

# Zephyr Products, Inc.

Fundada en 1979, *Zephyr Products, Inc.* es una empresa privada de fabricación de metales de servicio completo que ofrece una línea completa de corte por láser, formado de precisión, punzonado, fresado automatizado y servicios certificados de soldadura y montaje. Sirviendo a las industrias ferroviaria, aeroespacial, de construcción y otras que requieren piezas de metal formadas duraderas para los productos que fabrican y utilizan, la compañía también proporciona servicios de ingeniería, diseño de productos, dibujo, logística y acabado.



El nuevo láser de 4000 vatios con movimiento rotativo de Zephyr puede trabajar con cualquier lámina plana de hasta 1 pulgada, mientras que el rotativo puede cortar con láser cualquier acero estructural o tubo de hasta 8 pulgadas.



Una combinación de láser y punzonadora Trumpf que corta diferentes formas con el láser y las deposita en bandejas de material separadas.

Con sede en Leavenworth, Kansas, Zephyr produce una amplia variedad de piezas de alta calidad que se utilizan en sierras para cemento y azulejos, chasis y piezas de carrocería para deshieladores, indicadores de nivel de líquido para tanques de almacenamiento húmedo, vagones de ferrocarril, jaulas de seguridad para torres de agua, y más. Reconocidos por sus capacidades de soldadura e inspección de soldadura de clase mundial, el equipo de Zephyr incluye a dos inspectores de soldadura certificados por la Sociedad Americana de Soldadura (AWS, por sus siglas en inglés) y todos los soldadores de Zephyr están certificados por AWS.

Cuando la alta dirección comenzó a evaluar los sistemas ERP, el software ERP Global Shop Solutions fue altamente recomendado por otra empresa. A pesar de la recomendación, Zephyr examinó tres o cuatro sistemas ERP diferentes antes de tomar su decisión

“Elegimos Global Shop Solutions porque nos ofrecía todo lo que estábamos buscando, todo integrado en un solo sistema”, recuerda la gerente de compras Anne Felzke. “En particular, nos gustó su capacidad para rastrear los costos de trabajo desde el inicio hasta la finalización”.

## Eliminando el Estrés de la Programación

Zephyr se enorgullece de su capacidad para completar trabajos muy con rapidez, generalmente dentro de las dos semanas posteriores a la recepción de un pedido. Esto lleva a un ritmo frenético en el piso de producción y algunos desafíos serios de programación.

Según el gerente de producción Lee Cooper, el módulo Advanced Planning & Scheduling (APS) permite a Zephyr ajustarse rápidamente y con facilidad a órdenes urgentes y cambios de los clientes, al mismo tiempo que cumple con los plazos de entrega de los trabajos.

“Antes de Global Shop Solutions, tratar de hacer un seguimiento de todos los trabajos que se movían era un proceso estresante y que consumía mucho tiempo”, dice. “Ahora, cuando recibimos un pedido urgente,

ingresamos los datos, actualizamos el sistema, y Global Shop Solutions reprograma automáticamente cada trabajo para cumplir con los nuevos parámetros. Si no nos gusta lo que vemos, APS nos permite mover manualmente los trabajos para obtener un resultado más favorable. Es una herramienta de programación impresionante que nos da control sobre un entorno muy dinámico en el piso de producción”.

### **Eliminación de la sobrecompra**

Bajo el antiguo sistema de Zephyr, los compradores a menudo compraban en exceso materias primas, en gran parte porque no podían determinar cuánto inventario tenían en stock ni cuánto necesitaban para un trabajo en particular.

“Con Global Shop Solutions, sabemos exactamente cuántos de cada pieza tenemos en la planta en cualquier momento dado y cuántos están en pedido”, dice Felzke. “Como resultado, compramos solo lo que necesitamos para cada pieza que fabricamos”.

La capacidad del software ERP de Global Shop Solutions para simplificar el proceso de compra también ayuda con el control de inventario. Varias veces por semana, Felzke ejecuta un informe que desglosa los requisitos de compra por cliente, incluyendo el día en que Zephyr necesita tener las piezas en stock para ese cliente y si la compañía necesita fabricarlas o pedir las.

“No tenemos mucho espacio para almacenar materiales, por lo que estamos constantemente revisando el inventario para ver lo que tenemos en comparación con lo que vamos a necesitar”, agrega Felzke. “Global Shop Solutions equilibra automáticamente el inventario actual con la demanda y me dice exactamente lo que necesitamos pedir”.

### **Los datos históricos respaldan la mejora continua**

¿En qué ha marcado la mayor diferencia Global Shop Solutions para Zephyr?

“Eso es difícil de decir”, dice Cooper. “Simplemente seguimos trabajando en todas las áreas diferentes del negocio y todo sigue mejorando. Con Global Shop Solutions, haces una pequeña mejora aquí y otra allí, y pronto todo comienza a sumar”.

Felzke cita la gran cantidad de datos históricos en el software ERP de Global Shop Solutions como un factor clave en la mejora continua de Zephyr.

“A menudo fabricamos una pieza para un cliente y luego no la volvemos a hacer durante meses”, dice. “Cuando eso ocurre, tengo que volver atrás y averiguar dónde compramos las piezas y cuánto costaron. No tengo que buscar entre pilas de papel porque todo lo que quiero saber sobre una pieza - dónde ha estado, qué partes compramos para hacerlo, cuánto costó - está ahí mismo en el sistema”.

### **Ventaja competitiva con Global Shop Solutions**

Cooper y Felzke creen que Global Shop Solutions mejora la posición competitiva de Zephyr: reducciones de costos en general; mejoras en las tasas de entrega puntual; la capacidad de cambiar los requisitos del trabajo y las fechas de vencimiento sobre la marcha.

“Global Shop Solutions nos permite responder rápidamente a las necesidades cambiantes de los clientes”, dice Felzke. “Todo lo que queremos saber sobre una pieza, un trabajo o un cliente se puede encontrar de manera rápida y fácil, y generalmente desde una sola pantalla. La capacidad de dar respuestas rápidas y precisas a los clientes es una verdadera ventaja en los mercados actuales”.

Global Shop Solutions ERP incluso ha ayudado a Zephyr a quitar negocios a sus competidores

“Uno de nuestros clientes tenía problemas con un proveedor que no podía hacer bien todos los detalles en uno de sus productos más populares, así que nos dieron una oportunidad”, recuerda Cooper. “Con Global Shop Solutions, hicimos cada detalle correctamente, lo que nos hizo mucho más precisos que el proveedor anterior. Ahora hacemos varias piezas para este cliente”.

“Global Shop Solutions es una poderosa herramienta de comunicación que nos hace a todos más eficientes y efectivos”, concluye. “Sentado en mi escritorio, puedo hacer fácilmente el trabajo de tres o cuatro personas, y eso nos da una verdadera ventaja competitiva”.