

Wright Metal Products Crates

Wright Metal Products Crates (WMP Crates) se especializa en la fabricación de cajas para jardín y césped, carros de transporte de materiales y diseño de cajas personalizadas. Como líder en la industria de soluciones de empaque de acero, la compañía es un proveedor confiable para muchas de las marcas más importantes en las industrias de jardinería, césped y deportes motorizados. Con sede en Lavonia, Georgia, WMP Crates opera una segunda instalación de producción en Omaha, Nebraska.



Uno los láseres de tubo de WMP Crates.



Máquina láser de WMP Crates fabricando componentes críticos.

Como muchos clientes, WMP Crates adquirió el software ERP de Global Shop Solutions para reemplazar una mezcla desactualizada de hojas de cálculo y bases de datos Access. Sin integración entre sus herramientas de gestión empresarial, la empresa tenía dificultades para programar trabajos de manera efectiva, realizar un seguimiento de los costos y determinar con precisión la rentabilidad de cada trabajo. Por recomendación del Gerente de TI de la compañía, WMP Crates compró el software ERP de Global Shop Solutions y comenzó a utilizarlo de inmediato.

Evolución del uso del software ERP

Desde la adquisición del software ERP de Global Shop Solutions, WMP Crates ha evolucionado de ser una empresa de fabricación general a una que se especializa en productos de cajas para jardín y césped y deportes motorizados. Como era de esperarse, el uso del software ERP de Global Shop Solutions por parte de la empresa también ha cambiado.

Inicialmente, WMP Crates utilizó el software ERP para administrar la mayoría de las actividades de su planta de producción. En particular, les resultó útil para crear listas de materiales (BOM) de varios niveles para rastrear las piezas a medida que avanzaban en los complejos y a menudo extensos procesos de producción de la empresa. Ahora, con un número limitado de líneas de productos, utilizan el software ERP menos para planificación, programación y pronóstico, y más para la entrada de pedidos, contabilidad y gestión de inventario.

“Global Shop Solutions ha marcado una gran diferencia en la gestión de inventario”, explica Chad Cole, Jefe de Logística de la instalación de Nebraska. “Nos ha dado la capacidad de realizar conteos cíclicos, lo que no podíamos hacer antes. Lo usamos para configurar tickets de movimiento, lo que nos permite mover productos por el taller de manera más rápida y precisa. Y lo usamos para crear ubicaciones de contenedores, de modo que podamos rastrear las piezas en el inventario, localizarlas de manera eficiente y prepararlas para los envíos”.

“Lo más importante es que Global Shop Solutions nos brinda la visibilidad de lo que tenemos en existencia y lo que necesitamos pedir, lo que ha ayudado a reducir nuestros costos de mantenimiento de inventario”, dice. “Y ese es el

verdadero valor de Global Shop Solutions: siempre que las personas hagan lo correcto en el momento adecuado, es un sistema muy bueno para hacer lo que necesitas de manera más rápida y eficiente”.

Para David Stevenson, Contralor de WMP Crates, el software ERP de Global Shop Solutions ha transformado literalmente el aspecto financiero del negocio. Utiliza todos los módulos financieros, incluidos el libro mayor, cuentas por cobrar y pagar, para mantener las finanzas de la empresa en orden. Y aprecia especialmente la forma en que el software ERP integra sin problemas todos los datos de cada área del negocio.

“Cuando llegué a bordo, heredé un desastre”, recuerda Stevenson. “Teníamos un antiguo programa de software de contabilidad que no hacía nada bien. Como resultado, no sabíamos quién nos debía qué. No sabíamos a quién debíamos. Y nada estaba equilibrado. Global Shop Solutions nos ayudó a unir todo y poner en marcha los controles y equilibrios adecuados. También proporciona los informes financieros que necesitamos para asegurarnos de que todo funcione correctamente. ¡Es un mundo de diferencia con Global Shop Solutions!”

Personalización, la clave del éxito

A lo largo de los años, WMP Crates ha utilizado ampliamente el potente Global Application Builder (GAB), que permite a los usuarios crear programas personalizados a un costo mínimo.

Uno de los grandes “éxitos” de GAB para WMP Crates fue el programa de cajas retornables, que rastrea sus cajas mediante archivos de alimentación. Este programa GAB convierte el archivo de números de serie de WMP Crates en un archivo XML y lo coloca en un sitio .ftp seguro, lo que permite a la empresa rastrear y administrar sus activos a medida que se mueven por los EE. UU. y Canadá..

“Cuando enviamos nuestras cajas a un cliente, también enviamos un archivo de datos XML con los números de serie”, explica Cole. “Esto permite que nuestro sistema de seguimiento ‘mueva’ electrónicamente la caja de nuestra ubicación física a la ubicación física del cliente. Sabemos a través del archivo de alimentación que el número de serie se ha movido del punto A al punto B, lo que facilita el seguimiento del paradero de nuestras cajas en todo momento”.

“Mientras tanto, el programa GAB personalizado que utilizamos para importar y crear pedidos firmes y planificados actualmente nos está ahorrando de 40 a 50 horas de trabajo por semana, lo que básicamente elimina los costos laborales a tiempo completo de una persona”, agrega. “El costo de esta personalización fue mínimo en comparación con la precisión en la entrada de pedidos y el ahorro de mano de obra que estamos viendo en el proceso de programación”.

Otros programas GAB incluyen una personalización reciente que permite a Cole cargar una hoja de cálculo a través de EDI y ejecutar un gran número de variables en ella. Esto le permite aislar excepciones e identificar qué nuevos pedidos deben crearse en el software ERP de Global Shop Solutions. Una vez que aceptan los nuevos pedidos, el script los crea sistemáticamente. Si ocurren excepciones, el script proporciona la capacidad de revisar o procesarlas. También permite a Cole incorporar los datos en la previsión (a través de EDI) y generar automáticamente todos los pedidos de pronóstico. De esa manera, Cole puede proyectar la carga de trabajo para un año completo.

“Esto es fundamental para nosotros porque algunos de nuestros artículos tienen plazos de entrega de hasta 12 semanas para obtener materiales”, agrega Cole. “A medida que cambia el pronóstico continuo, podemos asegurar mejores precios del acero y controlar la preparación del producto cuando llegan los materiales”.

Reportes personalizados para una visibilidad perfecta de los datos

Además de GAB, WMP Crates ha utilizado la capacidad del software para integrarse con los informes de Crystal para crear cientos de informes personalizados. Estos adaptan la información en el software ERP de Global Shop Solutions a la forma en que las personas prefieren verla.



Un ensamblaje soldado de bastidor de scooptram (bastidor trasero de potencia) listo para montar

Por ejemplo, un reporte personalizado extrae las tablas de pedidos en un informe de tabulación cruzada que permite a los gerentes de planta ver lo que está por vencer, ya sea por día, cliente o parte, y cuándo necesita ser entregado. Cole también ha creado una hoja de conteos cíclicos personalizada, etiquetas personalizadas y un reporte de OC personalizado que detalla qué materiales deben ordenarse para pedidos confirmados y pedidos pronosticados, proyectados por cada cliente.

Además de la personalización, Cole otorga al software ERP altas calificaciones por su combinación de sólidas capacidades y facilidad de uso.

“En general, Global Shop Solutions ha sido fácil de usar y fácil de enseñar a las personas”, dice.

Stevenson concuerda en la importancia de la flexibilidad del software ERP de Global Shop Solutions.

“Directamente de la caja, Global Shop Solutions nos da una muy buena imagen de nuestros costos y rentabilidad”, afirma. “Nos mantiene organizados y nos permite hacer nuestro trabajo de manera más eficiente. Pero realmente me gusta la flexibilidad de poder ejecutar reportes en varios órdenes y formatos para satisfacer nuestras necesidades. Si encontramos que un reporte estándar no es suficiente, podemos fácilmente crear un reporte personalizado de Crystal, descargarlo a Excel y obtener lo que necesitamos”.

“Hemos descubierto que cuanto más utilizas Global Shop Solutions, más cosas puedes aprender a hacer con él”, agrega Cole. “En cuanto a personalizar el software, parece que las posibilidades son infinitas. Por supuesto, hay tiempo y costos involucrados en ajustar el software a tu negocio. Pero cuando se mira lo que el software puede lograr, todavía no he encontrado algo que no pueda hacer”.



Un producto terminado de encajonado de WMP Crates después de haber sido recubierto con pintura en polvo.



Vista aérea de una de las áreas del sitio de WMP Crates donde se realizan actividades que van desde el corte hasta la soldadura y la formación.