10 Cosas que los Grandes Fabricantes **NO** Hacen

Por Daniel Carranco
Director del Departamento de Mejora Continua
Global Shop Solutions

Global Shop SOLUTIONS ERP SOFTWARE

We simplify your manufacturing.™

DIRIGIR UN NEGOCIO EXITOSO REQUIERE DE MUCHA ATENCIÓN Y DE HACER LO CORRECTO EN EL MOMENTO EXACTO.

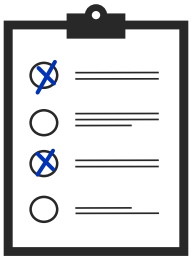
Esto es una realidad especialmente para los fabricantes a quienes los clientes exigen productos de calidad, con entregas a tiempo y por muchas razones, con tiempos de espera (lead time) muy cortos. En la Industria, lo que dejas de hacer, puede ser tan importante como lo que haces y en algunas ocasiones, todavía más. Algo que los Fabricantes Exitosos de la Industria Hacen es darse cuenta de las malas prácticas que ponen en riesgo su operación y dejan de hacerlas. A continuación, te presentamos 10 cosas que los Fabricantes Exitosos tratan de evitar.

1 Confiar en procesos manuales.

Los procesos manuales actúan como anclas para tu negocio, desacelerando los tiempos de producción e incrementando el riesgo de caer en posibles errores. Los datos importantes se pierden o se archivan incorrectamente. La entrada de una orden de trabajo y preparación toma más tiempo. Los costos de mano de obra se incrementan. No hace mucho tiempo, dependíamos de hojas de cálculo para controlar la operación, ahora con la automatización se obtienen ventajas que permiten eficientar los procesos:

- Reducción de los costos de mano de obra con herramientas de Comparación de listas de materiales BOM Compare
- Eliminar desperdicios al automatizar los procesos de inventario
- Reducir los tiempos de entrada con ayuda de interfaces de software como CAD Interface y Nesting Interface
- Preparar la operación a futuro al mejorar la habilidad de pronosticar las tendencias de la industria

El internet de las cosas (IoT) lleva la automatización a un nivel completamente nuevo y no debes de dejar de invertir en ello.



LOS PROCESOS MANUALES SON COMO ANCLAS PARA TU NEGOCIO.

> Solíamos rastrear a mano todo en la planta. Ahora Global Shop Solutions lo hace automáticamente. Nos da costos de manera rápida y eficiente para poder monitorear corridas cuando los costos de materiales fluctúan rápidamente, lo cual es muy común hoy en día en nuestra industria.
>
> *Bo Adams, Vicepresidente en C.E. Smith Company, Inc.*

2 Usar papel en el piso de producción.

Operar en el piso de producción sin usar papel (paperless) era un sueño para muchos fabricantes. Con la aplicación GS Mobile, el poder transformar tu operación de gestión de materiales, se ha vuelto una realidad.

El movimiento de materiales y piezas en piso es más rápido y sencillo que nunca. Se pueden realizar verificaciones y ajustes al inventario de manera confiable, realizar conteos cíclicos en tiempo real y hacer ajustes sobre la marcha en piezas sin detener la producción. – sin imprimir ninguna hoja de papel.

DEJAR DE USAR PAPEL EN EL PISO DE PRODUCCIÓN, ES ALGO QUE PUEDE TRANSFORMAR TU NEGOCIO.

> Con Global Shop Solutions, los operarios inician y cierran trabajos electrónicamente. Las órdenes de trabajo, los enrutadores y las listas de despacho se envían automáticamente a cada estación de trabajo. Se accede a los diagramas, especificaciones de trabajo y otros documentos a través de Document Control. Ahora tenemos un gran acervo de información en piso sin todo ese papel que se utilizaba en cada uno de esos procesos. ¡A todos les encanta!
>
> *Chad Wengerd, Gerente de TI en Walnut Creek Planing*

3 Adivinar los costos de producción.

Adivinar los costos de producción es como tirarse un clavado en una alberca sin saber si tiene agua o no. Si te equivocas, el resultado puede ser doloroso. Con el Job Costing Accounting Software (Software de contabilidad de costos de trabajo) puedes:

- Saber de inmediato el desglose de costos por transporte, mano de obra, gastos generales o indirectos, servicios externos, consumo de materiales y otros gastos
- Tener la visión del tiempo que cada pieza ha consumido pasando por la planta
- Conocer el costo real de todas las transacciones, ya sean de tiempo atrás o las de producción en proceso, obteniendo el costo real de cada una de ellas detalladamente
- Revisar en cualquier momento los históricos de costos de producto terminado

EL SOFTWARE JOB COSTING ACCOUNTING TE EVITA EL ANDAR ADIVINANDO LOS COSTOS DE FABRICCIÓN.

> Con Global Shop Solutions, podemos rastrear e indagar en los datos para encontrar fácilmente nuestros costos reales. Esto nos alerta que nuestro margen de utilidad no es el esperado y ajustar los precios cuando sea necesario.
>
> *Dave Dahl, Gerente de Planta en Alexandria Pro-Fab Co., Inc.*

4 Descuidar la administración de Inventarios.

No hay nada más frustrante que retrasar una orden de producción por falta de un componente que no logramos tener a tiempo. Un Inventario Automatizado permite saber lo que tienes, cuánto tienes, en dónde lo tienes o cuándo solicitarlo a compras para que nunca falte el suministro de piezas. Algunos beneficios de un inventario bien controlado son:

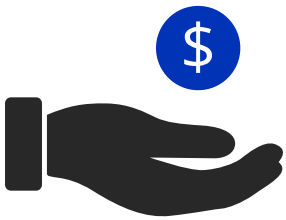
- Ingreso de datos por medio de escáneres de código de barras
- Visualizar el inventario neto disponible considerando lo solicitado en órdenes de compra y lo que se está consumiendo en órdenes de producción
- Identificar el costo total de fabricación desde la creación de Listas de Materiales (BOM)
- Calificar el performance de proveedores en base a su desempeño en precios y entregas a tiempo
- Realizar los conteos físicos de inventario en horas y no en días o semanas

LA AUTOMATIZACIÓN DE TUS PROCESOS DE INVENTARIO TE PERMITE SABER LO QUE TIENES, CUÁNTO TIENES Y EN DÓNDE LO TIENES.

> Con el software de Inventario de Global Shop Solutions, sabemos en tiempo real en dónde se encuentra el inventario – incluyendo el lugar exacto de más de 4,000 artículos en nuestras tres plantas. Si un cliente llama y pide una caja de 20 unidades, la localizamos en el sistema, la sacamos del anaquel, le ponemos la etiqueta y la embarcamos. Así de simple.
>
> *Jay Jolly, Co Propietario en Advanced Plastiform*

5 Perder el control de los costos de mano de obra.

Los costos de mano de obra son regularmente el aspecto más representativo en el reporte de pérdidas y ganancias (P&L). También son de los datos más complicados de rastrear con precisión. Sin ayuda de Software, los tiempos trabajados típicamente son registrados de manera imprecisa. Las horas extras se gestionan de manera muy escueta. Los costos por mano de obra directa e indirecta suelen ser complicados de identificar/clasificar. Con la automatización, estos problemas desaparecen.



LA AUTOMATIZACIÓN MEJORA LA HABILIDAD DE CONTROLAR LOS COSTOS DE MANO DE OBRA.

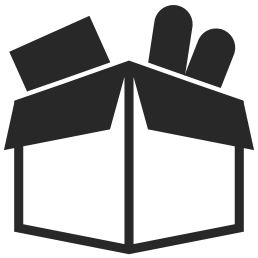
- El personal ingresa electrónicamente a la secuencia de la orden en la que va a trabajar, sin perder el tiempo o abandonando su estación de trabajo
- El software EDI elimina la necesidad de entradas manuales de datos, en muchas áreas
- Los Tableros de Control permiten analizar datos en tiempo real directamente en el piso de producción
- Las órdenes de trabajo con código de barras permiten identificar lo que cada operador está haciendo en tiempo real
- La mano de obra directa e indirecta se puede rastrear con una precisión destacable

> La función de hora y asistencia en Global Shop Solutions es lo mejor que he visto. Desde el tablero de mi oficina puedo saber cuándo llega una persona y en qué ha estado trabajando durante el día. También puedo ver los tiempos no registrados.
>
> *James Hux, Director de Información en at Humanetics*

6 Realizar compras fuera de tiempo y en cantidades incorrectas.

No hace mucho tiempo que los fabricantes mantenían un superávit en inventario – solo por si acaso. Con la manufactura justo a tiempo de hoy en día, el costo por manejar un exceso de inventario solo genera gastos innecesarios y te coloca en una desventaja competitiva. Con compras automatizadas puedes:

- Comprar lo necesario solo cuando se requiere
- Reducir costos de mano de obra relacionados con la compra
- Eliminar desajustes costosos de trabajo/ materiales
- Consolidar órdenes fácilmente para comprar por cantidad y obtener mayores descuentos
- Solicitar y adquirir mercancías únicamente cuando el stock llega a niveles inferiores a los requeridos en inventario



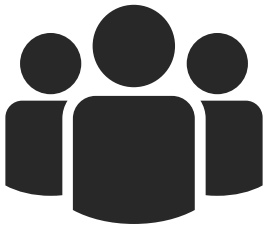
EL COSTO POR MANTENER UN EXCESO DE INVENTARIO SUPERA A LOS BENEFICIOS.

> La compra automatizada ha simplificado nuestro proceso de compras y ha reducido nuestro inventario en seis dígitos. En tres horas por semana, podemos hacer que las órdenes de compra se reduzcan automáticamente por cientos de partes de inventario compradas con diversos proveedores, reduciendo tanto los tiempos de entrega como los precios obtenidos por volumen.
>
> *James L. Martin, Gerente General en Keystone Designer Furniture*

7 Escatimar en capacitación.

La industria de la manufactura nunca dejará de avanzar hacia nuevas herramientas, nuevas tecnologías y nuevos procesos de trabajo. La única manera de estar al día es con capacitación constante a los empleados. Cuando te enfocas todos los días en tener productos de calidad listos y a tiempo, es fácil olvidar quién ha recibido cierta capacitación y cuándo. Con la Aplicación para el Procesamiento de Documentación y Capacitación (PDT) de Global Shop Solutions puedes:

- Registrar y documentar todos los procesos para auditoría, certificaciones y capacitación continua
- Registrar y acceder a bibliotecas de materiales de capacitación con un solo clic
- Mantener los procesos de mejora y materiales de capacitación actualizados mientras se reduce la necesidad de documentarlo en papel
- Mantener todos los registros necesarios para cumplir con las certificaciones de calidad



LA ÚNICA MANERA DE ESTAR AL DÍA CON LAS HERRAMIENTAS, TECNOLOGÍAS Y PROCESOS ACTUALES ES A TRAVÉS DE UNA CAPACITACIÓN CONSTANTE PARA LOS EMPLEADOS.

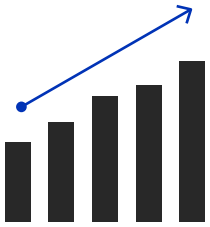
> Siempre estoy aprendiendo cosas nuevas del software. Cada vez que algún ejecutivo de Global Shop Solutions muestra su escritorio en un Friday Feature (sesiones de entrenamiento semanales), veo botones y funciones que no había visto. De inmediato trato de entender cómo obtuvieron ese botón y cómo poder usar esa funcionalidad en nuestra empresa.
>
> *Pete Madrid, Gerente de Producción en BHI Solutions*

8 Tomar decisiones en base a datos antiguos.

El éxito de la manufactura, con frecuencia proviene de lo bien que manejes los datos. No solo cualquier dato, sino datos precisos y en tiempo real. Con el Software de Inteligencia Empresarial y KPIs de Global Shop Solutions, trabajas con información que está a segundos de lo que está sucediendo en el piso de producción. Esto te permite:

- Acceder a datos en tiempo real y virtualmente en cada aspecto de tu empresa
- Crear gráficos personalizados y reportes mostrados en el formato de tu elección
- Revisar la gestión en tiempo real de resúmenes para ver lo que realmente está sucediendo en tu empresa
- Tomar mejores decisiones basado en los reportes financieros, reportes de productividad, análisis de costos, eficiencia de proveedores y servicios externos de terceros

Con los datos confiables en tiempo real, puedes controlar lo que sucede en la planta y en la administración de tú empresa y tomar decisiones acertada en el momento correcto.



CONTROLAR LO QUE SUCEDE EN TU PLANTA CON DATOS EN TIEMPO REAL.

> Gestionar 900 órdenes de trabajo activas con datos en tiempo real que están centralizados en línea y completamente integrados a un sistema ERP, generó una revolución en el procesamiento de mejoras para nuestra empresa. La habilidad de revisar y manipular los datos para cada trabajo casi en tiempo real ha mejorado dramáticamente nuestro control en piso y transformado la manera en que hacemos negocios.
>
> *Jason Trubee, Gerente de Planta en RAM Precision Industries*

9 Permitir que el personal de piso siga adivinando.

Una de las mayores fuentes de desperdicio para los fabricantes es que los empleados estén ociosos por no saber cuál es su siguiente trabajo. Puedes seguir publicando las programaciones de piso en pizarrones obsoletos y seguir obteniendo los mismos resultados; o puedes usar TrueView™ Data Display para mostrar datos de trabajo, material y producción en tiempo real en pantallas inteligentes distribuidas en la planta. Con TrueView puedes ver cómo se reduce el tiempo muerto de la noche a la mañana.

Los TrueView eliminan el estar adivinando qué más se debe hacer mostrando la información más reciente de tu sistema ERP en una pantalla dinámica que muestra todos los trabajos programados a realizar de manera continua. Esto permite al personal de piso:

- Ver las órdenes de trabajo que están siendo terminadas en piso
- Ver la lista total de trabajos en proceso para realizarse en un rango de tiempo definido
- Asegurarse de que las órdenes de trabajo con mayor prioridad se terminen a tiempo
- Ver en qué órdenes de trabajo los empleados están trabajando actualmente
- Eliminar la confusión y el estar adivinando ¿qué hacer?

> Con los TrueView, los trabajadores entienden mejor todo el flujo de trabajo porque todas las órdenes se muestran en la pantalla y no tienen que andar adivinando qué sigue. Pueden ahorrar tiempo y ser más eficientes en su trabajo actual y los que están ya programados al secuenciarlos apropiadamente en cada centro de trabajo.
>
> *Bill Staber, Presidente de Staber Industries*

10 Dejar de mejorar.

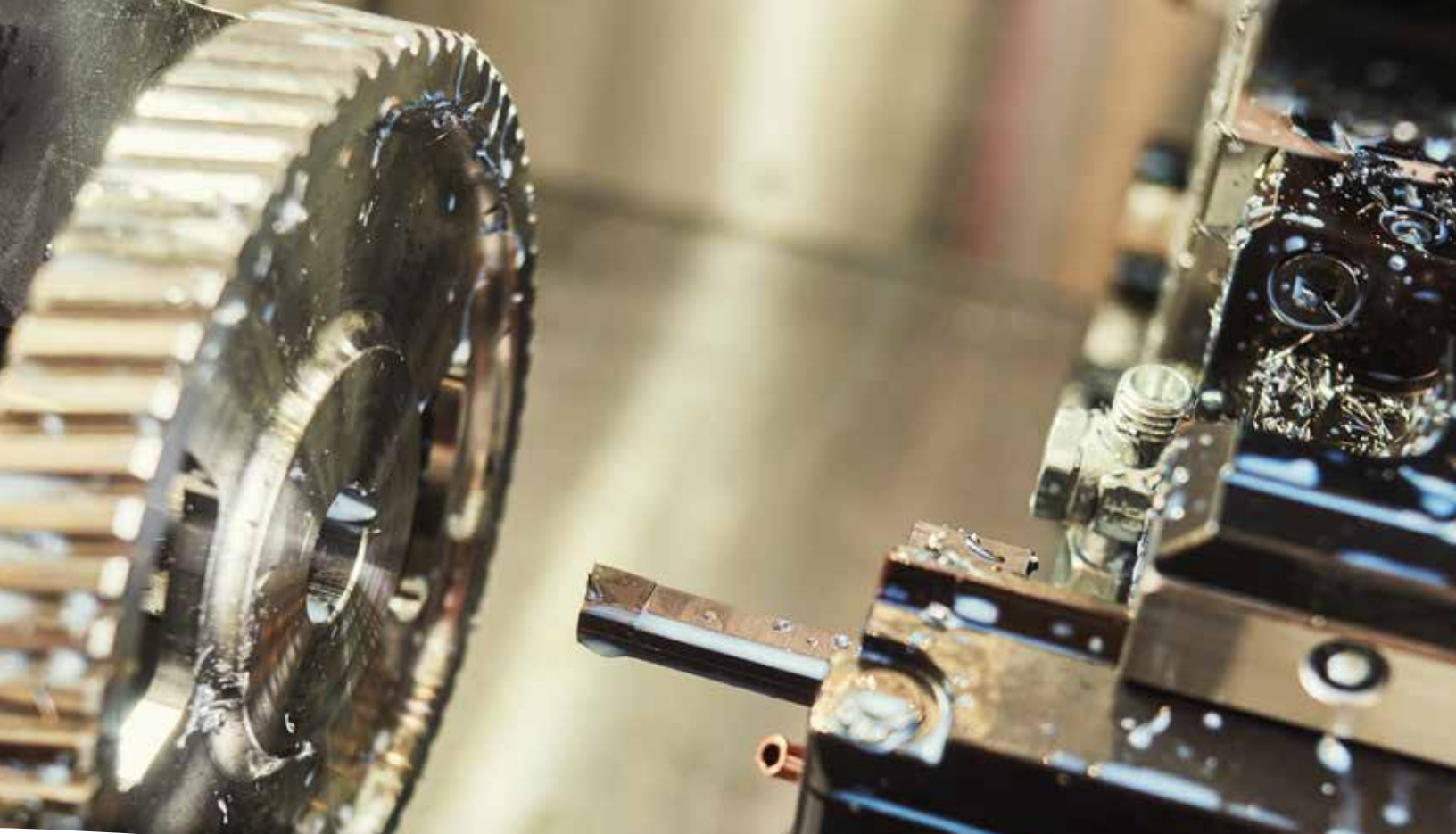
Si las necesidades del cliente no cambiaran, los fabricantes podrían descansar en sus laureles. Pero los mercados competitivos de hoy en día exigen una mejora continua para estar al corriente y más si quieren estar un paso adelante de la competencia. El Shop Management Software de Global Shop Solutions ofrece herramientas que tu empresa necesita para satisfacer las exigencias de tus clientes cada que se requiere.

LA FORMA MÁS RÁPIDA DE QUEDARSE ATRÁS EN LA INDUSTRIA DE LA MANUFACTURA ES CUANDO YA NO SE TRATA DE MEJORAR.

- Obtener información detallada del proyecto sobre los costos involucrados, revisiones de materiales y mediciones de desempeño por trabajador, centro de trabajo y por máquina
- Acceso a datos precisos del centro de trabajo e información de programación incluyendo los detalles de carga, reportes de eficiencia y reportes de retrasos
- •Acceso al calendario de producción – desde la programación de la orden de trabajo hasta la programación de un listado de materiales de varios niveles con solo dar clic a un botón
- Gestionar el desempeño de trabajo desde una sola pantalla
- Rastrear la calidad en tiempo real para que puedas identificar las oportunidades de mejora

La forma más rápida de quedarse atrás en la industria empieza cuando nos olvidamos de la Mejora Continua. Los grandes fabricantes buscan mejorar cada día.

> Desde que obtuvimos el software ERP de Global Shop Solutions, seguimos trabajando en mejorar las distintas áreas de la empresa, lo que nos permite seguir perfeccionando nuestra operación. Hacemos una pequeña mejora por aquí y otra por allá y en poco tiempo todo comienza a sumarse para bien.
>
> *Kyle Stone, Production Manager en Zephyr Products*



ACERCA DEL AUTOR

Daniel Carranco es el director del Equipo de Mejora Continua de Global Shop Solutions. Está al frente de personal experto en manufactura y procesos enfocados en Mejora Continua en los proyectos existentes ofreciendo consultoría y personalizaciones a la medida. Carranco ha estado con Global Shop Solutions por más de una década, tiene una maestría en negocios internacionales y es un orador frecuente para ejecutivos de manufactura en grupos industriales abordando temas de cómo maximizar el Retorno de Inversión con el software ERP.

Si tú empresa presenta problemas en alguna de estas 10 "cosas que los grandes manufactureros no hacen". Llámanos ahora mismo al +52.81.1642.3090 o contáctanos en línea. Global Shop Solutions está para ayudarte a Simplificar tú Manufactura y lograr el éxito en la industria como los grandes fabricantes.

Global Shop SOLUTIONS ERP SOFTWARE

We simplify your manufacturing.™