

Walnut Creek Planing Ltd

*Desde sus instalaciones de 80,000 pies cuadrados en el condado de Holmes, Ohio, USA, **Walnut Creek Planing Ltd** proporciona componentes de madera dura de alta calidad y productos acabados para las industrias de puertas, escaleras, muebles y tablas de cortar. La mayoría de sus productos incluyen desde pilares de caja y montantes de puertas hasta accesorios, molduras, piezas de chapas, peldaños de escaleras y encimeras.*



La ubicación de Walnut Creek Planing en Holmes County, Ohio USA.



Walnut Creek Planing fabrica una amplia variedad de molduras de madera para uso doméstico.

La mayoría de la madera utilizada en el proceso de fabricación se corta en aserraderos locales dentro de los días posteriores a su cosecha. La madera verde se lleva al molino de Walnut Creek Planing, se clasifica por grado y se seca con aire en las instalaciones de horno de última generación de la empresa. Ubicado en la ciudad vecina de Winesburg, el horno puede secar hasta 300,000 pies tablares a la vez. Una vez seca, la madera se dirige a la instalación principal, donde cinco molduras de alta velocidad, tres sierras de corte optimizado, tres cortadoras CNC (incluyendo una máquina de 5 ejes), equipos automáticos de ensamblaje de dedos y múltiples lijadoras y moldureras convierten la madera en hermosos productos acabados.

Las herramientas sofisticadas en las instalaciones de producción y secado de Walnut Creek Planing les permiten controlar el proceso de fabricación desde el bosque hasta el producto final. Esto les permite reducir costos y operar de manera más eficiente, al tiempo que garantizan que cada producto tenga el más alto nivel de calidad y artesanía. Pero Walnut Creek Planing también utiliza otra herramienta de última generación para controlar el flujo de trabajo, reducir costos y simplificar el negocio: el software ERP Global Shop Solutions.

Mejora de la visibilidad con ERP

Antes de implementar el software ERP Global Shop Solutions en 2009, Walnut Creek Planing había estado usando una base de datos Access™ junto con varias hojas de cálculo y otras herramientas para administrar el negocio. Según Chad Wengerd, el Gerente de Tecnología de la Información de la empresa, este enfoque no proporcionaba las capacidades de seguimiento o la visibilidad de información necesarias para ejecutar de manera efectiva una planta de producción de alto volumen.

¿Por qué elegir el software ERP de Global Shop Solutions?

“Porque parecía ser el mejor software ERP en general”, explica Wengerd. “Hacía todo lo que queríamos en un paquete de software ERP, desde programación hasta gestión de producción, inventario hasta contabilidad. También nos dio la visibilidad en toda la planta de producción que necesitábamos para administrar el negocio de manera más eficiente”.

La implementación del software ERP Global Shop Solutions produjo varios beneficios inmediatos para Walnut Creek Planing, incluyendo la reducción de los costos de inventario y la capacidad de rastrear los trabajos en cada punto del proceso de producción. En particular, el módulo de Planificación y Programación Avanzada (APS) ayudó a simplificar la programación al permitir que la lista de despacho se desplegara automáticamente, lo que representó un gran ahorro de tiempo para las estaciones de trabajo que manejan muchos trabajos diferentes todos los días.

“Dirigimos un taller que se centra en el liderazgo de equipos y el trabajo en equipo para aumentar la productividad”, dice Wengerd. “Con nuestro antiguo sistema, era prácticamente imposible para nuestro director de planta gestionar las 25 estaciones de trabajo y todos los pasos de fabricación y materiales que debían programarse sin pasar por alto un pedido ni perderse algo más. No hace falta decir que esto generaba un flujo de trabajo ineficiente”.

“APS nos permite programar cada trabajo hasta el minuto exacto”, continúa. “Con su flujo de trabajo organizado automáticamente, el líder del equipo en cada centro de trabajo simplemente selecciona el trabajo en la parte superior de la lista de despacho. Esto hace que sea fácil identificar qué trabajos tienen la mayor prioridad, y el líder del equipo simplemente sigue la lista en orden”.

La capacidad de seguimiento robusta

Una de las mejores características del software ERP Global Shop Solutions es que brinda a las empresas manufactureras la capacidad de realizar un seguimiento de los datos de la manera en que siempre quisieron, pero no podían hacerlo con sus sistemas antiguos. Para Walnut Creek Planing, esto incluye la capacidad de realizar un seguimiento preciso del historial de pedidos de venta, cotizaciones de clientes y otros datos clave.

Con un catálogo de varios miles de piezas diferentes, Walnut Creek Planing necesita saber qué piezas están generando el mayor volumen y cuáles se mueven más rápido. El software ERP Global Shop Solutions permite a la gerencia realizar un seguimiento rápido del historial de pedidos de venta para cada pieza en la planta. También facilita la comparación de costos estimados contra reales, un componente clave en la cotización de precios precisos a los clientes mientras se asegura que cada trabajo genere ganancias.

Además, el seguimiento en vivo del inventario ha simplificado significativamente el movimiento de piezas y materiales por todo el almacén

“Solíamos tener dificultades para realizar un seguimiento de dónde se almacenaba el inventario, especialmente en medio de un proceso de fabricación exigente”, dice Wengerd. “Nuestros conductores de montacargas iban a buscar una pieza en particular solo para descubrir que ya se había utilizado o se había trasladado a otra ubicación. Lo que significaba que tenían que pasar tiempo buscándola en el almacén o encontrar una sustitución de material que no satisfacía otro requerimiento”.

“Con el seguimiento de ubicación a ubicación de Global Shop Solutions, sabemos exactamente dónde está cada pieza de material el 100% del tiempo”, dice. “Con las transacciones de inventario en vivo, los operadores de montacargas pueden ver los números de inventario reales disponibles y la ubicación sobre la marcha. Cada vez que alguien mueve un palet de material, con varios escaneos de código de barras imprimen un ticket de ubicación a ubicación desde la impresora inalámbrica instalada en su montacargas y lo adjuntan al palet. La próxima vez que un operador necesite ese palet, acceden al registro de inventario en Global Shop Solutions e instantáneamente saben dónde encontrarlo. ¡Eso es un ahorro de tiempo enorme!”

El piso de producción sin papel

Con ayuda de 18 estaciones de recolección de datos en el piso de la fábrica y la herramienta de GS Mobile, Walnut Creek Planing ha pasado completamente a un piso de fábrica sin papel. El único papel que aún se utiliza son las etiquetas con códigos de barras de 4" x 6" que se adhieren a la madera y los materiales crudos con fines de seguimiento.

Las estaciones de recolección de datos en el piso de la fábrica permiten a los operadores iniciar y finalizar trabajos



Walnut Creek Planing utiliza escáneres portátiles para el seguimiento de inventario en tiempo real.

electrónicamente, lo que elimina los registros manuales en hojas de tiempo. Entregan automáticamente órdenes de trabajo, rutas y listas de despacho a cada estación de trabajo. Además, proporcionan información crítica del trabajo al vincular automáticamente dibujos, especificaciones del trabajo y otros documentos a través de la aplicación Control de Documentos™. El personal del piso de fábrica ya no pierde tiempo tratando de encontrar información para cada trabajo. Y la información que obtienen a través de las estaciones de recolección de datos del piso de fábrica siempre es precisa y está actualizada.

“Gracias a Global Shop Solutions, ahora tenemos una gran cantidad de información en el piso de la fábrica sin la necesidad de tener una gran cantidad de papeleo siguiéndola”, dice Wengerd. “¡A todos les encanta!”

De las muchas funciones de la aplicación móvil del software ERP que utiliza Walnut Creek Planing, la recepción electrónica de órdenes de compra ha tenido un gran impacto. Cuando llegan madera y otros materiales para su entrega, el trabajador ingresa el número de la OC y la cantidad recibida en el escáner, y el software ERP de Global Shop Solutions recibe automáticamente el material en el inventario y genera una etiqueta de inventario, que se imprime en la impresora inalámbrica del montacargas. Luego, el conductor del montacargas la coloca en el material. En cuestión de segundos, el material es recibido y está listo para proceder directamente a una estación de trabajo o al almacén.



Una variedad de piezas de barandilla de alta calidad de Walnut Creek Planing

“Cuando recibimos un pedido urgente, la capacidad de recibir inmediatamente los materiales en el inventario para que las personas puedan trabajar en ellos tan rápido como sea posible es crítica”, explica Wengerd. “Solía ser que en días ocupados podría tomar horas recibir los materiales en nuestro sistema y ponerlos a disposición de los trabajos. Con Global Shop Solutions, recibimos materiales en el inventario mientras están siendo descargados del camión”.

Software Personalizable

Como jefe de TI, Wengerd aprecia la robusta arquitectura de base de datos y el rendimiento confiable del software ERP Global Shop Solutions. También le gusta el hecho de que se puede personalizar fácilmente para adaptarse al entorno operativo de Walnut Creek Planing. Utilizando el Global Application Builder (GAB), Wengerd ha creado varios scripts y programas personalizados para hacer que los procesos manuales pequeños sean más eficientes.

“Me gusta GAB porque no se necesita una amplia experiencia en programación para hacer cosas ingeniosas con él”, dice. “Puede aprender la mayoría de lo que necesita a través del menú de ayuda y el foro de GAB, pero si necesita ayuda, los profesionales de Global Shop Solutions están dispuestos a ayudar. También puede ver scripts que Global Shop Solutions ha creado y usar su código o el mismo concepto para realizar la tarea en su propio script. Una vez que tenga los conceptos básicos, es bastante simple.”

Por ejemplo, con la ayuda de un Consultor de Global Shop Solutions, Wengerd creó un script de ticket inalámbrico. Cuando los líderes del equipo en el suelo registran una orden, el sistema les da la oportunidad de crear un ticket para recoger el material necesario para esa orden. Si eligen crear un ticket de recogida, identifica la cantidad de material que necesitarán, qué centro de trabajo requiere el material y dónde se almacena en el inventario en el almacén. El operador identifica el montacargas responsable de su centro de trabajo, presiona el botón de impresión e imprime el ticket en la impresora de etiquetas inalámbrica de ese montacargas. El conductor del montacargas tiene el ticket en mano al instante y puede retirar y entregar el material a la estación de trabajo en cuestión de minutos.

“No puedo decirte cuánto ha simplificado nuestro flujo de trabajo el ticket inalámbrico de recogida”, dice Wengerd. “¡Fue un verdadero éxito para nosotros!”

Wengerd también obtuvo un útil script de facturación electrónica del foro GAB y lo modificó ligeramente. Ahora, cuando la persona de cuentas por cobrar procesa el lote de facturas, el software ERP de Global Shop Solutions envía a cada cliente un correo electrónico con un archivo .pdf adjunto de la factura. Cuando los clientes leen la

factura, Walnut Creek Planing automáticamente recibe un recibo que les indica que el cliente la ha leído.

“Esto elimina el tiempo que se requiere para facturar a los clientes manualmente y enviarlas por fax, correo electrónico o incluso correo postal”, dice Wengerd. “Podemos enviar nuestras facturas por correo electrónico mientras actualizamos el lote de facturas, sin que nadie tenga que hacer nada más. Es una pequeña función, pero un verdadero ahorro de tiempo”.

Una herramienta competitiva poderosa

En Walnut Creek Planing, el entusiasmo por el software ERP de Global Shop Solutions se extiende más allá del piso de producción y llega a las oficinas administrativas, donde el módulo de Gestión de Relaciones con Clientes (CRM) es muy popular entre el personal de oficina.

Cuando un cliente llama, los representantes de atención al cliente pueden acceder a toda la información de la empresa del cliente, incluyendo información de contacto, historial de órdenes de venta, historial de órdenes de trabajo y órdenes de trabajo abiertas con solo unos pocos clics. Pueden informar instantáneamente a los clientes sobre el estado de sus órdenes, incluyendo estimaciones actualizadas minuto a minuto para la finalización y envío. Y en esas raras ocasiones en que un trabajo se retrasa, pueden decirles a los clientes por qué está retrasado y cuándo pueden esperar recibirlo.

“A los clientes realmente les gusta cuando pueden obtener toda esa información en una sola llamada telefónica rápida”, señala Wengerd. “Y no tenemos que perder tiempo buscando información y luego devolver la llamada al cliente. Es el tipo de servicio al cliente informativo y amigable que me gustaría que todas las empresas tuvieran”.

¿Dónde ha hecho la mayor diferencia el software ERP de Global Shop Solutions?

“Para la empresa en su conjunto, diría que la organización y gestión del flujo de trabajo”, dice Wengerd, “manteniendo todo fluyendo sin problemas y eficientemente de un centro de trabajo a otro. Global Shop Solutions también nos ha ayudado a reducir los tiempos de espera, por lo que podemos tener tiempos de respuesta mucho más rápidos. Ya sea que alguien haga un pedido personalizado o un pedido inusualmente grande, podemos ver de inmediato las cargas estimadas para cada centro de trabajo, lo que nos permite dar al cliente un tiempo de espera más rápido y preciso”.

“Desde mi perspectiva como gerente de TI, la capacidad de personalizar el software es crítica”, concluye. “Si Global Shop Solutions no puede hacer algo que necesitamos hacer de inmediato, hay una muy buena posibilidad de que podamos hacer algo con GAB para que ese proceso sea más amigable y eficiente para el usuario. Global Shop Solutions le permite convertir procesos manuales lentos, ineficientes y costosos en procesos parcial o totalmente automatizados que ahorran tiempo y dinero. En el entorno de fabricación competitivo de hoy, esa es una herramienta poderosa para tener de su lado”.