

GLOBAL SHOP SOLUTIONS CASOS DE ÉXITO

Vonberg Valve, Inc.

Con sede en Rolling Meadows, Illinois, USA, *Vonberg Valve, Inc.* diseña y fabrica válvulas hidráulicas personalizadas para empresas en varias industrias. Especializados en la construcción de válvulas hidráulicas para cualquier cosa que se mueva verticalmente, la extensa línea de productos de Vonberg abarca desde válvulas para montacargas, elevadores de cola y niveladores de muelle hasta camas de hospital hidráulicas, paquetes de energía hidráulica, equipos móviles pequeños e incluso equipos de cocina comercial.



La operación de fabricación de Vonberg utiliza maquinaria CNC de clase mundial para producir componentes y equilibrar la demanda.



Utilizar la integración del software ERP y UPS® Worldship ha aumentado en gran medida la eficiencia del envío y reducido el papeleo en un 50%.

Los productos de Vonberg incluyen válvulas de regulación de flujo, direccionales, de seguridad, contrapeso, de carrete y de bloqueo, así como colectores integrados personalizados, controles de presión y cuerpos de cartucho. Toda su línea de productos estándar se puede personalizar para satisfacer los requisitos de aplicaciones únicas de cada cliente, y el equipo de ingeniería puede diseñar nuevos productos cuando las modificaciones a los productos existentes no proporcionan la mejor solución. Para facilitar este proceso, Vonberg mantiene un taller de modelos de fabricación separado para un rápido desarrollo de prototipos y una prueba exhaustiva de nuevos diseños de productos.

Anteriormente, Vonberg gestionaba el negocio con un sistema ERP personalizado que carecía de la gama completa de capacidades requeridas para los entornos de fabricación sofisticados de hoy en día. Buscando un sistema ERP más integrado, la empresa seleccionó el software ERP de Global Shop Solutions.

“La falta de integración requería mucho procesamiento de datos manuales”, dice el gerente de ingeniería de aplicaciones Justin Levon. “También tuvimos dificultades para obtener el soporte que necesitábamos porque el proveedor era una empresa pequeña y hacer cambios o actualizaciones era costoso y difícil. Global Shop Solutions ofrecía un paquete sólido con un alto grado de flexibilidad, un factor clave debido a nuestro modelo de negocio de fabricación por pedido, y ofrecía el soporte que estábamos buscando”.

Reducción del 50% en tiempo y papeleo

Tras la implementación, el software ERP de Global Shop Solutions comenzó a generar mejoras inmediatas. Al fabricar válvulas, todas las piezas de acero se envían para darles un recubrimiento exterior y/o tratamiento térmico. En el antiguo sistema de Vonberg, el proceso de crear órdenes de trabajo y órdenes de compra, enviar las piezas, y recibirlas de vuelta se realizaba mediante plantillas de documentos de Word y mucho papel.

Con el software ERP de Global Shop Solutions, el procesamiento externo ahora se maneja completamente dentro del sistema como parte de la ruta de fabricación. El proceso se activa en la planta. Se genera y compila el orden de compra, y las piezas se envían al proveedor externo. Cuando las piezas regresan, se reciben.

directamente en el sistema. Si el procesamiento externo es el último paso en la hoja de ruta, las piezas se registran automáticamente en el inventario cuando son recibidas.

¿El resultado? Una reducción del 50% en el tiempo requerido para recibir las piezas de procesamiento externo y una reducción del 50% en la documentación del departamento de producción y envío.

“En nuestro antiguo sistema, teníamos dos hojas de papel para cada trabajo”, dice Levon. “Tan pronto como implementamos Global Shop Solutions, las copias ‘rosas’ desaparecieron por completo. Ahora, la orden de trabajo es el único documento que acompaña a cada trabajo. Esto ha reducido drásticamente nuestros procesos manuales y eliminó mucho papel innecesario”.

Mejora en el procesamiento de calidad y trazabilidad

Otra falla en el antiguo programa ERP de Vonberg fue la incapacidad de rastrear materiales rechazados y otros problemas de calidad dentro del sistema. En cambio, la calidad tenía que ser rastreada y gestionada manualmente en hojas de cálculo y diversos formularios en papel.

Con el software ERP de Global Shop Solutions, todas las autorizaciones de devolución de material (RMA) ahora se ingresan en el sistema y se vinculan directamente con la orden de venta. Los reportes de rechazos y materiales no conformes también están vinculados a las órdenes de compra y de trabajo. Esto ha resultado en un sistema de control de calidad integrado donde los datos pueden ser fácilmente accesibles desde una ubicación central en lugar de archivos manuales dispersos en toda la planta.

La excelente integración de datos también ha mejorado la trazabilidad para Vonberg. Antes de ser enviadas, cada válvula se marca con láser con el logotipo de la empresa, el número de parte y el número de trabajo. Gracias al software ERP de Global Shop Solutions, esos números ahora están conectados con más información que en el pasado.

“No tenemos ningún requisito gubernamental en cuanto a la trazabilidad”, dice Levon, “pero siempre queremos poder rastrear hasta una orden específica. Debido a que los números en cada válvula ahora están conectados a otros datos en todo el sistema, podemos ver fácilmente cuándo se fabricó una válvula, quién la ensambló, cuándo se envió y si hubo algún problema de calidad. Es sorprendente la cantidad de información a la que podemos acceder solo con el número de trabajo”.

Rápido seguimiento del estado del trabajo en proceso (WIP)

En el pasado, Vonberg tenía una visibilidad mínima de su WIP. Usando el panel de control de programación maestra en el módulo de Planificación y Programación Avanzada (APS), Levon ahora puede acceder a una gran cantidad de datos simplemente ingresando una fecha límite.

De un vistazo, puede ver qué trabajos están abiertos y en qué punto se encuentran en el proceso de producción, incluyendo el procesamiento externo. El panel de control también muestra qué operación está en progreso actualmente para cada trabajo y cuál sigue a continuación.

“Anteriormente, podíamos saber si las operaciones primarias y secundarias estaban completas, pero no sabíamos si un trabajo había sido enviado al procesador externo”, dice Levon. “Ahora el panel de control me dice todo sobre el estado del trabajo y dónde se encuentra. Ahorra muchas llamadas telefónicas tratando de averiguar la ubicación de una pieza o un trabajo”.

Ayuda instantánea cuando la necesitas

Como el “gurú” de Global Shop Solutions de la empresa, Levon es la persona a la que se acude cuando otros tienen preguntas sobre el software ERP. Él atribuye al excelente sistema de ayuda en línea del software el hacer este trabajo mucho más fácil.



Una vista de la diversa línea de productos de Vonberg, que incluye válvulas en línea, válvulas de cartucho y colectores integrados.

Por ejemplo, un supervisor de calidad recientemente tuvo una pregunta sobre las opciones para la eliminación de RMA. Levon accedió a la ayuda en línea y encontró una lista detallada de opciones para pedidos de venta abiertos y cerrados. Cada elemento en la lista proporcionaba una explicación concisa de la acción que debía tomar el supervisor.

“Si tiene una pregunta sobre lo que está haciendo en Global Shop Solutions, simplemente haga clic derecho en ‘ayuda’ y aparecerá una pantalla con una explicación detallada”, dice Levon. “Uso la función de ayuda diariamente para responder preguntas para mí mismo y para otros. Es especialmente útil para revisar operaciones que no se realizan a diario”.

Levon también aprecia la facilidad de personalización en los informes del sistema. Recientemente, modificó un informe para que el gerente de planta pudiera ver cualquier trabajo con inventario negativo en existencias. De esta manera, el gerente puede determinar si ciertos materiales no se recibieron correctamente o si la orden de trabajo no se cerró a tiempo. Otro informe personalizado identifica desajustes en los problemas de materiales en las órdenes de trabajo. Esto permite a Levon ver si las partes están retroalimentando correctamente en el sistema y manteniendo el inventario adecuado en el taller.

Trabajando de manera más inteligente en toda la empresa

En toda la planta, el software ERP de Global Shop Solutions permite a las personas trabajar de manera más inteligente y eficiente al proporcionar acceso a los datos que necesitan cuando los necesitan.

Levon accede regularmente a la pantalla de Oferta y Demanda para obtener una vista rápida de todos los trabajos pendientes y de aquellos que puedan estar retrasados. La pantalla de Acción Requerida en Órdenes de Compra da al gerente de compras una vista rápida de qué acción puede ser necesaria debido a cambios en las cantidades o a que los componentes estén por debajo del punto de reorden.

El gerente de planta revisa el generador automático de órdenes de trabajo para obtener una descripción general rápida del estado del MRP. El personal de servicio al cliente utiliza el Panel de pedidos abiertos para brindar a los clientes respuestas rápidas a preguntas que tienen sobre el estado de sus trabajos. Todo lo cual conduce a un taller más ágil y eficiente y decisiones de gestión más inteligentes.

“La integración de datos en Global Shop Solutions ayuda a todos a trabajar de manera más eficiente”, concluye Levon. “Combinado con la flexibilidad del sistema para adaptarse a nuestras necesidades únicas, el sistema está literalmente transformando la forma en que hacemos negocios. Lo que hacemos en Vonberg no es tan único, pero la forma en que hacemos ciertas cosas sí lo es, y eso es lo que nos distingue en el mercado. Global Shop Solutions nos permite tener una mejor visibilidad de nuestro negocio y mejorar nuestra posición competitiva sin renunciar a las cosas que nos hacen quienes somos”.



La sede central de Vonberg se encuentra en Rolling Meadows, Illinois USA.