

# University Machine Services

Un servicio auxiliar sin fines de lucro de la Western University, *University Machine Services (UMS)* sirve a clientes internos de la universidad y a la industria comercial a través del diseño y fabricación de componentes y equipos especializados. Sus servicios incluyen la creación de prototipos de herramientas, equipos y mecanismos, maquinados de alta gama, diseños completos, reparaciones de soldadura, fabricación y búsqueda de productos de difícil localización, herramientas y componentes.



Parte del taller de University Machine Services.



Los miembros del equipo están construyendo un modelo de puente aerodinámico completo de 16 pies. Este puente fue construido en España.

¿Qué hace un taller de maquinaria de alta tecnología en un campus universitario? Si eres UMS en la Western University en Ontario, Canadá, casi cualquier cosa que tus clientes te pidan hacer.

Aunque es una organización sin fines de lucro, UMS aún necesita proporcionar productos a precios competitivos mientras cubre sus gastos operativos, lo cual no es tarea fácil al crear productos prototipo desde cero. Desde que adquirió el software ERP de Global Shop Solutions, UMS gestiona de manera más eficiente su proceso de producción para mantener los costos bajo control mientras ofrece precios competitivos a sus clientes.

## Construyendo un Producto Único en su Clase

Según el gerente de UMS, Clayton Cook, si un cliente quiere algo que no se ha hecho antes, UMS encontrará una forma de hacerlo.

Por ejemplo, UMS completó recientemente el suelo de la nueva instalación Windeee Dome, un túnel de viento hexagonal de 50 pies de última generación diseñado para simular ráfagas descendentes, tornados y otras condiciones de viento de alta fuerza. El único en su tipo, el Windeee Dome tomó varios años construir y presentó numerosos desafíos de producción, comenzando con el costo del trabajo.

“Tuvimos que traer contratistas temporales para ayudar a fabricar algunas de las partes del suelo del túnel de viento”, señala Cook. “Global Shop Solutions facilitó la separación de los costos de los contratistas del trabajo interno y también ayudó a segregar nuestro tiempo de diseño del tiempo de montaje para obtener una imagen real de los costos del proyecto”.

El software ERP de Global Shop Solutions también ayudó con la facturación, generalmente una tarea compleja y difícil con proyectos a largo plazo.

“Hicimos facturación mensual en el proyecto Windeee Dome”, agrega Cook, “y los informes de programación de precios en Global Shop Solutions simplificaron enormemente esta tarea. Cuando imprimimos órdenes de trabajo, el software nos permite poner notas en cada factura sobre lo que se ha facturado hasta la fecha y qué queda pendiente en la compra total de la unidad. Sabemos de un vistazo lo que se ha pagado y lo que no, y también lo sabe el cliente.”

## Compras Simplificadas

Otro desafío con los proyectos a largo plazo implica la compra de materias primas y hacer que lleguen a tiempo, especialmente cuando se busca aumentar el pedido justo a tiempo. Una vez más, el software ERP de Global Shop Solutions simplifica este proceso importante con su función de compra automática.

“Para un proyecto de este tamaño y alcance, tenemos muchas solicitudes de compra”, dice Cook. “A medida que llegan los materiales, Global Shop Solutions los asigna automáticamente al trabajo. Todos saben cuándo llega, cuánto de él y a dónde va después.”

La herramienta de compras automáticas también ayuda con el departamento de las tiendas de ingeniería, que mantienen niveles de inventario más altos para satisfacer las necesidades de los clientes internos de la universidad y los clientes sin cita previa. Cuando los niveles de inventario caen por debajo de un cierto nivel, la compra automática ordena automáticamente más. Esto acelera la producción al eliminar la espera de que las piezas sean entregadas. Además, los diseñadores saben que tendrán los materiales en stock y pueden proceder con un trabajo una vez que se aprueba la orden de venta.

“Global Shop Solutions nos permite ser más proactivos porque sabemos que no nos vamos a quedar sin materiales”, explica Cook. “A medida que las personas registran bienes contra trabajos, se comprometen los materiales para que no terminen siendo asignados al trabajo equivocado.”

## Yendo Global con Software ERP

Donde solía trabajar principalmente con clientes de América del Norte, UMS ahora está trabajando en proyectos para clientes en Arabia Saudita, Botsuana y China. Cook acredita al software ERP de Global Shop Solutions por ayudar a la empresa a competir de manera más efectiva, tanto a nivel nacional como en el extranjero.

Por ejemplo, Cook puede mirar una variedad de tableros para evaluar el estado actual de todos los trabajos que se están realizando en el taller. Puede rastrear cuántas horas están funcionando las máquinas, asegurando un mantenimiento adecuado y previniendo averías en medio de un trabajo. Cuando UMS recibe un nuevo trabajo que es similar a uno antiguo, el software ERP de Global Shop Solutions muestra rápidamente todos los detalles del trabajo anterior, ahorrando tiempo en la estimación y la ruta.

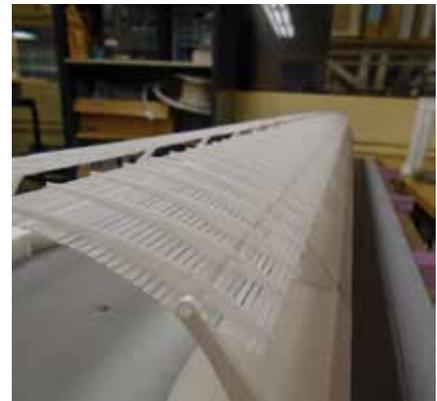
“También me gusta la aplicación CRM”, dice Cook. “Desde una sola pantalla puedo ver todos los trabajos que hemos tenido de un cliente dentro de un cierto período de tiempo. Si no hemos tenido noticias de ellos en un tiempo, puedo revisar sus últimos proyectos y contactarlos para asegurarme de que estaban contentos.”

## Control Total del Piso de la Tienda

La potente aplicación de Gestión de Proyectos facilita la administración de múltiples pedidos y órdenes de trabajo bajo un solo proyecto.

Permite a UMS enlazar directamente con sus muchos afiliados internos y externos para realizar transacciones entre empresas. Puede asignar el costo de los materiales antes de que se reciba la factura. Y cuando los cambios del cliente a un trabajo requieren extensos cambios de materiales, los trabajadores pueden ver todos los costos asociados con el trabajo y evitar enormes excesos de costos para el cliente y para UMS.

“La interconectividad del software ERP de Global Shop Solutions es fenomenal”, dice Cook. “En cualquier momento podemos revisar los detalles de las órdenes de trabajo cerradas y los documentos vinculados. Podemos ver el historial de las órdenes de venta, mirar lo que cotizamos al cliente y lo que facturamos, y luego enlazar directamente de vuelta a la orden de producción para el trabajo. Toda esta información está disponible en cuestión de segundos, con solo unos pocos clics del mouse. Para un control total de su planta, no hay nada mejor que Global Shop Solutions”.



*Una escalera de perfil aerodinámico diseñada a partir de archivos de dibujo arquitectónico y fabricada para el Túnel de Viento.*