

# Versatile Wood Solutions

Fundada en 1986 por el presidente Mark Schroeder, *Versatile Wood Solutions* produce carpintería arquitectónica de alta calidad, muebles de oficina personalizados, exhibidores y displays. Centrándose principalmente en sus líneas de productos de mobiliario de oficina y muebles para tiendas, el negocio familiar sirve a conocidas empresas de muebles como Knoll y Herman Miller, así como a una diversa gama de empresas minoristas nacionales e internacionales de accesorios.



*Instalación de nuevos exhibidores en una tienda de Gap.*



*Exhibidores para tiendas de Wedgewood en China.*

Versatile se esfuerza por ser una solución integral de fabricación para sus clientes, encargándose de todo, desde el diseño y la ingeniería del producto hasta la fabricación y la entrega directa al usuario final. Además de exhibidores y muebles para tiendas, la empresa también produce una gama de productos de paneles como chapa, laminado, melamina y mobiliario de madera maciza. Versatile es una de las pocas empresas de referencia en la industria para acabados de alta gama y opera un sistema de acabado de línea plana de última generación, introducido por primera vez en 2012.

Los hábiles trabajadores de producción de la empresa son expertos en el uso de sistemas Microvellum CAD/CAM, operando centros de mecanizado CNC de última generación y otros equipos sofisticados para producir sus productos de madera personalizados. Pero en los mercados de fabricación actuales, conscientes de los costos, se requiere un tipo muy diferente de sistema para dirigir una empresa de fabricación exitosa. Para ello, Versatile recurrió al software ERP de Global Shop Solutions.

“Antes de Global Shop Solutions, nuestro sistema de gestión empresarial consistía principalmente en papeles almacenados en archivadores y varias hojas de cálculo”, dice la Vicepresidenta de Ventas y miembro de segunda generación de la familia, Corrine Willis. “Para mantenernos al día con los mercados en constante evolución de hoy, necesitábamos más control sobre todas nuestras operaciones. En particular, necesitábamos la capacidad de programar el flujo de trabajo de manera más eficiente y tener un mejor control de la gestión de inventario y materiales.”

## **Mejora de la planificación de capacidad**

La industria de los accesorios es un mercado en constante cambio. Los nuevos accesorios y la disposición de tiendas cambian a menudo para mantenerse al día con las últimas tendencias de moda y marketing. Este dinámico mercado significa que Versatile casi nunca fabrica el mismo producto más de una vez. Si bien esto juega a favor de sus excelentes capacidades de diseño e ingeniería, hace difícil predecir de un mes a otro qué trabajos se estarán ejecutando y cuánto tiempo llevarán completarlos. Esto, a su vez, requiere una programación muy precisa pero flexible para maximizar la capacidad y cumplir con plazos de entrega exigentes.

Inicialmente, Versatile tuvo algunas dificultades para integrar el potente módulo de Planificación y Programación Avanzada (APS) con su flujo de trabajo en constante cambio. Sin embargo, después de trabajar con los Consultores de Global Shop Solutions para solucionar algunos de los problemas, APS está empezando a dar dividendos reales.

“La industria de los accesorios es muy competitiva, los plazos de entrega son ajustados y los minoristas siempre buscan nuevos accesorios de vanguardia para atraer tráfico a sus tiendas”, dice Schroeder. “Ganar o perder un trabajo puede depender de tan solo unos pocos dólares o días. APS nos da una sensación mucho mejor en la planificación de capacidad y ayuda a asignar a nuestra gente y recursos de manera más eficiente, lo que nos permite competir de manera más efectiva”.

Willis está de acuerdo.

“Dividimos nuestra instalación en varias áreas”, explica, “un centro de máquinas, un área de ensamblaje, un área de acabado y un molino bruto, donde traemos materias primas. APS nos ayuda a identificar las cargas de trabajo para que podamos saber dónde podemos tener cuellos de botella y cómo asignar el personal apropiadamente en cada área”.

### **Eliminando la escasez de materiales**

Aunque Versatile mantiene un inventario mínimo de productos terminados, todavía tiene que manejar grandes cantidades de materiales crudos, incluyendo grandes inversiones en madera, MDF y otros productos compuestos.

Además de las sofisticadas capacidades de seguimiento de inventario y materiales del software ERP, el Gerente de Producción Chris Haskins atribuye la función de compra automática del software como una herramienta clave para ayudar a controlar el inventario.

“Antes, siempre nos quedábamos sin algún material necesario para un trabajo”, recuerda. “A menudo, era algo tan pequeño como un tornillo o un clavo de punta. Pero independientemente del tamaño, si no teníamos el material a mano, no podíamos completar el trabajo. Con Global Shop Solutions, la función de planificación de los requisitos de materiales (MRP) nos dice automáticamente qué necesitamos y cuándo lo necesitamos. Luego, la compra automática hace los pedidos por nosotros. Siempre y cuando hagamos lo que necesitamos hacer en términos de emitir y descartar adecuadamente los materiales, nuestro inventario es sorprendentemente preciso”.

La función de compra automática también ha reducido el tiempo, el esfuerzo y la mano de obra necesarios para comprar materias primas. Con el software ERP, Versatile puede gestionar toda la función de compras con solo un empleado.

Versatile incluso utiliza el software ERP de Global Shop Solutions para proporcionar servicios de distribución y cumplimiento para Electronic Cigarettes International Group (ECIG), una gran empresa de cigarrillos electrónicos. Como parte de un acuerdo contractual, gestionan el inventario y las compras globales para la compañía internacional. El sistema simplificado de compras y el avanzado sistema de gestión de inventarios del software ERP ayudaron a Versatile a vencer a varios competidores y ganar el contrato para la distribución de ECIG.

### **Cotizaciones más rápidas y precisa**

Aunque Versatile utiliza un sistema híbrido de hojas de cálculo y datos del software ERP para cotizar nuevos trabajos, el software ERP de Global Shop Solutions hace que la presentación de ofertas sea más rápida, más fácil y mucho más precisa.

“Nuestro negocio se trata de plazos de entrega y puntos de precio”, dice Schroeder, “lo que significa que tenemos que entregar a tiempo y al precio correcto. Dado que los precios de las materias primas son generalmente consistentes a nivel nacional, una operación eficiente y ágil es clave. Al elaborar una cotización, podemos buscar instantáneamente trabajos similares y analizar el tiempo de producción y el flujo de fabricación para identificar ahorros de costos. Luego, podemos manipular nuestro programa de producción para maximizar la eficiencia en el



*El cambiador McKinley para Lolly and Me, ahora disponible en Target*

uso de nuestros equipos. También podemos copiar las listas de materiales y las rutas desde el producto anterior al nuevo, lo que nos permite saltar directamente a la producción”.

En una industria tan centrada en el precio y los plazos de entrega, comprender el rendimiento real frente a la expectativa o el estándar también es crucial

“En el pasado, revisar el rendimiento en un trabajo era principalmente una conjetura”, dice Willis. “Ahora sabemos realmente si un trabajo es rentable o no, y en gran medida sabemos por qué”.

El software ERP de Global Shop Solutions también ayuda con el plan de participación en las ganancias trimestrales de la empresa al cambiar la forma en que se realiza el seguimiento de la mano de obra directa. Anteriormente, los bonos se otorgaban principalmente en base a la antigüedad. Ahora, los gerentes usan el sistema para ver cuánto tiempo un empleado está registrado en la mano de obra directa versus la mano de obra indirecta.

Como resultado, Versatile ha incorporado el tiempo de mano de obra directa en la estructura de bonificación para motivar a los miembros del equipo a trabajar siempre en un trabajo. Anteriormente, los trabajadores de producción generalmente no registraban su entrada en un trabajo mientras preparaban los materiales o configuraban las máquinas. Ahora, los empleados de Versatile registran su entrada en la orden de trabajo para recopilar los materiales necesarios para configurar un trabajo, lo que proporciona un cálculo más preciso de los costos reales del trabajo.

“El seguimiento de la mano de obra directa y su inclusión en la estructura de bonificación de los empleados ha mejorado realmente nuestra precisión en el seguimiento de los costos reales del trabajo”, señala Willis. “En el pasado, nuestros costos eran en gran medida una conjetura basada en el tiempo estimado de mano de obra y los materiales. Ahora sabemos si un trabajo es rentable o no, y en gran medida sabemos por qué. No estamos haciendo nada diferente en términos del proceso de producción; simplemente estamos utilizando Global Shop Solutions para llevar un seguimiento más preciso”.

### **Competir más eficazmente**

Schroeder y su equipo ven el software ERP de Global Shop Solutions como una clave para reducir costos e identificar áreas donde se puede mejorar la eficiencia. También lo consideran una herramienta potente para mejorar la posición competitiva de la empresa en el mercado.



*Un empleado de Versatile en un punto de inspección de control de calidad.*

Con la nueva capacidad de hacer un seguimiento del trabajo, los materiales y el tiempo hasta el último centavo, Versatile puede saber exactamente cuánto tiempo lleva fabricar un producto y cuánto cuesta. Como resultado, también pueden saber con certeza si un trabajo es rentable o no.

“Esto nos ayuda a determinar qué negocio perseguir, o incluso si queremos hacer un proyecto una segunda vez”, dice Willis. “Basándonos en los datos de Global Shop Solutions, hemos elegido invertir en facetas específicas de nuestro negocio donde podemos obtener el mejor retorno”.

El software ERP de Global Shop Solutions también ayuda a Versatile a determinar qué trabajos tomar y si podemos cumplir con los tiempos de entrega del cliente.

“Hacer muebles para tiendas minoristas se trata de bajo costo y entrega rápida”, señala Haskins. “Con Global Shop Solutions, podemos analizar un proyecto y determinar realísticamente si podemos entregarlo a tiempo y al costo que el cliente necesita. El sistema nos permite ingresar diferentes números para ver si podemos ajustar nuestro horario de producción o costos. Pero si Global Shop Solutions nos dice que no podemos cumplir con las expectativas del cliente, no tomaremos el trabajo”.

“Global Shop Solutions nos ha profesionalizado mucho más”, agrega Schroeder. “Nos da una imagen completa del negocio en lugar de tener una idea vaga de cuáles son nuestras capacidades y dónde estamos obteniendo ganancias. Nos permite analizar el negocio en su conjunto en términos de capacidad, equipo y dónde invertir. Sabemos lo que necesitamos hacer para ser más competitivos en el mercado y satisfacer mejor las demandas de nuestros clientes”.