

Wilshire Precision Products

Fundada en 1951, *Wilshire Precision Products* es un contratista del gobierno y de la industria privada para piezas de aviación y automotriz de alta calidad, así como para proyectos críticos de investigación y desarrollo. Han demostrado su valía como taller de maquinados que superan continuamente las expectativas de los clientes.



Wilshire Precision Products ha sido un cliente leal de Global Shop Solutions durante más de 30 años.



Wilshire Precision Products rectifica, fresa y torneá piezas con precisión de hasta cinco micrones.

Por supuesto, en la fabricación “superar las expectativas de los clientes” es mucho más fácil decirlo que hacerlo, especialmente cuando su operación crece de manera continua como Wilshire Precision Products. De lo que era una pequeña tienda de máquinas generales en la década de 1950 y 1960, la empresa es ahora una importante operación de precisión con una amplia variedad de subcontratistas dedicados a Wilshire Precision Products. En el camino, el presidente Tom Lewis enfrentó los muchos desafíos comunes a todos los fabricantes: controlar costos, mejorar constantemente la eficiencia, la competencia del extranjero, y expandir la base de clientes y el espacio de la tienda. Cuando descubrió el software de ERP de Global Shop Solutions, se abrió para él un nuevo mundo de gestión de piso impulsada por la tecnología.

Según Lewis, “las dos cosas principales que más les importan a nuestros clientes son la calidad de la pieza y el hecho de que esté a tiempo. Desde la implementación de Global Shop Solutions, Wilshire Precision Products ha crecido más del 1,200% con una entrega puntual del 99.4% y una calificación de calidad casi perfecta”.

Un Sistema Completo de Control de Calidad

A mediados de la década de 1980, Wilshire Precision Products se enfrentó a la elección de modernizarse o correr el riesgo de quedarse atrás en su industria. Con títulos en arquitectura e ingeniería aeroespacial, Lewis es un visionario que reconoció las innovaciones tecnológicas del software ERP de Global Shop Solutions como el estándar futuro en la gestión de su taller.

Según recuerda Lewis, “antes de Global Shop Solutions, se perdía mucho tiempo en la contabilidad de tiempo y costos, así como en la búsqueda de piezas tanto en la tienda como en aquellas áreas que involucraban procesos externos. Era una pérdida de mano de obra y tiempo de trabajo. Una vez que nos mudamos a Global Shop Solutions, nos dimos cuenta de una enorme reducción en el tiempo perdido”.

En 1994, cuando la hija de Lewis, Dana Ullerich, se unió a Wilshire Precision Products, el taller solo estaba usando la mitad de las capacidades del software ERP en la gestión de producción; sin darse cuenta de lo completamente integrado que está el sistema. Afortunadamente, con mucha ayuda de Ullerich, Wilshire Precision Products pudo implementar rápidamente todo el software ERP de Global Shop Solutions y capacitar a cada empleado en su uso.

“Ahora, sin embargo, los empleados se entrenan entre sí”, agrega. “Cuando alguien nuevo viene, no tengo que preocuparme porque un empleado veterano simplemente les muestra cómo usar el sistema. ¡Así de fácil es!”

Usando el software ERP de Global Shop Solutions, Wilshire Precision Products evolucionó rápidamente desde la creación a mano de órdenes de compra y trabajo hasta usar el Control de Documentos™, vinculando cada pieza de información que se refiere a un trabajo (planos, planes de inspección, etc.) en la base de datos completamente integrada. Tener toda esa información al alcance de la mano en un instante hizo una diferencia crucial para Wilshire Precision Products.

“¡Todo está integrado!”, exclama Lewis. “Ahora podemos ejecutar alrededor de 300-400 trabajos a la vez, lo que sería imposible de hacer en una hoja de cálculo”.

Responsabilidad en Todo el Taller

Hoy en día, Wilshire Precision Products opera el software ERP de Global Shop Solutions a través de una serie de terminales en el piso de producción donde todos los empleados están completamente integrados en el sistema. Esto significa que Wilshire Precision Products puede realizar programaciones inmediatas y otras operaciones con vínculos instantáneos a todos los datos necesarios para el trabajo. Con una multitud de máquinas CNC y manuales, así como una operación de fundición centrífuga distribuida por toda la tienda y entre procesos externos, la comunicación que proporciona el software ERP a toda la operación es un activo invaluable para una responsabilidad total.



La capacidad de trabajo de Wilshire Precision Products ha aumentado en más del 1,000%

Lewis señala que es este software ERP todo en uno y fácil de usar lo que diferencia a Global Shop Solutions de sus competidores.

“Global Shop Solutions, mejor que cualquier otro sistema existente, nos brinda una vista completa de todo lo que sucede en la empresa”, dice Lewis. “Podemos ver el trabajo en progreso a medida que avanza por el taller, y podemos revisar los horarios y los centros de trabajo individuales. Realmente me gusta la pantalla de Suministro y Demanda que nos brinda una visión general y todo lo que necesitamos saber sobre el trabajo que se avecina en el taller”.

Usando las herramientas de trabajo indirecto de Global Shop Solutions, Lewis y Ullerich ahora también pueden rastrear el tiempo muerto de los empleados.

“El enrutador se asegura de que, si un empleado no está registrado en un trabajo específico, está registrado en algo en el taller”, dice Ullerich.

Esta nueva responsabilidad ayuda a Wilshire Precision Products a ofrecer estimaciones aún más precisas, lo que refuerza su compromiso con la entrega puntual.

El software completo de ERP de Global Shop Solutions se vincula en tiempo real con toda la empresa, desde la estimación hasta el envío. Por ejemplo, en términos de control de calidad, la capacidad del software ERP para la entrada y visualización instantánea de datos en tiempo real de todos los departamentos significa que todos siempre están en la misma página con cualquier especificación nueva que surja.

Según Jason Stern, Gerente de Aseguramiento de Calidad de Wilshire Precision Products: “Uso Global Shop Solutions por su capacidad de supervisión general. Lo bueno es poder vincular todos los datos a través del sistema. Puedo acceder a los planos directamente en mi pantalla terminal para asegurarme de que todo está en la revisión actual”

Lewis también ve los beneficios de control de calidad que Global Shop Solutions aporta al entorno de producción en el piso de la tienda. En Wilshire Precision Products, la técnica y el proceso no son mandatos inflexibles y grabados en piedra. Cuando los operadores ven formas de mejorar los procesos de la orden de trabajo, tienen la capacidad de hacer algo al respecto.

Según Lewis: “Si durante la producción un empleado ve cosas que le gustaría mejorar en un trabajo, puede llamar a un supervisor y ver esa operación en particular y la sugerencia para mejorarla. Con la flexibilidad de Global Shop Solutions, si hay algún cambio que deba hacerse según la recomendación, esos cambios se realizan de inmediato en la orden de trabajo a través del sistema. Luego, esa información se vuelve a ingresar en el enrutador de estimación original”.

Tal capacidad de respuesta del sistema se presta muy bien al control de calidad exitoso y a los productos acabados de calidad que se encuentran en Wilshire Precision Products.

Rápidos y Flexibles Recursos para el Cliente

Para competir en una economía global cada vez más amplia, los fabricantes de hoy deben ser proactivos. Los plazos de entrega acortados y los márgenes reducidos significan que cada vez más clientes buscan talleres que respondan a sus necesidades cambiantes. El software ERP de Global Shop Solutions ha ayudado a Wilshire Precision Products a convertirse en un recurso rápido y flexible para sus clientes.

Lewis está de acuerdo, señalando que: “En los últimos dos años, hemos pasado de manejar subconjuntos de cinco partes a 80 partes, además de un sistema de inventario gestionado por proveedores, y nuestro sistema lo maneja perfectamente. Global Shop Solutions es una gran parte de nuestro éxito”.

Continuando con el éxito

Después de construir una relación comercial de calidad con Global Shop Solutions, Wilshire Precision Products solo ve más éxito con su software ERP ahora y en el futuro. Esto es especialmente cierto a medida que la necesidad de comunicarse con procesadores externos crece cada vez más a través de la adición de subcontratistas dedicados de Wilshire Precision Products.

Para Wilshire Precision Products, el software ERP de Global Shop Solutions aporta todos los elementos necesarios para brindar la flexibilidad empresarial, el servicio y la precisión de gestión que les ayudan a producir los productos de calidad y la entrega puntual que sus clientes demandan.

Lewis resume la experiencia de Global Shop Solutions con: “En lugar de administrar el taller, nos permite dedicar tiempo a lo que hacemos, que es fabricar piezas”.