaciones. Con sede en Ikeja, Lagos, Nigeria, la compañía produce una amplia gama de productos, incluyendo productos de protección y distribución de energía, sistemas de gestión y soporte de cables, recintos, sistemas de almacenamiento, juntas, y generación y respaldo de energía. Los servicios adicionales incluyen fabricación, instalación, puesta en marcha y mantenimiento de equipos.

Llega un momento en toda empresa de

fabricación cuando se vuelve demasiado lento e ineficiente para seguir gestionando la producción y otras áreas del negocio utilizando procesos manuales obsoletos. Cuando Tranos llegó a este punto de inflexión hace varios años, comenzó a investigar los sistemas ERP para aportar organización y orden a sus procesos de seguimiento de datos. La empresa seleccionó a Global Shop Solutions y puso en marcha el software en 2020.

“Necesitábamos un sistema ERP que nos permitiera asegurar la trazabilidad oportuna y precisa de las transacciones comerciales diarias de la empresa”, dice Joshua Zelibe, Gerente Asistente de Métodos y Calidad de Tranos. “Esto incluye desde órdenes de clientes, compras de materiales, fabricación y cumplimiento de pedidos hasta cada transacción financiera e inventario asociado con una orden o múltiples órdenes. Global Shop Solutions era más adecuado para nuestros procesos comerciales que otras soluciones ERP que consideramos”.



Global Shop Solutions nos ayuda a recopilar datos significativos para que podamos entender dónde estamos como organización.



Un empleado de Tranos inspecciona la calidad.

LOS DATOS EN TIEMPO REAL REDUCEN LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN

Uno de los principales objetivos de Tranos con el sistema ERP era tener una mejor comprensión de lo que estaba sucediendo en la planta en cualquier momento. Global Shop Solutions cumple esta necesidad al realizar un seguimiento de las métricas de producción en tiempo real y hacer que los datos sean fácilmente accesibles. Tranos también quería mantener datos históricos precisos para proporcionar la base para la mejora continua en toda la empresa.

“Los mercados globales competitivos exigen una mejora continua”, dice Zelibe. “Global Shop Solutions nos ayuda a recopilar datos significativos para que podamos comprender dónde estamos como organización y proporcionar un marco para establecer objetivos e impulsar mejoras. Como resultado, nuestros procesos están mejor definidos y automatizados”.



Tener datos históricos disponibles de manera rápida ha reducido significativamente el tiempo necesario para recuperar datos en cada área del negocio. El fácil acceso a los datos en tiempo real permite a la gerencia tomar decisiones proactivas para ahorrar costos.

“Global Shop Solutions mejoró la eficiencia operativa al ayudarnos a estructurar nuestras operaciones correctamente”, dice Zelibe. “Por ejemplo, la producción no puede comenzar sin una lista de materiales detallada, lo que nos brinda un mejor control de materiales. El sistema también evita la producción de piezas que están siendo modificadas en ingeniería, reduciendo así el costo de calidad”.

LOS TABLEROS DE DATOS PERMITEN UN ANÁLISIS RÁPIDO

Tranos hace un uso extensivo de los muchos tableros de control que forman parte del software de Global Shop Solutions. Los tableros de datos proporcionan un resumen de todo, desde órdenes de compra y trabajo abiertas hasta solicitudes de cotización, inventario, cuentas por cobrar, gestión de proveedores, calidad y más, todo en sus propias pantallas únicas. Los usuarios también pueden profundizar para acceder a datos detallados actuales e históricos desde cada pantalla de panel de control.

“Estos paneles de control muestran mucha información en una sola pantalla, lo que nos ayuda a ver rápidamente lo que está sucediendo”, dice Zelibe. “La mayoría de ellos están equipados con funciones que permiten a los usuarios realizar funciones laborales sin tener que volver a la pantalla principal, lo que les permite hacer más trabajo en menos tiempo con menos clics de mouse”.

ERP DESDE LA COTIZACIÓN HASTA LA COBRANZA

El seguimiento preciso de materiales, piezas, procesos, procedimientos de calidad y seguridad se ha vuelto cada vez más importante para los fabricantes. Global Shop Solutions simplifica la trazabilidad para Tranos con el software de Documentación de

Procesos y Capacitación, que facilita la grabación y documentación de sus procesos para auditorías, capacitación y certificación de calidad. La capacidad de buscar documentos o registros específicos utilizando diferentes filtros permite al personal encontrar lo que buscan en cuestión de segundos. Esto es especialmente útil para mantener las certificaciones de calidad (ISO 9001:2015) y seguridad (ISO 45001:2018) de Tranos.

Quizás lo más importante es que el uso de todos los módulos en su ERP ha dado a Tranos procesos mejor definidos y automatizados. Como resultado, las operaciones están más estructuradas con controles significativos en diversos puntos de la organización.



Una vista aérea del piso de la fábrica de Tranos.

“Cada departamento tiene un papel específico que desempeñar y utiliza los módulos apropiados para realizar sus funciones”, dice Zelibe. “Ahora tenemos un proceso de flujo de trabajo completamente integrado “de cotización a cobro” que cubre todo, desde solicitudes de clientes y órdenes de compra hasta envío y facturación. Esto nos permite competir de manera más efectiva en nuestros mercados al identificar brechas en nuestros procesos, desarrollar estrategias para una mejora continua y tomar decisiones comerciales más informadas”.

