

WePackItAll™

WePackItAll™ es una empresa líder de servicios y empaquetado por contratos que diseña y fabrica una amplia variedad de envases personalizados para productos cotidianos, desde azúcar y chocolate caliente hasta vitaminas, líquidos, polvos, cereales y más. Expertos en todo tipo de envases, incluyendo paquetes, multipacks, stick-packs, blísteres, polvos, líquidos, tabletas, embotellado de alta velocidad, el taller de empaques personalizados también ofrece servicios especializados que incluyen Kosher, Halal, orgánicos, envolturas, mezclas y herramientas personalizadas.



La sede de WePackItAll se encuentra en Duarte, California, USA.



Uno de los cinco nuevos cuartos de producción de ambiente controlado

Registrado bajo los estándares cGMP por NSF International, WePackItAll ha obtenido varias certificaciones de la industria consideradas imprescindibles por la American Association for Quality, la Content Packaging Association y Organic Certifiers. Sin embargo, debido a que manejan productos alimenticios y de vitaminas, la empresa también debe cumplir con los estándares de una organización mucho más rigurosa: la Administración Federal de Medicamentos (FDA, por sus siglas en inglés). Y es aquí donde el software ERP de Global Shop Solutions desempeña un papel clave.

“Gran parte de nuestro negocio cae bajo el código CFR21 / Parte 111 de la FDA, que rige los suplementos nutricionales”, explica el COO David Hoover. “Para fines de retiro del mercado, tenemos que hacer un seguimiento completo de todo lo que ingresa mediante códigos de lote y fechas de vencimiento. Global Shop Solutions nos brinda la capacidad de hacerlo con solo unos clics del mouse. Las funciones de seguimiento de lote a lote nos dan un control preciso en todas las áreas de inventario y en el piso de producción. Y hemos combinado eso con la función de enlace de Document Control™ para ayudar a gestionar nuestros registros regulatorios en el sistema”.

Software Flexible para una Tienda de Trabajos Personalizados

Ya sea un nuevo producto o un tipo diferente de empaque, la mayoría de los trabajos de WePackItAll requieren algo nuevo o diferente. Hoover atribuye a las funciones altamente flexibles de rutas de fabricación y órdenes de trabajo del software ERP de Global Shop Solutions la capacidad de manejar sus trabajos personalizados de manera oportuna y eficiente.

“Básicamente, nuestros clientes nos envían sus vitaminas o productos alimenticios y de envasado, y los ensamblamos y devolvemos”, dice. “Realizamos muchos proyectos similares, pero cada trabajo es único y ninguno es exactamente igual. Global Shop Solutions nos da la flexibilidad para hacer lo que hacemos al tiempo que proporciona estructura para cómo construimos y gestionamos el trabajo en nuestra planta”.

“Lo sorprendente de Global Shop Solutions es que, si bien no está diseñado para nuestro tipo de negocio, es flexible. Lo suficiente como para adaptarse a nuestro entorno”, explica. “Esto nos da la capacidad de generar tanto simples como complejas rutas que toman en consideración todos los diferentes aspectos de nuestro trabajo personalizado”.

Utilizando GAB para Personalizar su ERP

Cuando se necesita más flexibilidad, WePackItAll recurre al Global Application Builder (GAB) de Global Shop Solutions para personalizar desde tareas simples, como iniciar formularios, hasta procesos complejos como la automatización completa del proceso de trabajo en curso hasta productos terminados.

Por ejemplo, cuando un cliente solicitó 100 mezclas diferentes de vitaminas en un solo pedido, se requirió la creación y procesamiento de una orden de venta y de trabajo diferente para cada mezcla única, una tarea que consume mucho tiempo y requiere mucha entrada de datos.

Hoover y los consultores de Global Shop Solutions utilizaron GAB y EDI para crear una solución que importa electrónicamente el archivo de clientes y utiliza los datos para crear órdenes de venta y trabajo, todo desde un solo código de barras. En lugar de cinco minutos de entrada manual de datos por transacción, ahora se pueden completar cientos de transacciones al mismo tiempo.

Más recientemente, el Especialista en TI/ERP de WePackItAll, Antonio Puente, creó un script GAB relativamente sencillo que simplificó el complejo proceso de configuración de trabajos de la empresa. El programa extrae toda la información de un pedido en una sola pantalla y la devuelve a través de un informe Crystal para proporcionar al técnico todos los datos necesarios para configurar el trabajo.

“Esto ahorra una gran cantidad de tiempo y también mejora la calidad de la información en el momento de la toma de decisiones”, señala Hoover. “Además, demuestra la capacidad de expandir Global Shop Solutions más allá de sus capacidades preestablecidas sin el costoso código que normalmente requieren otros softwares”.

Reducción del 30% en el valor del inventario

Desde la implementación del software ERP de Global Shop Solutions, WePackItAll ha reducido el valor de su inventario de materias primas y productos terminados en un 30%, mientras que ha mejorado la precisión del 93,2% al 99,7%. Hoover atribuye estas mejoras a tener un sistema robusto que rastrea todo hasta el nivel de lote/bin con una precisión notable.

“No se puede eliminar completamente el elemento humano de las transacciones de inventario”, explica, “por lo que es importante tener una herramienta que permita hacer el trabajo adecuadamente. Al usar Global Shop Solutions, implementamos los controles, procesos e informes necesarios para monitorear y mantener nuestro inventario con mayor precisión”.

“Mantenemos una gran cantidad de inventarios de componentes y materiales de empaque para nuestros clientes, que también seguimos en el sistema”, dice. “Los ingresamos con costo cero y realizamos conteos cíclicos de rutina para mantener la precisión, pero no forman parte de nuestra conciliación de inventario físico auditada. Sin embargo, Global Shop Solutions proporciona la flexibilidad para rastrear estos inventarios por separado para que no distorsionen nuestros propios números de inventario”.

Decisiones más rápidas y mejores

En la industria del embalaje, que no deja de evolucionar, la velocidad es esencial. Con el software ERP de Global Shop Solutions, WePackItAll disfruta de un acceso más rápido a los datos, lo que les permite ejecutar tareas diarias de manera más eficiente y tomar decisiones informadas en puntos de control clave en toda la organización.

“La velocidad a la que recopilamos, accedemos y analizamos datos ha crecido a pasos agigantados”, agrega Hoover. “Más importante aún, ha mejorado enormemente nuestra capacidad para tomar decisiones críticas rápidamente y con confianza”.

“Nuestro éxito se basa en nuestra capacidad para entregar un producto de calidad a nuestros clientes de manera oportuna”, concluye. “Desde la implementación de Global Shop Solutions, hemos podido simplificar procesos y generar la información que necesitamos para mantenernos ágiles y reaccionar rápidamente en un segmento de negocios rápido y siempre cambiante”.



El nuevo empaque blister termoformado en frío se suma a su extensa línea de productos