

Western Container Corporation

La última vez que usaste un rollo de cinta adhesiva, toalla de papel o núcleo de película, probablemente no pensaste en el resistente portador de cartón que hace que sea fácil empacar, enviar y desenrollar el producto para su uso. Jeff Perrigo, presidente de *Western Container Corporation*, un fabricante de tubos de papel por encargo, piensa en esto todo el tiempo. Los clientes de la empresa están contentos de que lo haga porque saben que pueden contar con productos de calidad hechos según sus especificaciones, un trabajo que se realiza más rápido y fácil gracias a la implementación del software ERP de Global Shop Solutions.



Establecida en 1942, Western Container es un fabricante de confianza de tubos de papel enrollado en espiral y núcleos de precisión.



La cinta y etiquetas de alta resistencia avanzada de Western Container son ideales para todas las necesidades de envío y embalaje.

Western Container, en Beloit, WI, USA, operó el negocio durante años solamente con un software de contabilidad heredado y un software de programación de terceros que dejaba mucho que desear. A medida que la industria manufacturera continuaba evolucionando a un ritmo acelerado, Perrigo reconoció la necesidad de llevar el negocio al siglo XXI o quedarse atrás. Después de hablar con varias empresas de ERP, seleccionó Global Shop Solutions.

“Desde el principio, quedé impresionado con las capacidades del software y el conocimiento del representante de ventas”, dice Perrigo. “Cada vez que mencionaba un problema, él sabía exactamente de qué estaba hablando y decía que Global Shop Solutions tenía una solución para ello. Visitamos a un usuario de Global Shop Solutions en la zona para aprender más sobre el software y parecía ser el ajuste perfecto para nuestro negocio”.

Cotizaciones un 50% más rápidas

En un negocio de fabricación, el seguimiento preciso del tiempo de trabajo afecta todo, desde la cotización hasta la rentabilidad. Después de años de registrar manualmente el tiempo del operador, Western Container se centró en utilizar su nuevo sistema ERP para capturar el tiempo y los costos laborales electrónicamente.

El antiguo sistema de la empresa no podía proporcionar información en tiempo real para estimar los costos del trabajo. Con su software ERP, los operadores ahora escanean el trabajo en la pantalla de recolección de datos del piso de producción en sus estaciones de trabajo, y su trabajo se registra automáticamente para cada paso del trabajo.

“No solo podemos realizar un seguimiento del trabajo de forma más precisa, sino que también podemos cotizar más rápido y con mayor precisión”, dice Jeff Johnson, quien se encarga de la estimación y cotización de Western Container. “Una vez que se crea una ruta para un trabajo, la exportamos, la cotizamos y la cargamos automáticamente en la cotización. Ahora crear cotizaciones lleva la mitad del tiempo que solía llevar”.

La visibilidad de los datos simplifica los procesos

Administrar el flujo de caja y las cuentas de los clientes también tiene un impacto en todo el negocio. Crystal Straight, quien supervisa las operaciones financieras de Western Container, utiliza los tableros de control de cuentas por pagar y cuentas por cobrar para simplificar su trabajo.

“La visibilidad de los datos dentro de Global Shop Solutions es excelente”, dice. “El tablero de cuentas por pagar me permite ver qué facturas vencen, para poder estimar la cantidad que gastaremos al final del mes. El panel de cuentas por cobrar muestra qué facturas vencen y cuánto efectivo tendremos entrando, todo desde una sola pantalla”.

“Utilizo el tablero de órdenes de venta abiertas para varios procesos”, continúa. “Puedo actualizarlo en cualquier momento para ver cuáles son nuestros ingresos de ventas entrantes para ese día. También lo exporto a Excel y lo uso para nuestras reuniones de producción matutinas con poca manipulación”.

“La capacidad de ver lo que está sucediendo en el taller en tiempo real simplifica muchos procesos”, agrega Perrigo. “Por ejemplo, permitir que los operadores escaneen sus trabajos nos permite cargar sus hojas de cotización y crear las rutas mucho más rápido de lo que solíamos hacerlo. Si tenemos que cambiar un presupuesto, el software nos permite cargarlo instantáneamente sobre la ruta antigua. ¡Eso ahorra mucho tiempo!”

Módulo de CRM apreciado por todos

El servicio al cliente receptivo se ha convertido en un “must have” para los fabricantes de hoy en día. Por lo tanto, no sorprende que Perrigo identifique el sólido módulo de Gestión de relaciones con los clientes (CRM) como su favorito.

“Nuestro antiguo sistema no tenía un CRM integrado”, dice. “Como resultado, la mayoría de las personas no lo usaban. Con el CRM de Global Shop Solutions, todos lo tienen abierto para una variedad de tareas: ingresar nuevos clientes y proveedores, actualizar pedidos, revisar historiales de compras, precios y mucho más”.

“La mejor parte es que todos tienen acceso instantáneo a todos los datos”, agrega. “Entonces, cuando un cliente llama con una consulta, podemos manejarla sin tener que ponerlos en espera o programar una devolución de llamada. A los clientes y al personal les encanta cuando pueden resolver todo en una sola llamada telefónica”.

A Johnson le gusta el acceso rápido al historial de cotizaciones en CRM. Con solo unos pocos golpes de teclado, puede averiguar lo que los clientes compraron la última vez y cuánto pagaron por ello. Cuando diferentes clientes solicitan la misma cotización, como ocurre ocasionalmente, puede copiar la cotización y enviarla a todos en lugar de tener que crear cotizaciones individuales.

“Recibimos muchos cambios de última hora en los pedidos”, dice Johnson. “CRM lo hace fácil de manejar porque los datos están ahí frente a ti. No tienes que navegar de un módulo a otro para encontrar lo que necesitas”.

Control de la planta de producción utilizando múltiples aplicaciones de ERP

El equipo de mantenimiento de Western Container ha estado utilizando las órdenes de trabajo de mantenimiento preventivo para programar y proporcionar registros históricos de mantenimiento para cada centro de trabajo.

También se está avanzando en la programación de la producción utilizando la aplicación de Planificación y Programación Avanzada (APS). Un nuevo proyecto personalizado con Global Application Builder (GAB) proporciona un tablero de lista de despacho que muestra los trabajos activos por centro de trabajo. También muestra las horas estimadas frente a los trabajos completados, junto con las unidades completadas y restantes. El tablero se puede exportar fácilmente a Microsoft Excel® para un análisis más detallado.



Western Container establece relaciones con los mejores fabricantes de equipos para tubos de papel y diseñadores y fabricantes de cartón, lo que significa que sus clientes obtienen lo mejor.



Uno de los cortadores en línea Zenith 300/2 de Western Container

La solución ERP todo en uno

Para Perrigo, el beneficio principal del software ERP de Global Shop Solutions es la forma en que integra los componentes de fabricación, servicio al cliente y financieros en un sistema integrado. La planta de producción funciona de manera más eficiente. El proceso de inventario mensual es más rápido y fácil de gestionar. No lleva tanto tiempo cerrar los libros cada mes. Western Container se ha convertido en un equipo bien coordinado que sigue mejorando.

“Global Shop Solutions también ofrece un gran entrenamiento y servicio”, dice Perrigo. “Cuando llamamos con un problema, son rápidos para responder. Siempre aprendemos algo nuevo en las sesiones de los viernes y con entrenamientos virtuales. La capacidad de personalizar el software nos permite trabajar de la

manera que necesitamos en lugar de lidiar con soluciones torpes.”

“Una de las mejores cosas de Global Shop Solutions es que obtienes todos los módulos principales directamente del paquete”, concluye. “No tienes que activarlos todos de inmediato, pero están listos para usar cuando quieras usarlos. Hemos estado en esto por menos de dos años, así que hay mucho más que podemos hacer con el software. ¡No puedo esperar a ver dónde estaremos dentro de unos años!”